

PODMÍNKY SLUŽBY VOLVO ACTION SERVICE A SLUŽBY RENAULT TRUCKS 24/7

1. Nárok na využití služby

Společnost Volvo Group Czech Republic, s.r.o., IČ: 61055239, se sídlem Obchodní 109, Čestlice, PSČ: 251 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43796 (dále jen „**VGCz**“), nabízí svým zákazníkům možnost využití služby Volvo Action Service pro nákladní vozidla značky Volvo nebo služby RENAULT TRUCKS 24/7 pro nákladní vozidla značky Renault (dále jen „**Služba**“ a „**Vozidla**“).

Služba spočívá v pomoci provozovateli (dále jen „**Provozovatel**“) příslušného Vozidla, které je na základě dohody mezi VGCz a Provozovatelem způsobilé k využití Služby (dále jen „**Vozidlo s asistencí**“) při zajištění opravy Vozidla s asistencí v rámci sítě autorizovaných servisů pro nákladní vozidla značky Volvo respektive Renault v České republice i ve vybraných státech mimo ni. V případě poskytnutí Služby ze strany VGCz souhlasí Provozovatel s těmito podmínkami, za kterých je mu Služba poskytována.

2. Postup při využití služby

V případě poruchy Vozidla s asistencí má osoba, která je ze strany Provozovatele pověřena řízením a/nebo správou Vozidla s asistencí (dále jen „**Oprávněná osoba**“), možnost obrátit se na telefonickou linku provozovanou společností Volvo Group Belgium nv (dále jen „**VGB**“) ve více jazycích včetně českého a sdělit operátorovi svou polohu a popis poruchy Vozidla s asistencí či její projevy. Příslušné číslo telefonní linky je uvedeno v Návodu k obsluze vozidla, který Provozovatel (případně vlastník Vozidla s asistencí) obdržel při převzetí Vozidla.

Na základě informací od Oprávněné osoby o konkrétní poruše Vozidla s asistencí se operátor obrátí na nejvhodnější (nejčastěji nejbližší) autorizovaný servis pro Vozidla (dále jen „**Opravce**“) v oblasti, ve které se porouchané Vozidlo s asistencí nachází a předběžně s ním projedná cenové a časové podmínky provedení opravy porouchaného Vozidla s asistencí na základě informací poskytnutých Oprávněnou osobou.

Po obdržení informací od Opravce sdělí operátor společnosti VGCz předběžnou cenu za opravu Vozidla (dále jen „**Předpokládaná cena opravy**“) a VGCz se obrátí na Provozovatele s požadavkem na odsouhlasení Předpokládané ceny opravy. Tato Předpokládaná cena opravy nezahrnuje místní DPH, českou DPH, ani poplatky za poskytnutí Služby.

Potvrzením Ceny za využití Služby je mezi Provozovatelem a VGCz v závislosti na zemi, ve které má dojít k provedení opravy, uzavřena smlouva o dílo (smlouva o provedení opravy), nebo příkazní smlouva (dále jen „**Smlouva**“), jejíž podmínky a obsah jsou uvedené níže.

Po výše uvedeném odsouhlasení Předpokládané ceny opravy se VGCz obrátí na operátora, který potvrdí objednávku Provozovatele u Opravce a dohodne s ním další podrobnosti provedení opravy Vozidla s asistencí.

3. Cenové a fakturační podmínky Služby

Způsob fakturace celkové ceny za poskytnutí Služby se odvíjí od toho, v jaké zemi dojde k provedení opravy Opravcem a v některých případech i na charakteru a struktuře servisní zakázky. Důvodem pro tyto odlišené režimy je snaha zajistit pro Provozovatele co nejlepší cenové podmínky opravy, když ty mohou v různých zemích podléhat různým daňovým režimům.

3.1 Členské státy EU umožňující přenesení daňové povinnosti DPH (tzv. reverse-charge) za provedení opravy mimo zemi jejího provedení

Tato varianta se uplatní pro řešení poruchy a opravy Vozidla s asistencí v členských zemích EU, které plně a bez jakýchkoliv podmínek a omezení přiznávají pro opravy movitých věcí, včetně motorových vozidel, režim přenesení daňové povinnosti. Tj. v případě provedení opravy tuzemským Opravcem daného členského státu pro objednatele jiného členského státu není

uplatněna DPH státu Opravce. Tato varianta se uplatní rovněž pro ty členské státy, které režim přenesení daňové povinnosti u oprav motorových vozidel umožňují pouze v případě, že je splněno určité konkrétní a zákony členského státu provedení opravy vymezené kritérium pro přiznání tohoto režimu (např. podíl ceny náhradních dílů na celkové ceně opravy < 50% apod.).

Při řešení poruchy a opravy v těchto případech bude objednávkou asistence mezi Provozovatelem a VGCz uzavřena smlouva o dílo (smlouva o provedení opravy), jejímž předmětem bude povinnost VGCz odstranit poruchu Vozidla s asistencí (resp. zajistit její odstranění). VGCz tedy svým jménem s využitím dispečinku VGB objedná provedení opravy Opravcem, který bude vystupovat jako její subdodavatel.

Fakturace objednané opravy pak bude probíhat přímo ze strany VGCz, která vyúčtuje svou odměnu a zaúčtuje do ní i své subdodávky od Opravce a VGB, kteří se na opravě a jejím zajištění podíleli. Veškeré tyto náklady budou součástí celkové ceny za poskytnutí Služby, kterou VGCz vyúčtuje Provozovateli a na celou tuto částku uplatní tuzemskou (českou) DPH na výstupu a vystaví daňový doklad (dále jen „Faktura“) v souladu s právními předpisy České republiky.

3.2 Členské státy EU neumožňující přenesení daňové povinnosti DPH (tzv. reverse-charge) za provedení opravy mimo zemi jejího provedení nebo případně omezující tento režim splněním určitých kritérií

Tato varianta se uplatní pro řešení poruchy a opravy Vozidla s asistencí v zemích, které buď vůbec režim přenesení daňové povinnosti pro opravy motorových vozidel nepřiznávají, nebo je přiznávají pouze při splnění určitých kritérií a podmínek stanovených zákony členského státu provedení opravy, avšak tyto podmínky nejsou naplněny (např. není splněna podmínka podílu ceny náhradních dílů na celkové ceně opravy < 50%).

Při řešení poruchy a opravy v těchto případech je mezi Provozovatelem a VGCz uzavřena příkazní smlouva, jejímž obsahem je mj. zmocnění VGCz k tomu, aby za Provozovatele uzavřela smlouvu s Opravcem, jejímž předmětem je provedení opravy Vozidla s asistencí. Smlouva s Opravcem tak bude uzavřena přímo jménem Provozovatele. Z tohoto důvodu bude na Faktuře od Opravce uveden přímo Provozovatel jako odběratel a cena za provedení opravy bude Opravcem fakturována s DPH příslušného státu sídla Opravce. Tato Faktura bude zaslána prostřednictvím VGB a VGCz s tím, že VGB a následně VGCz ji za Provozovatele uhradí Opravci. VGCz Fakturu od Opravce přiloží k vyúčtování svých služeb, které bude obsahovat přeúčtovanou částku opravy za Provozovatele uhrazenou (včetně DPH členského státu provedení opravy), fixní poplatek VGB a odměnu VGCz za poskytnutí Služby (zprostředkování opravy). Částka tuzemské (české) DPH ve výši stanovené právními předpisy České republiky bude tedy vyúčtována jen za služby poskytnuté VGCz a jejího subdodavatele VGB. Cena opravy vyúčtovaná Opravcem včetně DPH jeho členského státu nebude zahrnuta do základu daně služby poskytnuté VGCz, a to s odkazem na ustanovení §36, odst. 11 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k 1. 6. 2014.

Smyslem výše uvedeného postupu je umožnit Provozovateli požádat v souladu s platnými daňovými předpisy členského státu provedení opravy o vrácení DPH zaplaceného za Provozovatele Opravci za provedení opravy. VGCz vystaví na Provozovatele řádný daňový doklad, ve kterém bude uplatněn postup fakturace dle předchozího odstavce. Přílohou takto vystavené Faktury bude i Faktura Opravce vystavená na Provozovatele, na základě které bude Provozovatel moci, pokud se tak rozhodne, podat žádost o vrácení DPH účtované v daném členském státě Opravcem za realizaci opravy.

Výše odměny VGCz i poplatku VGB se řídí ceníkem těchto služeb, který je platný v době uzavření Smlouvy. Ten je k dispozici na stránkách VGCz a na požádání bude Provozovateli sdělen při telefonickém jednání o uzavření Smlouvy.

Veškeré částky je povinen Provozovatel uhradit VGCz ve lhůtách uvedených na příslušné Faktuře.

4. Další podmínky Služby

Bude-li Provozovatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky účtované VGCz za poskytnutí Služby, je VGCz oprávněna účtovat Provozovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Bude-li Provozovatel v prodlení se splněním jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči VGCz vyplývajícího přímo ze Smlouvy a/nebo z poskytnutí Služby po dobu delší než 19 kalendářních dnů od jeho splatnosti, je VGCz oprávněna účtovat Provozovateli smluvní pokutu ve výši 9% z dlužné částky. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od vystavení Faktury VGCz, nebo 7 dnů od vystavení jiné výzvy k její úhradě.

Výše uvedená práva VGCz na zaplacení úroku z prodlení anebo smluvní pokuty nemají žádný vliv na nárok VGCz na náhradu škody způsobené takovým prodlením Provozovatele a VGCz je oprávněna uplatňovat vůči Provozovateli náhradu škody způsobenou prodlením Provozovatele v plné výši.

V případě postupu podle článku 3.1 výše je Provozovatel oprávněn uplatnit u VGCz respektive u jeho servisních center nároky z vad provedené opravy, a to do 30 dnů ode dne, kdy bylo Vozidlo s asistencí po provedení opravy připraveno k jeho převzetí/vyzvednutí u Opravce. Bude-li prokázána vada provedené opravy, která vznikla pochybením Opravce, či bude prokázáno, že díl použitý při opravě byl vadný, pak může Provozovatel požadovat bezplatné odstranění této vady buď opravou, nebo výměnou vadného dílu.

V případě postupu podle článku 3.2 výše nebude VGCz v žádném případě ze Smlouvy odpovědná za řádné a včasné provedení opravy Opravcem. Za provedení opravy a její kvalitu bude vždy odpovědný vůči Provozovateli přímo Opravce.

VGCz si vyhrazuje právo Službu neposkytnout, a to zejména v případech, kdy na základě vlastního uvážení vyhodnotí, že z jakéhokoliv důvodu není spolehlivě zajištěno krytí úhrady Předpokládané ceny opravy nebo existují splatné závazky Provozovatele vůči VGCz. VGCz je oprávněna neposkytnout Provozovateli Službu i v případě, že hodnota 1/3 obratu plateb Provozovatele vůči VGCz za posledních 12 kalendářních měsíců je menší než Předpokládaná cena opravy Vozidla s asistencí u Opravce. Pro účely tohoto ustanovení se obrat Provozovatele u VGCz stanoví jako součet všech vyfakturovaných částek za nákup náhradních dílů, za opravy Vozidel v servisní síti VGCz v České republice a za servisní smlouvy na Fakturách vystavených VGCz Provozovateli.

Fakturu VGCz lze reklamovat jen bez zbytečného odkladu po jejím vystavení a odeslání, ne však později, než 30 dnů od data vystavení faktury VGB za poskytnutí jejich Služeb VGCz. Předmětem reklamací faktury může být výhradně vyúčtování:

- odměny VGCz v částce vyšší než v ceníku platném v době uzavření Smlouvy;
- fixního poplatku VGB v částce vyšší než v ceníku platném v době uzavření Smlouvy; a
- ceny opravy v částce přesahující schválený rámec opravy o více než 30% s výjimkou případů, kdy navýšení ceny bylo způsobeno nesprávnými či neúplnými informacemi poskytnutými Oprávněnou osobou nebo nedodržením instrukcí Oprávněné osobě / Provozovateli pro nakládání s Vozidlem s asistencí od dispečinku po nahlášení poruchy a/nebo vyžádání asistence.

Pro vyloučení pochybností si strany výslovně sjednávají, že s ohledem na okolnosti objednání opravy, časový tlak na zprovoznění Vozidla s asistencí a zajištění jeho mobility, prevenci následných škod na nákladu apod. nelze reklamovat odchylky od předpokládaného předběžného rozsahu opravy, pokud tyto neznamenají navýšení ceny opravy o více než 30% proti schválené Ceně a pokud tyto Opravce vyhodnotil jako nezbytné k včasnému zprovoznění Vozidla s asistencí.

Pro vyloučení pochybností při uplatňování DPH na straně VGCz si dále strany sjednávají, že:

- 1) veškeré služby poskytnuté ze strany VGCz Provozovateli Vozidla s asistencí představují výhradně zajištění opravy Vozidla s asistencí dle varianty 3.1, nebo 3.2 výše; žádná ze služeb poskytnutých ze strany VGCz nemá charakter pojištění nebo jiné obdobné činnosti, pro kterou by platil režim osvobození od tuzemské (české) DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění; a
- 2) služba zahrnuje celou řadu úkonů, které jsou nezbytné pro její řádnou realizaci a dodání, včetně, nikoli však výlučně, objednání opravy, realizace opravy, vyúčtování opravy ze strany Opravce, vyúčtování opravy a asistenční služby ze strany VGB, zaslání potřebné dokumentace ze strany VGB, kontrola zaslání dokumentace ze strany VGCz, vyúčtování opravy a souvisejících prvků služby ze strany VGCz apod.; pro účely uplatňování DPH je Služba jako celek ze strany VGCz poskytnuta až v momentě, kdy jsou všechny úkony nezbytné pro řádné zajištění a dodání Služby ze strany VGCz realizovány; tímto okamžikem je datum vystavení Faktury ze strany VGCz a strany Smlouvy tímto výslovně sjednávají, že datum vystavení Faktury je současně i datem uskutečnění zdanitelného plnění (bez ohledu na skutečnost, zda je při vyúčtování opravy postupováno dle článku 3.1, nebo 3.2 výše).

Tyto Podmínky jsou vydány VGCz s účinností od 20. června 2014.