

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY SELECTION

Na použitý nákladní automobil (vozidlo) prodaný v rámci programové nabídky Selection je poskytována záruka (dále jen "Záruka") za podmínek níže uvedených.

Ke každému vozidlu jsou přiloženy dokumenty identifikující vozidlo a také Podmínky poskytnutí záruky Selection. Tyto dokumenty budou předány zákazníkovi a měly by být předkládány s vozidlem vždy při uplatnění Záruky.

ČLÁNEK 1: Doba trvání Záruky a její rozsah

1.1 Na jakékoli použité vozidlo v programu Selection je poskytována Záruka v délce šesti měsíců nebo jednoho roku (dle délky trvání smlouvy) na díly a práce kryté Zárukou, a to výhradně na motor, převodovku a hnací nápravu, jak jsou uvedeny v čl. 1.2 níže do limitu 120 000 km (pro smlouvu na jeden rok), nebo 150 000 km (pro smlouvu na jeden rok) pro modelovou řadu T, a to podle toho, které z těchto dvou podmínek je dosaženo dříve (délka trvání smlouvy nebo počet najetých kilometrů). Ze Záruky jsou vyloučeny všechny položky popsané v článku 3 níže, pravidelné údržby, výměny a opravy veškerých běžně opotřebitelných dílů a různých druhů těsnění.

1.2 Díly kryté Zárukou

- Motor: sada těsnění hlídely a hlavy, blok válců, olejová vana, klikový hřídel, ojnice, písty, setrvačnick, tlumič torzních kmitů, hlava válců, rozvody, ventily, vačka(y), potrubí sací/sběrné, odvzdušnění klik. skříně, vodní pumpa, termostát, výměník, olejové čerpadlo a jeho držák, vstříkovací čerpadlo, ruční pumpa, vstříky a trubky, napínací kladky, držák palivových filtrů a potrubí, turbokompresor, vzduchový kompresor, řídicí jednotka motoru, systém SCR.

- Převodovka a rozdělovací převodovky: skříně, hřídele, ozubená kola, reduktor, řadič páka na převodovce, dělicí převod, olejové čerpadlo, mazání převodovky, skříně pomocného pohonu, řídicí jednotka, pomocný pohon hřídel a ozubená kola, hydraulický retardér, snímač tachografu a hřídel, ovládací válec, převodovka/rozdělovací převodovka.

- Hnací náprava: tělo nápravy, náboje kol, stálý pohon, diferenciál, kolové reduktory, poloosy, kardanové hřídele, převody v kolovém reduktoru, elektrický retardér, homokinetické klouby.

1.3 Tato Záruka vstoupí v platnost dnem prodeje použitého vozidla. Záruka se vztahuje na všechny díly, které byly autorizovaným servisem Renault Trucks shledány jako vadné v souvislosti s poruchou vyplývající z normálního a nikoli nesprávného či nevhodného použití vozidla. Ze Záruky vzniká zákazníkovi, dle uvážení autorizovaného servisu Renault Trucks, právo na výměnu dílů nebo opravu, přičemž jsou kryty i náklady související s provedením těchto úkonů. Autorizovaný servis Renault Trucks bude ve všech případech tím, kdo rozhoduje o vhodnosti, důležitosti a způsobu práce, která má být na vozidle provedena, a zejména pak o výměně nebo opravě sestav nebo podsestav tvořících vozidlo. Je také tím, kdo rozhoduje o značce a jakosti dílů a spotřebního materiálu, které mají být použity k provádění opravářských prací.

Doba trvání Záruky se neprodlužuje o dobu, po kterou bude trvat výměna dílů či oprava vozidla dle předchozího odstavce.

Záruka je převoditelná na udělení předchozího písemného souhlasu společnosti Volvo Group Czech Republic, s.r.o. V případě, že se majitel vozidla rozhodne převést Záruku na nového majitele vozidla, bude povinen uvést ve své žádosti o získání souhlasu společnosti Volvo Group Czech Republic, s.r.o. údaje o novém majiteli a způsobu využívání vozidla. Takový převod nemá vliv na původní záruční dobu.

1.4 Záruku lze uplatnit v celé síti autorizovaných servisů Renault Trucks, avšak pouze v zemích, kde má Renault Trucks aktuálně své zastoupení.

ČLÁNEK 2: Podmínky uplatnění Záruky

Právo zákazníka uplatnit Záruku je podmíněno splněním všech následujících podmínek:

- striktním dodržováním doporučení k použití a údržbě vozidla, zejména jde-li o užití olejí dle doporučení Renault Trucks a to i při jeho průběžném doplňování;
- prováděním všech úkonů uvedených v návodu k obsluze vozidla;
- zajištěním, že jsou veškeré provedené servisní úkony zapsány v servisní knížce vozidla;
- zdržením se jakýchkoli modifikací způsobu užívání vozidla nebo jeho vybavení v rozporu s účelem užívání předepsaným jeho výrobcem.

Záruku lze uplatnit pouze v síti autorizovaných servisů Renault Trucks a za předpokladu, že vozidlo nebylo nevhodně nebo nesprávně servisováno nebo opravováno v zařízení, které nebylo oficiálně schváleno ze strany Renault Trucks.

ČLÁNEK 3: Výluky

Záruka nekryje následující práce, dodávky a úkony:

- Výměny náplní, mazadel, doplňování kapalin, výměny filtrů, těsnění, řemenů a veškerá běžná údržba uvedená v návodu údržby vozidla;
- Výměny a opravy veškerých běžně opotřebitelných dílů jako jsou těsnění, kulové čepy, pouzdra apod.;
- Úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek nesprávného používání vozidla, zejména pak:

- Používání pro jiné účely / jiným způsobem než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách.
- Nedodržení postupů a doporučení výrobce vozidla,
- Nesprávné zatížení nebo přetížení vozidla,
- Použití nevhodných provozních kapalin (včetně paliva a AdBlue),
- Nedbání aktivních varovných a monitorovacích systémů vozidla, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování vozidla

- Práce vyplývající z nesprávného užití vybavení a/nebo neprofesionálního/nesprávného užití vozidla ze strany zákazníka či jakékoli třetí osoby z jakéhokoli důvodu, resp. obecně jakékoli následky jednání v rozporu s doporučeními Renault Trucks;
- Plnění způsobené užitím nevhodného paliva, které neodpovídá doporučením výrobce vozidla, a plnění odstraňující poškození vzniklá v důsledku ignorování výstrah, které byly poskytnuty palubními přístroji vozidla;
- Údržba a opravy výrobků, přístrojů a karosérie, jejichž montáž nepovedl výrobce vozidla, jakož i údržba a opravy vozidla, které mohou být nezbytné v důsledku jejich montáže;
- Pravidelné denní úkony vyžadované výrobcem;
- Oprava vozidla po nehodě bez ohledu na příčinu poškození (srážka, požár atd.);
- Náklady na pronájem náhradního vozidla;
- Náklady vynaložené zákazníkem za účelem snížení nebo odstranění jakéhokoli újmy vzniklé v důsledku nepojizdnosti vozidla z jakékoli příčiny či jiná náhrada takto vzniklé újmy.
- Mytí vozidla, karosérie a jeho jednotlivých skupin.

Opotřebení plastových, pryžových, bronzových či jiných pouzder nebo kluzných spojení, jakož i porušení, „zestárnutí“ těsnění či ucpávek (kromě případů explicitně uvedených v článku 1.2) je považováno za běžné opotřebení. Výměna nebo oprava těchto dílů a součástek je ze Záruky vyloučena též.

Celkové náklady na opravy nebo výměny kryté Zárukou nesmí překročit hodnotu vozidla, kterou podle posouzení nezávislého soudního znalce v oboru mělo před takovým plněním, tj. v době, kdy se vada vyskytla. Opravy nebo výměny, jejichž celkové náklady by hodnotu vozidla dle předchozí věty překročily, Záruka nekryje.

ČLÁNEK 4: Kontrola ujetých kilometrů

K tomu, aby mohly strany ověřit počet najetých kilometrů sloužící k určení délky trvání Záruky, je zákazník povinen udržovat neustále v řádném funkčním stavu následující vybavení vozidla: tachograf a/nebo počítadlo ujetých kilometrů vozidla a jeho ovládání, a/nebo počítadlo motohodin.

Za účelem kontroly počtu ujetých kilometrů rozhodných pro určení doby trvání smluvního vztahu ze smlouvy, je zákazník povinen zajistit trvalou plnou provozuschopnost a funkčnost tachografu anebo počítadla ujetých kilometrů vozidla a jeho ovládání. Tachograf musí být zaplombován a ověřen v souladu s platnými právními předpisy. V případě provozní poruchy ovlivňující tachograf a/nebo počítadlo motohodin se zákazník zavazuje:

- zajistit opravu tak rychle, jak je to možné;
- sdělit autorizovanému servisu Renault Trucks:
 - Počet kilometrů naměřených na počítadle ujetých kilometrů v okamžiku, kdy se tachograf a/nebo počítadlo motohodin zastavil;
 - Počet kilometrů, které vozidlo ve skutečnosti ujelo v době od zastavení tachografu a/nebo počítadla motohodin, a to prostřednictvím dokumentů, jejichž přesnost si mohou obě strany snadno ověřit.

Při opravě nebo výměně tachografu a/nebo počítadla motohodin by měl opravený/vyměněný přístroj ukazovat skutečný počet v té době vozidlem najetých kilometrů.

Autorizovaný servis Renault Trucks si vyhrazuje právo kdykoliv provést kontrolu disků tachografu.

ČLÁNEK 5: Vyloučení odpovědnosti

Jakákoli okolnost nezávislá na vůli smluvních stran, která zabráňuje běžnému provedení jedné z činností a/nebo závazků, které v souladu s podmínkami Záruky mají, tedy např. válka, mobilizace, nepokoj, obtíže při získávání náhradních dílů, stávka nebo obdobné okolnosti, a též jakýkoli případ vyšší moci automaticky povede k vyloučení odpovědnosti prodlávající strany za škodu i za prodlání tím způsobené.

Jakmile bude jedna strana moci rozumně očekávat, že dojde k výskytu výše uvedených okolností, bude odpovídajícím způsobem informovat druhou stranu a obě strany společně zváží, jaké kroky podniknout k nápravě vzniklé situace. Nebudou-li moci být v důsledku výskytu výše uvedených okolností splněny veškeré závazky jedné ze stran, které vyplývají z uplatnění Záruky, bude doba trvání Záruky pozastavena. Pokud bude pozastavení v důsledku výskytu takových okolností trvat déle než tři měsíce, bude Záruka automaticky zrušena.

ČLÁNEK 1: Všeobecné podmínky odtahové služby

1.1 Předpoklady

Požadavek na odtahovou službu (Towing Option – „TO“) lze uplatnit, nemůže-li být vozidlo opraveno na místě poruchy, nebo bude-li jízda vozidlem představovat riziko pro bezpečnost silničního provozu, a to za předpokladu, že porucha byla oznámena na linku Renault Trucks 24/7 (RT 24/7).

1.2 Podmínky TO

Oznámení na linku RT 24/7 je nutným předpokladem pro využití TO.

Odtah je omezen na odtahování z místa poruchy k nejbližšímu autorizovanému servisu Renault Trucks určenému ze strany RT 24/7.

Náklady na odtahování se hradí, je-li odtah důsledkem technické poruchy na tahači nebo podvozku.

TO zahrnuje náklady na odtah vozidla.

TO zahrnuje odtah návěsu nebo přívěsu, pokud původ poruchy je na tahači nebo podvozku.

Veškeré náklady na odtah (tahač, návěs nebo obojí) jsou v každém jednotlivém případě kryty do výše 3500 EUR.

Odtah musí být povolen a zorganizován pomocí RT 24/7. Je-li vozidlo odtahováno na pokyn policie nebo v důsledku místních právních předpisů, žádná předběžná dohoda s RT 24/7 není nutná: odtah nicméně musí být okamžitě nahlášen na linku RT 24/7.

Pokud byl odtah nařizen policií nebo v důsledku místních právních předpisů a vozidlo bylo odtahováno do servisu odtahové společnosti nebo do jiného servisu, který není určený pro tyto poruchy, a pokud RT 24/7 objedná následný odtah do autorizovaného servisu Renault Trucks, jsou i náklady na tento následný odtah kryty, avšak výše náhrady nákladů je omezena maximální výší 3500 EUR pro oba odtahy dohromady.

Náhrada za převoz z místa poruchy do domovského servisu nebude v rámci TO poskytována, ledaže by domovský servis byl nejbližším autorizovaným servisem Renault Trucks.

TO kryje škody způsobené odtahovým vozem, které vznikly na tahači, návěsu nebo nákladu v průběhu odtahu.

1.3 Země, ve kterých je TO dostupná
Albánie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Velká Británie, Rusko ("území" západně od pomyslné čáry z Petrohradu do Moskvy a z Moskvy do Oděsy), Ukrajina.

1.4 Výluky z TO:

Odtah v důsledku nárazu nebo dopravní nehody (1)

TO nekryje náklady vyvolané v důsledku poruchy (vyjma nákladů na odtah), jako jsou:

- náklady na opravu
- pneumatiky
- náhradní vozidlo
- hotel, restaurace a další zařízení
- pokuty
- nároky třetích stran
- náklady na parkování a zabezpečení vozidla
- skladování zboží
- opravy provedené odtahovou spol. nebo třetími stranami
- další náklady, které nejsou uvedeny výše

1.5 Poskytovatel TO

TO není služba poskytovaná společností Volvo Group Czech Republic, s.r.o.

(1)náraz nebo dopravní nehoda" = každý kontakt mezi vozidlem krytým TO a třetí stranou nebo stacionární či mobilní překážkou, který činí další cestování s dotčeným vozidlem nemožným nebo který má za následek abnormální nebo nebezpečné nebo nezákoně podmínky jízdy