

# SMLOUVA O SPRÁVĚ DAT

uzavřená mezi

<b>RENAULT TRUCKS SAS</b> Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 000 Euros, RCS Lyon 954 506 077 – 99 route de Lyon – 69800 Saint- Priest – France ("RT SAS")	Název zákazníka (právnícká osoba): _____ IČO: _____ Adresa: _____ Země: _____ Telefon: _____ E-mail: _____ <p style="text-align: right;">(dále jen „Zákazník“)</p>
---	--

Tato Smlouva o správě dat (dále také jen „Smlouva“) stanoví podmínky, za jakých jsou Zákazníkovi poskytovány telematické služby. Součástí této Smlouvy o správě dat je také Příloha 1 – Všeobecné podmínky společnosti RT SAS pro telematické služby.

Společnost RT SAS a Zákazník tímto sjednávají následující podmínky pro služby poskytované společností RT SAS podle této Smlouvy o správě dat (dále jen „Služby“). Mezi tyto Služby patří mimo jiné služba RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Program Optifuel, Optivision, Uptime Services. Konkrétní podmínky pro některé Služby jsou stanoveny zvláště v dokumentech, na které se výslovně odkazuje v tomto dokumentu, případně v jiných dokumentech, které odkazují na tuto Smlouvu o správě dat jakožto základní smlouvu pro poskytování těchto služeb. Služby budou poskytovány za takových podmínek a v takovém rozsahu, v jakém budou zaregistrovány podle procesu, na který se odkazuje tato Smlouva o správě dat, nebo v souladu s procesem registrace jinak určeným společností RT SAS pro konkrétní Službu, respektive v případě bezplatných Služeb obsažených v relevantní specifikaci vozidla.

**Ochrana a zpracování osobních údajů:** V průběhu poskytování Služeb bude společnost RT SAS pro Zákazníka zpracovávat data. Některá data mohou být považována za „osobní údaje“ ve smyslu Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (EU) č. 2016/679 („GDPR“). Co se týče tohoto zpracování, Zákazník je „správcem osobních údajů“ a společnost RT SAS bude konat jakožto „zpracovatel osobních údajů“ Zákazníka, přičemž pro toto zpracování může najmout dílčí zpracovatele, včetně společnosti Volvo Information Technology AB. Podmínky stran tohoto zpracování stanovují přílohy 2 a 3.

Zákazník se zavazuje podrobit se příslušným zákonům na ochranu osobních údajů, mimo jiné včetně poskytování informací subjektům údajů, bude-li to relevantní. V rozsahu, v jakém to dovoluje zákon, nahradí Zákazník společnosti RT SAS, jejím zástupcům a prostředníkům a všem případným třetím stranám konajícím jménem společnosti RT SAS všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení zákonů na ochranu osobních údajů ze strany Zákazníka.

V této Smlouvě o správě dat se předpokládá, že společnost RT SAS a společnosti v rámci skupiny Volvo Group jsou oprávněny zpracovávat data pro své vlastní interní účely. V těch případech, kdy společnost RT SAS nebo příslušná společnost v rámci skupiny Volvo Group bude „správcem osobních údajů“ ve smyslu GDPR, přičemž taková data mohou být považována za „osobní údaje“ ve smyslu GDPR, souhlasí Zákazník s tím, že bude-li o to požádán, pomůže společnosti RT SAS při poskytování informací subjektu údajů ve vztahu ke zpracování dat.

Podpisem této Smlouvy o správě dat nebo tím, že si Služby či Telematické webové portály stáhne, zpřístupní, nainstaluje nebo je bude jinak využívat, Zákazník potvrzuje, že si tuto Smlouvu o správě dat přečetl a porozuměl jí, má veškerá potřebná oprávnění k uzavření této Smlouvy a zmocnění společnosti RT SAS a společností v rámci skupiny Volvo Group k provádění činností předjímaných v této Smlouvě, a souhlasí s tím, že její podmínky, tak jak budou průběžně pozměňovány, jsou pro něho závazné. V případě změn se má za to, že byly přijaty Zákazníkem, pokud bude Služby poskytované na základě této smlouvy nadále využívat alespoň tři měsíce po zveřejnění těchto změn v souladu s Článkem 13.6 Všeobecných podmínek pro telematické služby v Příloze 1 této Smlouvy. Pokud Zákazník s podmínkami této Smlouvy o správě dat nesouhlasí, nemůže podepsat tento dokument ani přistupovat k Webovým portálům Telematických služeb, stahovat je, instalovat nebo jinak využívat. Níže uvedené Přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy o správě dat.

**Příloha 1**, Všeobecné podmínky pro Telematické služby

**Příloha 2**, Smlouva o externím zpracování osobních údajů

**Příloha 3**, Technická a organizační opatření přijatá Zpracovatelem

Zákazník: Datum a místo:  _____ (podpis)  Jméno: Funkce:	RT SAS
---	--------

## Příloha 1 – Všeobecné podmínky pro Telematické služby

### 1. Telematické služby

- 1.1. Telematický systém je systém na bázi telematické technologie vyvinutý společností RT SAS s cílem poskytovat zákazníkům podporu pomocí informací o vozidlech Zákazníka, výkonech řidičů a vozového parku, navádění, sledování, zaslání zpráv a integrace s aplikacemi třetích stran.
- 1.2. Tento systém se skládá z fyzických snímačů, procesorů, mobilní brány GSM/GPRS, softwarových řešení jako služby (SaaS) provozovaných společností RT SAS, k nimž může zákazník přistupovat přes Internet s cílem využívat služby a přistupovat k některým svým datům („Telematický webový portál“), a dále z palubních a dalších součástí („Telematický hardware“). Telematický systém interaktivně shromažďuje určitá data z vozidla, zpracovává je, monitoruje, analyzuje a odesílá po bezdrátové síti společnosti RT SAS, čímž umožňuje systémům RT SAS tato data dále zpracovávat a poskytovat Služby, které jsou předmětem této smlouvy, a to v závislosti na úrovni služeb, již si Zákazník zvolil. Společnost RT SAS a společnosti v rámci skupiny Volvo Group jsou oprávněny zpracovávat tato data rovněž pro své vlastní interní účely, mimo jiné včetně výzkumu a vývoje produktů a služeb například za účelem rozšiřování a údržby Služeb a vývoje nových produktů a služeb, řešení problémů s kvalitou, vyšetřování nehod, dohledu nad průběhem záruk a smluv nebo shody s požadavky regulátorů (např. odpovědnost za produkty), marketingu a proaktivní údržby a diagnostiky, přičemž jsou oprávněny tato data sdílet či přenášet do společnosti RT SAS a společností v rámci skupiny Volvo Group nebo obchodním partnerům z řad třetích stran mimo EU. Společnost RT SAS je rovněž oprávněna získávat data s využitím diagnostických přístrojů, jako např. Tech Tool, v servisních dílnách a u prodejců.
- 1.3. Tato data zahrnují mimo jiné data o vozidle, informace z různých součástí vozidla, informace o chování vozidla, jako např. kódy závad, údaje o využití výkonu/točivého momentu, využití brzd, řazení rychlostních stupňů, spotřebě paliva, využití akumulátoru, dále identifikační údaje vozidla, některá data z tachografu (včetně identifikačního čísla a jména řidiče a dalších informací o řidiči, pokud je Zákazník poskytl), data o činnostech a chování řidiče, rychlosti, zeměpisné poloze, lokalitě, data z detekce podmínek na silnici a v okolním prostředí s časovými razítky a provozními hodinami, a jazyková nastavení palubní desky. Některé funkce Služeb mohou kombinovat data od několika poskytovatelů služeb z řad třetích stran.
- 1.4. Provozování Telematického systému a poskytování Služeb zahrnuje je také přenos dat k poskytovatelům služeb z řad třetích stran, konkrétně prodejcům, servisním dílnám a dodavatelům IT autorizovaným společností RT SAS pro účely poskytování Služeb, jakož i nových služeb a pro další účely, například monitorování kritických součástí a kódů závad v rámci preventivní údržby. Další informace týkající se tohoto tématu jsou uvedeny v příručkách pro řidiče nákladních vozidel Renault, v popisech jednotlivých Služeb a jejich dodatečných podmínkách.
- 1.5. Rozsah Služeb, které budou poskytovány podle této Smlouvy o správě dat, pokrývá Služby, ke kterým se Zákazník zaregistroval podle procesu Telematického webového portálu, popřípadě jiných procesů. Kompletní popis Služeb je uveden na Webových portálech příslušných Služeb, které si Zákazník zvolil.

- 1.6. V rozsahu, v jakém Služby včetně využívání Webových portálů Služeb stanovují dodatečné podmínky, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude těmito dodatečnými podmínkami vázán. Tyto podmínky lze získat ze zdrojů uvedených v popisu Služeb níže.
- 1.7. Společnost RT SAS si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a na základě vlastního uvážení změnit, zdokonalit, vyměnit či nahradit jakoukoli Službu nebo její část jakožto součást procesu průběžného zdokonalování Telematického systému, nebo dle potřeby s cílem splnit příslušné bezpečnostní, zákonné nebo regulatorní požadavky, nebo za účelem přidání další funkce, aniž by to zásadně ovlivnilo kvalitu nebo způsob poskytování Služeb.
- 1.8. Zásadní součástí rozsahu služeb Telematického systému je informovanost Zákazníka ze strany společnosti RT SAS a poskytovatelů služeb z řad třetích stran (konkrétně prodejců a servisních dílen autorizovaných pro tyto účely společností v rámci skupiny Volvo Group) o výsledcích vozidel Zákazníka v oblasti servisu, oprav a údržby a o výkonu v rámci Služeb.

### 2. Dostupnost Telematického systému

- 2.1. Právo Zákazníka využívat Telematický systém je podmíněno technickou dostupností Telematického systému.
- 2.2. Dostupnost Telematického systému závisí na dostupnosti sítě a satelitního pokrytí a může být přerušena vinou místních překážek (např. mostů, budov apod.), atmosférických či topografických podmínek a technických omezení (např. vnitřních chyb systému GPS).
- 2.3. Přes závazky podle Článku 32 GDPR se společnost RT SAS zříká jakýchkoli záruk na zabezpečení mobilní a bezdrátové síťové telekomunikace používané k přenosu dat a informací.
- 2.4. Telematický systém může být nedostupný vinou prací údržby nebo odstraňování závad na technických součástech systému. Plánované práce údržby budou pokud možno zveřejňovány na Webovém portálu Služby, případně o nich bude Zákazník informován jiným způsobem. Společnost RT SAS vyvine veškeré úsilí k minimalizaci výpadků dostupnosti Telematického systému. V případě předplacené Smlouvy o správě dat na dobu určitou společnost RT SAS odškodní Zákazníka, pokud v tomto období zásadně omezí rozsah poskytovaných Služeb. Odškodnění bude v takovém případě úměrně sníženému využívání Služeb ve zbylém období a bude vylučovat jakékoli další odškodnění Zákazníka, např. za náklady, výdaje, ušlý zisk a ztrátu obchodních příležitostí. Jinak společnost RT SAS nebude odpovědná za následné škody vzniklé Zákazníkovi vinou jakéhokoli výpadku Telematického systému a Služeb.
- 2.5. Přístup k některým datům, které Zákazníkovi poskytuje Telematický systém, je podmíněn technickou dostupností. Online přístup je zpravidla omezen na určité časové období tak, jak je pro konkrétní Službu stanoveno na Webovém portálu této Služby a počíná dnem, kdy byla data přenesena z Hardwaru, nejvýše však po dobu trvání této Smlouvy o správě dat. Je výhradní odpovědností Zákazníka, aby měl k dispozici

potřebné technické vybavení pro přístup ke Službám, např. počítačové vybavení a online přístup.

### 3. Využívání Telematického systému

- 3.1. Právo Zákazníka využívat Telematický systém je podmíněno sjednáním Služeb, dodržováním všech podmínek této Smlouvy o správě dat ze strany Zákazníka a odpovídajícím technickým stupněm vývoje a technickou dostupností Telematického systému.
- 3.2. Po uzavření této Smlouvy o správě dat společnost RT SAS poskytne tam, kde je to relevantní, Zákazníkovi přihlašovací údaje, aby mohl přistupovat k Webovým portálům Telematických služeb, registrovat/přijmout svá vozidla na Webových portálech Telematických služeb a začít využívat Služby, které si objednal. Zákazník je povinen dodržovat Článek 32 GDPR a soustavně chránit bezpečnost Telematického systému tím, že bude zachovávat v bezpečí přístupová a přihlašovací oprávnění.
- 3.3. Zákazník je povinen zajistit a zodpovídat za dodržování návodů k použití a příruček společnosti RT SAS ve vztahu ke každému vozidlu.
- 3.4. Zákazník si je vědom toho, že Telematický systém nemusí být dostupný ve všech zemích. Dostupnost konkrétně vyžaduje, aby společnost RT SAS:
  - (i) učinila příslušná opatření za účelem zřízení Telematického webového portálu pro využívání Telematických služeb v konkrétní zemi;
  - (ii) získala potřebné certifikáty a další nezbytná povolení pro využívání Telematických služeb a Telematického hardwaru v konkrétní zemi; a
  - (iii) uzavřela příslušné smlouvy s operátory GSM/GPRS a/nebo satelitních sítí.Výše uvedené podmínky jsou momentálně splněny ve všech členských státech EU. Pokud výše uvedené podmínky (i) – (iii) nebudou splněny, společnost RT SAS má právo kdykoli deaktivovat nebo vůbec neaktivovat Hardware v příslušném vozidle. Informace o zemích, kde bylo používání Telematického systému a/nebo Služeb připraveno dle výše uvedených podmínek, jsou uvedeny na Telematickém webovém portálu.

Zákazník je oprávněn využívat Telematický webový portál pouze pro taková vozidla, k nimž obdržel potřebný Telematický hardware a která zaregistroval ke Službám.
- 3.5. Telematický systém je chráněn autorskými právy, přičemž společnost RT SAS k němu drží všechna výlučná práva vyjma těch, která jsou v rámci licence poskytnuta Zákazníkovi podle této Smlouvy o správě dat, a pod podmínkou dodržování všech podmínek této Smlouvy. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost RT SAS si zachovává všechna autorská a jiná vlastnická práva k Telematickému systému. Zákazník nebude mít k Telematickému systému, např. identifikačnímu číslu přiřazenému k součástí mobilní brány, žádná vlastnická práva. Zákazník nebude mít žádný smluvní vztah jakékoli povahy s žádným subdodavatelem poskytujícím společnosti RT SAS služby bezdrátového připojení ve spojení s Telematickým systémem.
- 3.6. Zákazník nebude informace a obsah poskytnutý prostřednictvím Služeb nebo Telematického systému šířit, předávat dále, kopírovat, zveřejňovat, měnit, doplňovat, provádět jejich zpětný vývoj ani jinak pozměňovat. Zákazník není oprávněn používat

Telematického Systému jakýmkoli způsobem postoupit třetí osobě, prodat, zprostředkovat, přenechat, cedovat, zastavit, pronajmout třetí osobě či jí k němu udělit jakákoli jiná práva.

- 3.7. Společnost RT SAS si vyhrazuje právo vzdáleně zaznamenávat podrobnosti o počítači nebo počítačích, z nichž Zákazník bude Telematický webový portál využívat, zejména s cílem předcházet pirátství a informovat uživatele o důležitých aktualizacích Telematického webového portálu a dalších produktů RT SAS které jsou spojeny s Telematickými službami a využíváním Telematického webového portálu. Společnost RT SAS bude veškerá takto shromážděná data uchovávat v souladu s nařízením GDPR a francouzskými zákony, popřípadě příslušnými místními zákony.
- 3.8. Společnost RT SAS tímto oznamuje Zákazníkovi, že se vždy podrobí požadavkům státních orgánů na předání dat, a to včetně dat zpracovávaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud to bude její zákonnou povinností.
- 3.9. Zákazník je zodpovědný za jakýkoli proces registrace, zrušení registrace i jiné procesy ve spojení s Telematickými službami a/nebo jakýkoli záznam dat ve vztahu k jednotlivým vozidlům, který provedou jeho pracovníci. Konkrétně je Zákazník výhradně zodpovědný za zajištění toho, že:
  - (i) budou učiněna veškerá opatření potřebná ke shromáždění, zpracování a využívání dat ve spojení se Službami;
  - (ii) Zákazník bude informovat společnost RT SAS o jakémkoli případném prodeji nebo změně vlastnictví zaregistrovaného vozidla;
  - (iii) Zákazník řádně zruší registraci jakéhokoli zaregistrovaného vozidla, pokud již nebude jeho vlastníkem nebo s ním nebude jinak dále disponovat;
  - (iv) hesla a přístupové údaje Zákazníka pro přístup ke Službám a jejich využívání budou dostupná pouze oprávněným uživatelům;
  - (v) uživatelé vozidla a Služeb budou v plném rozsahu informováni o pokynech k využívání Služeb a budou je dodržovat; a
  - (vi) Zákazník a uživatelé vozidla nebudou při využívání Telematického systému porušovat žádné zákony a nebudou jej využívat k nezákonným či nemístným účelům.
- 3.10. Zákazník je dále zodpovědný za dodržování zákonů na ochranu osobních údajů, včetně GDPR (je-li to relevantní) a získání všech potřebných projevů souhlasu. Zákazník odškodní společnost RT SAS, její současné i budoucí přidružené společnosti, zaměstnance, prostředníky a právní nástupce za veškeré nároky, ztráty, závazky, škody, poplatky, náklady a výdaje (včetně příměřeného palmáře), které vzniknou v důsledku skutečnosti, že Zákazník tyto zákony nedodržel.
- 3.11. Společnost RT SAS je oprávněna odepřít Služby nebo použít Telematický systém k lokalizaci registrovaného vozidla, pokud nabyde důvodného podezření, že vozidlo není provozováno Zákazníkem jakožto právoplatným vlastníkem, případně že není provozováno v souladu se zákonem a podmínkami této Smlouvy o správě dat.
- 3.12. Pokud jde o osobní údaje a v rozsahu, v jakém jde o osobní údaje, má přednost Příloha 2 k této Smlouvě.

### 4. Zvláštní podmínky pro Služby

Společnost RT SAS je oprávněna stanovit zvláštní podmínky, které se budou vztahovat na jednotlivé Služby pokryté touto Smlouvou o správě dat. Pokud si Zákazník dotyčné Služby objedná, souhlasí s tím, že bude těmito podmínkami (tak jak budou společností RT SAS průběžně pozměňovány v souladu s procesem stanoveným v těchto zvláštních podmínkách) vázán a tyto podmínky budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy o správě dat. V případě rozporu mezi zvláštními podmínkami a touto Smlouvou o správě dat mají pro danou Službu přednost zvláštní podmínky.

Služby mohou zahrnovat data nebo služby, které společnost RT SAS získává na základě licence od třetích stran. Třetí strany mohou požadovat, aby společnost RT SAS předepsala Zákazníkům určité požadavky a omezení. Tyto požadavky a omezení je Zákazník povinen dodržovat.

## 5. Cena a platba

- 5.1. Zákazník bude hradit předplatné za Služby následujícím způsobem:
  - (i) Pokud jsou podmínky stanoveny v samostatné smlouvě nebo Specifických podmínkách, vztahují se na tyto Služby tam stanovené ceny a platební podmínky.
  - (ii) U programu Optifleet a Optifuel jsou ceny stanoveny na webových stránkách Optifleet Online, resp. v sadě nástrojů programu Optifuel.
- 5.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny netto (bez DPH a dalších platných daní z obrátu, poplatků, příplatků nebo cla, které mohou být k dané částce připočteny).
- 5.3. Společnost RT SAS je oprávněna kdykoli změnit cenu Služeb formou aktualizace zmíněného ceníku a jeho zveřejněním na příslušném Webovém portálu Telematických služeb RT SAS. V takovém případě vstupují nové ceny v platnost ihned po zveřejnění.
- 5.4. Veškeré platby prováděné Zákazníkem podle této Smlouvy o správě dat budou provedeny v plné výši bez jakýchkoli zápočtů, omezení či podmínek a bez jakýchkoli sražek vyvolaných protinárokem Zákazníka.
- 5.5. Pokud nebude v řádném termínu uhrazena jakákoli částka splatná podle Smlouvy o správě dat, pak bez újmy na dalších právech společnosti RT SAS podle Smlouvy o správě dat bude z této částky počínaje datem splatnosti až do provedení platby v plné výši nabíhat úrok s průměrnou sazbou stanovenou podle měsíční mezibankovní úrokové sazby Euribor + 12% úrok ročně z celé částky, a to jak za období před případným soudním rozhodnutím, tak po něm.
- 5.6. Společnost RT SAS je oprávněna pověřit fakturováním a inkasem plateb třetí stranu.
- 5.7. Není-li sjednáno jinak, všechny Služby zahrnují příslušné předplatné telekomunikačních služeb pro odesílání dat do vozidla RT truck a z něj.

## 6. Specifické podmínky pro předplatné

- 6.1. V případě Služeb, kde se sjednává předplatné na určité období, platí následující podmínky:

Předplacené období začíná běžet jeden měsíc po registraci vozidla na Webovém portálu Telematických Služeb RT SAS. Během předplaceného období nebudou Zákazníkovi fakturovány poplatky za vozidla. Poplatky za služby nebo používání nad rámec

předplatného (např. za další Službu), budou Zákazníkovi účtovány a fakturovány podle příslušného ceníku. Během předplaceného období nebudou vraceny žádné částky v případě, že Zákazník Služby přestane využívat. Aby bylo možné předplacené období využít, musí být příslušné vozidlo zaregistrováno na příslušném Webovém portálu Telematických služeb do jednoho roku ode dne, kdy bylo předplatné fakturováno.

- 6.2. Výše uvedené nicméně nemá vliv na závazek společnosti RT SAS vrátit poplatky v důsledku ukončení této Smlouvy o správě dat.

## 7. Omezení odpovědnosti

Následující ustanovení tohoto Článku odrážejí rozsah Smlouvy o správě dat a cenu za Služby:

- 7.1. Zákazník přijímá Telematický webový portál (mimo jiné včetně všech analýz, dokumentace, funkcí a softwaru Telematických služeb) tak, „jak stojí a leží“ a „je k dispozici“, s veškerými nedostatky. Zákazníkovi nejsou poskytovány žádné záruky ani vyjádření ohledně žádného aspektu Telematických webových portálů a Telematického systému.
- 7.2. Celková maximální odpovědnost společnosti RT SAS podle této Smlouvy o správě dat za škody vzniklé (na základě porušení smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti, nedbalosti, zákona, bezdůvodného obohacení či jinak) v každém kalendářním čtvrtletí nepřekročí 100 % částky uhrazené podle této Smlouvy o správě dat v kalendářním čtvrtletí, kdy škoda vznikla.
- 7.3. Společnost RT SAS nebude odpovědná (na základě porušení smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti, nedbalosti, zákona či jinak) za jakýkoli ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, promarněný čas managementu nebo náklady na rekonstrukci či obnovu dat bez ohledu na to, zda takováto ztráta vznikla přímo či nepřímo a zda si společnost RT SAS možnost takovéto ztráty uvědomovala, ani za žádné následné či nepřímé škody.
- 7.4. Společnost RT SAS tímto vylučuje v maximálním možném rozsahu, jaký zákon umožňuje, všechny podmínky, záruky a klauzule, výslovné (mimo ty, které jsou stanoveny ve Smlouvě o správě dat) či předpokládané ze zákona, zvyklostí či jinak, které by, nebýt tohoto vyloučení, existovaly či mohly existovat ve prospěch Zákazníka.
- 7.5. Společnost RT SAS se tímto zříká veškerých záruk, výslovných či předpokládaných, ve vztahu k Telematickému systému a Telematickému webovému portálu, mimo jiné včetně jakékoli záruky vhodnosti ke konkrétnímu účelu nebo obchodovatelnosti. Společnost RT SAS nepochybně hmotnou ani jinou odpovědnost za jakékoli škody, zranění nebo závazky přímo či nepřímo zapříčiněné využíváním Telematického systému a/nebo Telematického webového portálu, mimo jiné včetně vedlejších, následných či zvláštních škod, ušlého zisku, ztráty obchodních příležitostí, promarněného času managementu nebo nákladů na rekonstrukci či obnovu dat.
- 7.6. Zákazník zaručuje společnosti RT SAS, že po celou dobu trvání Smlouvy o správě dat bude mít k dispozici všechny potřebné projevy souhlasu, licence, povolení a oprávnění, aby bylo zajištěno, že bude Služby, Telematický systém a Telematický

webový portál využívat v plné shodě se všemi příslušnými zákony a předpisy. Zákazník je povinen zajistit a je odpovědný za to, že osobní údaje spojené s Telematickými službami budou zpracovávány pouze v souladu s příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů, např. vyplývajícími z nařízení GDPR. To obvykle zahrnuje informace týkající se řidiče zaregistrovaného vozidla a dalších osob.

- 7.7. Společnost RT SAS nebude odpovědná za žádné ztráty ani škody jakéhokoli druhu zapříčiněné jednáním či opomenutím Zákazníka, mimo jiné včetně nedodržování nařízení GDPR ze strany Zákazníka.
- 7.8. Společnost RT SAS nebude odpovědná za žádné ztráty ani škody jakéhokoli druhu zapříčiněné selháním či výpadkem veřejných komunikačních systémů, na nichž je poskytování Služeb závislé.
- 7.9. Zákazník si uvědomuje a souhlasí s tím, že (i) nemá žádný smluvní vztah se základním provozovatelem mobilních a bezdrátových sítí používaných k přenosu dat a informací, (ii) není oprávněnou třetí stranou v žádné smlouvě mezi společností RT SAS či jinou společností v rámci skupiny Volvo Group a základním provozovatelem, (iii) základní provozovatel nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost, ať už za porušení smlouvy, ze záruky, nedbalosti, objektivní odpovědnosti za mimosmluvní delikt ani jinak, (iv) že zprávy mohou být opožděny, vymazány nebo nemusí být doručeny a (v) základní provozovatel nemůže zaručit bezpečnost bezdrátových přenosů a nebude odpovědný za nedostatek bezpečnosti ve spojení s využíváním Služeb.

## 8. Odmítnutí záruky

- 8.1. Práva ze zákonné záruky nebo záruky poskytnuté výrobcem jsou omezena na Telematický hardware zakoupený samostatně Zákazníkem. Takováto záruční práva se nevztahují na Služby a/nebo provozuschopnost Telematického systému.
- 8.2. Společnost RT SAS neposkytuje na Telematický hardware a/nebo Služby a výkon Služeb, včetně Webových portálů a informací poskytovaných Zákazníkovi jakožto součást Služeb, žádné záruky, výslovné ani předpokládané, ohledně obchodovatelnosti nebo vhodnosti ke konkrétním účelům. Společnost RT SAS se výslovně zříká všech takovýchto záruk.

## 9. Deaktivace jednotky GSM/GPRS

- 9.1. Společnost RT SAS deaktivuje bez zbytečného odkladu na žádost Zákazníka a na jeho náklady jednotku GSM/GPRS. Deaktivaci Zákazníka musí provést autorizovaná servisní dílna Renault trucks.
- 9.2. Deaktivace jednotky GSM/GPRS způsobí nefunkčnost některých dalších systémů, např. systému Optivision. Jakmile bude jednotka GSM/GPRS jednou deaktivována, nelze již provést obnovu dat. Opětovná aktivace může být provedena v autorizované servisní dílně Renault Trucks na náklady Zákazníka.

## 10. Převod vlastnictví vozidla na třetí osobu

Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost RT SAS o tom, když registrované vozidlo bude převedeno na

třetí osobu nebo jinak než dočasně používáno třetí osobou. Před takovýmto převodem je Zákazník povinen zajistit, aby jakákoli takováto třetí strana, která bude využívat Služby (včetně Služeb, které jsou předplacené) uzavřela se společností RT SAS Smlouvu o správě dat a zaregistrovala se k používání Služeb. Pokud takováto třetí osoba nebude Služby využívat, Zákazník je povinen zajistit, aby tato třetí osoba poskytla společnosti RT SAS bezvýhradné a nevypověditelné právo shromažďovat, zpracovávat, monitorovat, analyzovat, odesílat a získávat data z vozidla k interním účelům v souladu s Článkem 1.2.

## 11. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva o správě dat se uzavírá na dobu neurčitou. Společnost RT SAS nebo Zákazník jsou oprávněni vypovědět tuto Smlouvu o správě dat oznámením druhé straně s 60denní výpovědní lhůtou. Oznámení výpovědi společnosti RT SAS musí být provedeno v souladu s pokyny stanovenými na následujících webových stránkách:

<https://www.renault-trucks.cz/dma>

Volitelně může Zákazník odeslat písemnou výpověď na adresu:

Renault Trucks SAS Legal Department,  
TER A60 2 10,  
99, route de Lyon  
69800 SAINT PRIEST , France

V případě stažení uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů může být Smlouva o správě dat ukončena s okamžitým účinkem.

- 11.2. Ukončením Smlouvy o správě dat automaticky končí veškerá předplatné Služeb podle této Smlouvy, přičemž platby za žádnou Službu se nevracejí.
- 11.3. Zákazník je oprávněn kdykoli vypovědět konkrétní Služby tím, že zruší svoji registraci a registraci vozidla na příslušném Webovém portálu s účinností ke konci kalendářního měsíce, kdy bylo zrušení registrace provedeno. Výpověď konkrétních Služeb nebude mít účinek na pokračování této Smlouvy o správě dat.
- 11.4. Každá smluvní strana je oprávněna formou písemného oznámení vypovědět tuto Smlouvu o správě dat s okamžitým účinkem, pokud druhá smluvní strana zásadním způsobem Smlouvu o správě dat poruší, případně pokud vstoupí do insolvence, úpadku, dohodne se s věřiteli nebo se dostane do jiného uspořádání či situace s podobnými účinky. Každá smluvní strana je oprávněna formou písemného oznámení vypovědět tuto Smlouvu o správě dat s okamžitým účinkem v případě pozdržení nebo přerušení některé či všech Služeb působením vyšší moci.
- 11.5. Neuhrazení jakékoli splatné částky za Služby podle této Smlouvy o správě dat ze strany Zákazníka představuje porušení smlouvy, které opravňuje společnost RT SAS vypovědět tuto Smlouvu o správě dat a/nebo přerušit konkrétní Službu s okamžitým účinkem, pokud Zákazník neuhradí tuto částku či částku do 15 dnů od data zaslání upomínky.
- 11.6. Společnost RT SAS bude mít právo vypovědět tuto Smlouvu o správě dat a/nebo konkrétní Službu s okamžitým účinkem, pokud Zákazník nebude dodržovat nařízení GDPR nebo pokud převede vlastnictví registrovaného vozidla na třetí osobu, aniž by o tom předtím společnost RT SAS řádně informoval.

- 11.7.** V případě ukončení této Smlouvy o správě dat si společnost RT SAS vyhrazuje právo deaktivovat funkčnost odesílání/přijmu u Hardwaru s účinkem k datu vypovězení.
- 11.8.** Ukončení Smlouvy o správě dat jakýmkoli způsobem je bez újmy na právech, povinnostech a závazcích Zákazníka i společnosti RT SAS vzniklých před ukončením. Podmínky, které jsou výslovně nebo ze své podstaty takové povahy, že mohou mít účinek i po ukončení smlouvy, zůstanou v platnosti i po ukončení smlouvy, mimo jiné včetně Článku 1.2 (právo společnosti RT SAS shromažďovat, zpracovávat, monitorovat, analyzovat, odesílat a získávat data z vozidla, včetně použití diagnostických přístrojů), Článku 10 (Převod vlastnictví vozidla na třetí osobu), Článku 13.10 (rozhodné právo) a Článku 13.11 (řešení sporů).
- 11.9.** Při ukončení Smlouvy o správě dat z jakéhokoli důvodu nebude mít Zákazník nárok na vrácení jakýchkoli částek zaplacených podle této Smlouvy. Ukončení této Smlouvy o správě dat nebude na újmu jakýmkoli nárokům, které má společnost RT SAS vůči Zákazníkovi na jakékoli částky, na něž z této Smlouvy o správě dat vznikl nárok.

## 12. Vyšší moc

Společnost RT SAS nebude odpovědná, neručí Zákazníkovi a nebude to považováno za její porušení této Smlouvy o správě dat, pokud nesplní či bude v prodlení s plněním jakéhokoli závazku podle této Smlouvy o správě dat nebo ve vztahu ke Službám, bude-li toto zapříčiněno libovolnou z níže uvedených okolností: jakékoli jednání či opomenutí nebo událost mimo přiměřenou kontrolu a uvážení společnosti RT SAS, mimo jiné ze strany poskytovatelů služeb z řad třetích stran (např. datových operátorů GSM/GPRS a všech dalších třetích stran poskytujících služby nebo produkty), selhání nebo výpadků zařízení, neočekávaných přírodních událostí, války, stávky, sporů, protestů, požáru, bouře, výbuchu, teroristických činů a výjimečných stavů, přičemž společnost RT SAS bude oprávněna přiměřeně prodloužit dobu pro plnění takovýchto závazků v možném rozsahu. Společnost RT SAS je oprávněna za kterékoli z výše uvedených okolností na základě vlastního uvážení pozastavit nebo přerušit poskytování jakékoli nebo všech Služeb.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.** Aktuální znění těchto podmínek Smlouvy o správě dat Renault Trucks lze získat na adrese: <https://www.renault-trucks.cz/dma>
- 13.2.** Společnost RT SAS je oprávněna kdykoli postoupit tuto Smlouvu o správě dat jakékoli jiné společnosti v rámci skupiny Volvo Group. Zákazník je povinen takovýto převod smlouvy schválit a bez dalších nároků zprostit společnost RT SAS závazků ze Smlouvy o správě dat.
- 13.3.** Nevymáhání práv podle této Smlouvy nebo podmínek Služeb ze strany společnosti RT SAS, autorských práv nebo práv k duševnímu vlastnictví společnosti RT SAS k Telematickému webovému portálu nesmí být vykládáno jako změna této Smlouvy o správě dat nebo vzdání se jakýchkoli práv společnosti RT SAS podle této Smlouvy či podle jakéhokoli ustanovení francouzských zákonů.
- 13.4.** Není podstatné, jak dlouho bude společnosti RT SAS trvat plnění jejích povinností.
- 13.5.** Pokud jakýkoli soud, tribunál, správní orgán nebo instance příslušné jurisdikce shledá jakoukoli podmínku nebo část Smlouvy o správě dat nelegální, neplatnou či nevynutitelnou, pak toto ustanovení bude v požadovaném rozsahu od Smlouvy o správě dat odděleno a bude neúčinné, pokud možno beze změny všech ostatních ustanovení a částí Smlouvy o správě dat, přičemž tímto nebudou dotčena žádná jiná ustanovení Smlouvy o správě dat, kterážto zůstanou plně platná a účinná.
- 13.6.** Společnost RT SAS je oprávněna upravit nebo pozměnit podmínky této Smlouvy o správě dat zveřejněním nové verze na adrese: <https://www.renault-trucks.cz/dma>. Má se za to, že nové podmínky byly přijaty Zákazníkem, pokud bude Služby poskytované na základě této smlouvy nadále využívat alespoň tři měsíce po zveřejnění těchto změn.
- 13.7.** Tato Smlouva o správě dat se uzavírá osobně se Zákazníkem, který bez předchozího písemného souhlasu společnosti RT SAS není oprávněn postoupit, delegovat, licencovat, držet v zástavě ani zadat subdodavatelsky všechna či některá práva nebo závazky podle Smlouvy o správě dat nebo zvláštních podmínek pro Služby.
- 13.8.** Smlouva o správě dat a případné zvláštní podmínky pro Služby obsahují veškerá ujednání mezi společností RT SAS a Zákazníkem ve vztahu ke Službám a nahrazují případné dřívější písemné nebo ústní dohody, prohlášení či domluvy mezi smluvními stranami stran těchto Služeb.
- 13.9.** Tato Smlouva o správě dat a případné zvláštní podmínky pro Služby tvoří úplnou dohodu mezi jejich smluvními stranami. Jakékoli vzdání se práv z této Smlouvy nebo změna této Smlouvy o správě dat bude účinná pouze tehdy, bude-li provedena písemně a podepsána oběma jejími smluvními stranami. Pokud jakýkoli soud, tribunál, správní orgán nebo instance příslušné jurisdikce shledá jakoukoli část této Smlouvy o správě dat nelegální, neplatnou či nevynutitelnou, zbytek této Smlouvy o správě dat musí být vykládán tak, aby přiměřeně odrážel záměr smluvních stran.
- 13.10.** Vznik, existence, výklad, plnění platnost a všechny další aspekty Smlouvy o správě dat a veškerých podmínek Smlouvy o správě dat jakéhokoli druhu se budou řídit francouzským právem s vyloučením jeho ustanovení o střetu právních systémů a s vyloučením pravidel UN-CISG, pokud a do té míry, do níž závazně neplatí jiné právo.
- 13.11.** Výhradní pravomoc urovnávat případné spory, které mohou vyplynout z této Smlouvy o správě dat nebo ve spojení s ní, budou mít francouzské soudy. Smluvní strany souhlasí s tím, že se této soudní příslušnosti podrobí.



## Příloha 2 – Smlouva o externím zpracování osobních údajů

### 1. Předmět smlouvy a podrobnosti

**1.1.** Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o správě dat, na základě které společnost RT SAS poskytne Zákazníkovi přístup a umožní mu používat Telematický webový portál Telematického systému pro účely analýzy dat a používání standardních funkcí. V rozsahu Telematického systému Telematický hardware samostatně zakoupený Zákazníkem interaktivně shromažďuje určitá data z vozidla, zpracovává je, monitoruje, analyzuje a odesílá po bezdrátové síti společnosti RT SAS, čímž umožňuje softwaru RT SAS tato data dále zpracovávat a poskytovat Služby, které jsou předmětem této Smlouvy o správě dat, v závislosti na úrovni služeb, již si Zákazník zvolil. Společnost RT SAS je rovněž oprávněna získávat data s využitím diagnostických přístrojů, jako např. Tech Tool, v servisních dílnách a u prodejců. Tato data zahrnují mimo jiné informace o výkonnosti různých součástí vozidla, zejména údaje o využití výkonu/točivého momentu, využití brzd, řazení rychlostních stupňů a spotřebě paliva, dále identifikační údaje vozidla, některá data z tachografu (včetně identifikačního čísla řidiče), data o zeměpisné poloze, lokalitě, data z detekce podmínek na silnici a v okolním prostředí s časovými razítky a provozními hodinami. V průběhu poskytování Služeb společnost RT SAS jakožto operátor hardwaru a softwaru technicky může a/nebo dokonce musí k těmto datům přistupovat. Data se mohou týkat Zákazníka a také příslušného řidiče. V průběhu poskytování Služeb tak společnost RT SAS může zpracovávat osobní údaje („Osobní údaje“) místo Zákazníka. Na takovéto zpracování se vztahují následující ustanovení Smlouvy o správě dat o externím zpracování dat:

**1.2.** Jakožto technický operátor Telematického webového portálu společnost RT SAS pouze poskytuje online platformu a data v rozsahu poskytování Služeb, jak je stanoveno v této Smlouvě o správě dat. Pokud se týče zpracování Osobních údajů, které během poskytování Služeb provádí společnost RT SAS, Zákazník je „správcem osobních údajů“ ve smyslu GDPR a společněm RT SAS je „zpracovatelem osobních údajů“ Zákazníka. Společnost RT SAS tudíž může provádět takovéto zpracování pouze podle pokynů Zákazníka.

**1.3.** Nad rámec automatizovaného poskytování služeb jsou individuální pokyny Zákazníka přípustné pouze ve výjimečných případech a pouze v souladu s podmínkami Smlouvy o správě dat. Opravy, vymazání nebo blokování Osobních údajů tudíž musí provádět Zákazník v rámci svého online přístupu; společnost RT SAS nebude osobní údaje opravovat, vymazávat ani blokovat. V případě technických problémů je Zákazník oprávněn obrátit se na podporu RT SAS.

**1.4.** Společnost RT SAS je oprávněna najmout dílčí zpracovatele. Všichni dílčí zpracovatelé musí dodržovat příslušné požadavky této Smlouvy. Při najímání dílčích zpracovatelů společnost RT SAS zajistí, že všechna práva, která má Zákazník vůči společnosti RT SAS podle této Smlouvy o externím zpracování dat, budou Zákazníkovi – prostřednictvím společnosti RT SAS – udělena také vůči takovému dílčímu zpracovateli. Na žádost Zákazníka je společnost RT SAS povinna sdělit identitu kteréhokoliv i všech dílčích zpracovatelů a lokalitu zpracování dat.

**1.5.** Pokud a do té míry, do které společnost RT SAS bude najímat dílčí zpracovatele, případně tito dílčí zpracovatelé budou dále najímat další dílčí zpracovatele, a pokud tato pomoc bude zahrnovat zpracování osobních údajů jménem Zákazníka, uděluje tímto Zákazník společnosti RT SAS plnou moc k:

- (a) uzavření písemné smlouvy o dílčím zpracování, smlouvy o předávání dat a jiných smluv vyžadovaných ze zákona při zpracování osobních údajů, s jakýmkoli dílčím zpracovatelem, a
- (b) zmocnění jednotlivých i všech takovýchto dílčích zpracovatelů k uzavření písemných smluv o dílčím zpracování, smluv o předávání dat a jiných smluv vyžadovaných ze zákona při

zpracování osobních údajů, s následnými dílčími zpracovateli.

**1.6.** Společnost RT SAS je oprávněna převádět (včetně umožnění přístupu, aby byly vyloučeny pochybnosti) osobní údaje do kterékoliv země. Smluvní strany jsou povinny přijmout společně veškerá přiměřená opatření potřebná k zajištění toho, aby takovýto převod byl v souladu s příslušnými zákony, což může zahrnovat uzavření vzorových doložek pro převod dat mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

**1.7.** Pokud a do té míry, do které je správcem všech nebo části osobních údajů zpracovávaných společností RT SAS podle této Smlouvy místo Zákazníka jiná právnická osoba než Zákazník, potvrzuje Zákazník, že má nezbytná oprávnění a zmocnění uzavřít tuto smlouvu o zpracování dat jménem této právnické osoby.

### 2. Další povinnosti Zákazníka

**2.1.** Jakožto správce osobních údajů zůstává Zákazník i nadále ze zákona odpovědný za posouzení zákonnosti shromažďování, zpracování a používání Osobních údajů a také za ochranu práv dotčených třetích stran i s ohledem na nároky prosazované takovými třetími stranami, např. žádosti o informace. Zákazník je vůči dotčené třetí straně odpovědným subjektem. Zákazník tudíž musí zajistit, že jakékoli Osobní údaje uložené v Telematickém systému budou ukládány a používány zákonným způsobem.

**2.2.** Pokud Zákazník zjistí chyby či nesrovnalosti ve zpracování dat společností RT SAS, je povinen o tom společnost RT SAS neprodleně informovat.

### 3. Další povinnosti společností RT SAS:

**3.1.** Společnost RT SAS je povinna pravidelně kontrolovat řádné zpracování dat s ohledem na implementaci a plnění Smlouvy o správě dat, zejména shodu s ustanoveními a opatřeními na implementaci této Smlouvy o správě dat o externím zpracování dat, popřípadě provést jejich nezbytné úpravy.

**3.2.** Společnost RT SAS je povinna bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, pokud na straně společnosti RT SAS dojde k porušení pokynů Zákazníka ohledně zpracování dat, které pro Zákazníka společnost RT SAS provádí, nebo pokud budou porušena technická a organizační opatření zavedená společností RT SAS s dopadem na Osobní údaje.

**3.3.** Společnost RT SAS je oprávněna jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů a na žádost poskytne Zákazníkovi kontaktní údaje tohoto pověřence pro ochranu osobních údajů.

**3.4.** V rozsahu, v jakém mají zaměstnanci společnosti RT SAS v průběhu poskytování Služeb přístup k Osobním údajům, bude společnost RT SAS dohlížet na to, aby přístup a používání těchto údajů bylo omezeno na rozsah potřebný k poskytování Služeb. V tomto ohledu musí společnost RT SAS zajistit, aby tito zaměstnanci měli zakázáno shromažďovat, zpracovávat nebo používat Osobní údaje bez oprávnění a aby se tito zaměstnanci – v zákonem požadovaném rozsahu – zavázali k dodržování předchozích požadavků.

**3.5.** Společnost RT SAS bude Zákazníkovi poskytovat potřebné informace a podporu, aby mohl vykonávat a prokazovat plnění svých povinností jakožto Správce ve smyslu GDPR tím, že: i) v maximální možné míře zajistí přiměřená technická a organizační opatření, aby Zákazník mohl plnit své povinnosti a reagovat na požadavky na vykonávání práv subjektu dat podle příslušných zákonů na ochranu osobních údajů, ii) bude pomáhat straně ochrany zpracování, oznamování porušení ochrany osobních údajů orgánu dozoru, informování subjektů dat o porušení ochrany osobních údajů a posuzování dopadu na ochranu osobních údajů.

**3.6.** Zákazník je oprávněn nejvíce jednou za kalendářní rok alespoň třicet (30) dní po předchozím písemném oznámení provést za běžných provozních hodin společnosti RT SAS audit nebo pověřit nezávislého auditora z řad třetích stran (za

předpokladu, že tato strana bude zavázána mlčenlivostí) provedením auditu podle této smlouvy za účelem posouzení shody společnosti RT SAS s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů adresovanými zpracovatelům osobních údajů. Náklady na případný audit provedený podle tohoto Článku ponese Zákazník. Audit musí být omezen na rozsah, způsob a dobu trvání přiměřeně potřebnou k naplnění jeho účelu a nesmí bezdůvodně přerušit činnosti společnosti RT SAS.

**3.7.** Společnost RT SAS bez souhlasu Zákazníka nezveřejní žádné informace, o které bude požádána, pokud k tomu nebude povinna ze zákona, na základě soudního nebo úředního příkazu.

#### **4. Technická a organizační opatření na zabezpečení dat**

**4.1.** Společnost RT SAS je povinna zajistit dostatečné zabezpečení dat formou vhodných technických a organizačních opatření s cílem ochránit Osobní údaje, které pro Zákazníka zpracovává, přičemž tato opatření musí být ve shodě s požadavky příslušných zákonů. Technická a organizační opatření na zajištění zabezpečení dat může společnost RT SAS měnit podle technického pokroku a vývoje za předpokladu, že to nepovede ke snížení úrovně zabezpečení.

**4.2.** Popis technických a organizačních opatření je uveden v Příloze 3. Po dobu trvání externího zpracování dat v rámci této Smlouvy o správě dat bude společnost RT SAS zajišťovat dostatečnou průkaznost těchto technických a organizačních opatření. Zákazník je oprávněn požádat společnost RT SAS, aby mu poskytla informace o shodě technických a organizačních opatření zasláním kopie platné a uznávané certifikace. Zákazník je povinen zřici se jakýchkoli auditů technických a organizačních opatření v objektech společnosti RT SAS.

**4.3.** Zákazník je odpovědný za to, že si v dostatečném předstihu před vypršením Smlouvy o správě dat externě uloží data, která jsou mu dostupná prostřednictvím Telematického webového portálu. Po vypršení Smlouvy o správě dat společnost RT SAS vymaže z Telematického webového portálu veškerá data spojená se Zákazníkem a na požádání to Zákazníkovi potvrdí. V rozsahu, v jakém Zákazník společnosti RT SAS poskytl nosiče dat, společnost RT SAS tyto nosiče po vypršení Smlouvy o správě dat vrátí Zákazníkovi, ledaže Zákazník vydá společnosti RT SAS pokyn k tomu, aby je zničila v souladu se zákony na ochranu osobních údajů. Pokud však Zákazník výslovně nepožádá jinak, společnost RT SAS bude moci zpracovávat data shromážděná v období Smlouvy o správě dat pro své účely i nadále.



### **Příloha 3 - Technická a organizační opatření přijatá Zpracovatelem (Volvo Information Technology AB („RT SAS IT“) jménem společnosti RT SAS)**

#### **1. Kontrola přístupu**

Všechny provozy RT SAS IT jsou rozděleny na oblasti s několika úrovněmi zabezpečení, přičemž počítačovým místnostem je přidělena klasifikace nejvyšší úrovně zabezpečení. Systémy pro vstup a průchod jsou technicky vyspělé, přičemž oprávnění se kontroluje při vstupu do a průchodu mezi všemi zónami a částmi zařízení, přičemž tam mohou vstupovat pouze zaměstnanci s příslušným oprávněním. Počítačové místnosti a vstupy jsou sledovány ostrahou přes CCTV kamery, zajištěny poplašným systémem a vybaveny sledovacími systémy.

#### **2. Kontrola přístupu k systémům**

Přístup k systémům a aplikacím je upraven četnými směrnicemi, které stanoví nutnost individuální a osobní identifikace a autorizace uživatelů, kontroly přístupu, přihlašování a sledovatelnosti. Přístup k systému je realizován s pomocí relačních tiketů systému Kerberos. Vzdálený přístup k síťovým prostředkům vyžaduje dodatečné vybavení v podobě „tokenů“ (generátorů jednorázových hesel). Hesla jsou automaticky kontrolována na přítomnost zvláštních znaků a dalších kvalit a je nutno je pravidelně měnit. Po předem stanoveném počtu neúspěšných pokusů jsou uživatelská ID a hesla automaticky zablokována a klienti jsou po předem stanovené době nečinnosti uvedeni do pohotovostního režimu. Přenosná klientská zařízení jsou standardně šifrována. Stacionární klientská zařízení, servery a disková pole jsou šifrována podle potřeby.

#### **3. Kontrola přístupu k datům**

Systém brání aktivitám, které jsou mimo přidělená přístupová práva. Systém kontroly přístupu a autorizace k datům je založen na vnitropodnikovém systému na míru, kde uživatelé mohou žádat o přístup a který zajišťuje diferenciovanou kontrolu přístupu. Přístup musí vždy povolit alespoň dvě strany – příslušný vedoucí a vlastník systému/aplikace/informací. V některých případech je podrobné přístupové oprávnění (např. oprávnění k vytváření, změně nebo vymazání záznamů) definováno uvnitř aplikace nebo aplikací. I v těchto případech získá přístup k aplikaci vlastník systému, který ale bude sám řídit distribuci práv, případně ji deleguje na správce systému.

#### **4. Kontrola zveřejňování informací**

Bezpečnostní rámec RT SAS IT uvádí, že je třeba dodržovat národní i nadnárodní legislativu, bez ohledu na to, kde budou činnosti prováděny. Pravidla týkající se citlivých osobních údajů (osobní integrity) jsou založena na nařízení GDPR a případných navazujících relevantních předpisech a je-li to relevantní, podepřena národní legislativou. Zvýšenou ochranu informací, např. šifrováním, si objednává Zákazník v závislosti na stupni utajení informací. Vzdálený přístup do podnikové sítě RT SAS je vždy chráněn (VPN), přičemž šifrování uvnitř sítě závisí na požadavcích Zákazníka. S výjimkou mobilních klientských zařízení, která podléhají lokálnímu šifrování, není šifrované úložiště nabízeno jako standardní služba. Šifrování se nabízí jako doplňková služba, pokud to potřeby Zákazníka vyžadují.

#### **5. Kontrola zadávaných údajů**

Společnost RT SAS IT disponuje možností protokolovat jakékoli činnosti prováděné v systémech a aplikacích. Zda bude tato možnost využita, či nikoli, závisí na dohodě se Zákazníkem, který musí znát klasifikaci informací stran citlivosti údajů (osobní integrity). Neexistuje žádná automatická funkce, která by dokázala sama posoudit, zda byly použity, změněny, přesunuty či vymazány citlivé osobní údaje.

#### **6. Kontrola úkolů**

RT SAS IT není povinným dodavatelem. Mohou být vybráni i jiní dodavatelé. Mezi kritéria pro výběr dodavatele IT v rámci skupiny Volvo Group i na globálním trhu patří především ekonomické faktory, dostupnost a úroveň zabezpečení a služeb. Smlouvy mezi společnostmi v rámci skupiny Volvo Group a společností RT SAS IT jsou sestavovány stejně jako smlouvy mezi externími zákazníky

a společností RT SAS IT podle zákona a mezinárodních standardů. Úroveň Služeb a zabezpečení Telematiky zpravidla vychází ze základní úrovně zabezpečení RT SAS IT, která je vyjádřena v Bezpečnostním rámci RT SAS IT. Kdykoli jsou vzhledem ke stupni utajení informací zapotřebí další bezpečnostní opatření, je toto dále projednáváno se Zákazníkem a dodavatelem, načež jsou veškerá potřebná opatření přijata. Společnost RT SAS IT disponuje vlastní interní auditní organizací, která pravidelně audituje činnost organizace a úroveň služeb. Společnost RT SAS IT je dále auditována firmou PricewaterhouseCoopers (jménem RT SAS). Plnění smlouvy umožňuje sledovat systém BMC/Remedy, kde jsou zaznamenávány všechny žádosti zákazníků (nebo zaměstnanců RT SAS IT).

#### **7. Kontrola dostupnosti**

Součástí smlouvy se Zákazníkem jsou také opatření v oblasti procedur obchodní jednotky (stručně společnosti RT SAS), zrcadlení pevných disků (v případě potřeby i mezi různými počítačovými středisky). Ve všech našich počítačových střediscích je povinný nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). Zálohy dat jsou uloženy ve třetím počítačovém středisku nezávisle na dalších dvou střediscích, které se zabírají primárními daty. Všechna pracoviště, platformy a systémy jsou povinny dodržovat směrnici RT SAS Business Continuity Management, která uvádí, že musí být zavedeny a pravidelně testovány plány kompletní obnovy.

Společnost RT SAS disponuje pokročilou implementací opatření proti škodlivému softwaru. Ta vychází z pravidel směrnice RT SAS IT Security Directive na ochranu před škodlivým softwarem, přičemž fyzická implementace této směrnice se skládá ze softwaru na ochranu před škodlivým softwarem v několika vrstvách od různých dodavatelů – aby se postihly případné nedostatky jednotlivých produktů. Implementace pokrývá servery i klienty a je podpořena osobními firewally a systémy IPS/IDS na všech klientech i v síťové vrstvě.

Součástí tohoto uspořádání je rovněž platformní funkce pro řízení zranitelností a záplatování bezpečnostních rizik u operačních systémů a aplikací, která slouží jako záruka maximální možné bezpečnosti systémů.

#### **8. Kontrola oddělení údajů**

Osobní údaje shromažďované pro různé účely se zpracovávají odděleně v souladu s francouzskými zákony a pravidly zabezpečení RT SAS.

Testovací a produkční prostředí jsou navzájem přísně oddělena podle pravidel společnosti RT SAS, přičemž vývojář nikdy nemůže aktualizovat produkční prostředí. Tím je zaručeno oddělení povinností.

Ve většině případů jsou data od různých zákazníků navzájem fyzicky oddělena. Nicméně strategie ukládání dat, kterou uplatňuje společnost RT SAS IT, závisí na roztržitém ukládání. To znamená, že veškeré informace jsou rozdělené mezi různá média, z čehož obratem vyplývá, že při poškození jednoho fyzického média není možné informace obnovit.

Data klientů se ukládají prostřednictvím systému CIFS u interních Zákazníků využívajících ACL (Seznam řízení přístupu) ve službě AD; u externích Zákazníků máme vyhrazené logické úložné systémy. Úložným systémem s právy na export je NFS.

Servery/databáze prostřednictvím FCP využívají zabezpečení LUN u úložného systému a zónování v síti SAN za účelem zabezpečení řádného přístupu k serverovým diskům.

**Upozornění:** Veškeré žádosti o další informace a jiné dotazy musí být zasílány písemně společnosti RT SAS.