

Všeobecné obchodní podmínky
pro servisní službu Start&Drive Excellence (VOP)

1. Výklad některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI

Za účelem jednoznačného výkladu některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI si STRANY tímto potvrzují jejich význam a obsah. Současně platí, že je-li některý z těchto pojmů psán s velkými písmeny, považuje se pro účely SMLUVNÍ DOKUMENTACE za definici s níže uvedeným významem.

- a. servisní prohlídkou se rozumí prohlídka VOZIDLA dle předpisu výrobce, obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídky na VOZIDLE se provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a blíže stanovených v PLÁNU ÚDRŽBY;
- b. servisním úkonem se rozumí jedna či více servisních prací (úkonů údržby), které RENAULT TRUCKS provádí na VOZIDLE pro ZÁKAZNÍKA, a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost VOZIDLA, a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek. Dále se servisním úkonem rozumí opravárenská práce, kterou RENAULT TRUCKS provádí pro ZÁKAZNÍKA na VOZIDLE, a která spočívá v odstraňování závad a poruch na VOZIDLE, které vznikly jeho běžným provozem a opotřebením. Určité servisní úkony nejsou zahrnuty v ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH; tyto tzv. vyloučené úkony jsou blíže popsány v článku 9 VOP;
- c. projezdem se rozumí určité množství kilometrů najeté VOZIDLEM za určité období. Obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky;
- d. motohodinou se rozumí jedna hodina práce motoru VOZIDLA při jmenovitých otáčkách dle měření palubního počítače VOZIDLA;
- e. ROK SMLOUVY činí 12 měsíců od počátečního data uvedeného ve SMLOUVĚ a následně každých dalších 12 měsíců až do ukončení SMLOUVY;
- f. RENAULT TRUCKS 24/7 je asistenční centrála Renault Trucks zajišťující organizaci oprav (případně dalších služeb) především mimo území České republiky. Kontaktní informace a postupy ZÁKAZNÍK nalezne v servisní knížce VOZIDLA.

2. Obecné podmínky poskytnutí služeb

- a. RENAULT TRUCKS je povinen poskytovat ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a případné DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v rozsahu smluveném v článku 3 a 4 VOP na základě objednávek ZÁKAZNÍKA. RENAULT TRUCKS je povinen poskytnout objednanou službu bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky od ZÁKAZNÍKA. V případě, že RENAULT TRUCKS nebude schopen objednanou službu takto poskytnout, je povinen o tom ZÁKAZNÍKA bezodkladně informovat.
- b. RENAULT TRUCKS nemá smluvní povinnost poskytovat jiné služby ve vztahu k VOZIDLU než ty, které jsou sjednány v článku 3. a 4. VOP. Poskytnutí takovýchto jiných služeb je podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla mezi STRANAMI na základě objednávky ZÁKAZNÍKA, ve které si STRANY sjednají zejména bližší podmínky provedení požadovaného úkonu a výši odměny RENAULT TRUCKS.
- c. ZÁKAZNÍK je povinen přistavit VOZIDLO za účelem poskytnutí ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB a DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB do DOMOVSKÉHO SERVISU. V případě, že se VOZIDLO stane nepojízdným během provozu na území České republiky, má ZÁKAZNÍK právo na provedení potřebného servisního úkonu spadajícího pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v rámci pohotovostní služby kteréhokoliv autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS v České republice uvedeného na internetové adrese www.renault-trucks.cz.
- d. V případě, že se VOZIDLO stane nepojízdným mimo území České republiky a pro technickou závadu či z důvodu nebezpečnosti nebude moci pokračovat v jízdě, může mít ZÁKAZNÍK právo na provedení potřebného servisního úkonu v rámci RENAULT TRUCKS 24/7 za podmínek k tomu s poskytovatelem této služby sjednaných. V případě, že ZÁKAZNÍK řádně plní své povinnosti vyplývající ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, je RENAULT TRUCKS povinen uhradit opravci VOZIDLA za ZÁKAZNÍKA náklady spojené s uvedením VOZIDLA do provozu, a to dle ceníku tohoto opravce. V případě, že je některý z těchto nákladů spojen s provedením servisního úkonu, který nespadá pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, je ZÁKAZNÍK povinen uhradit RENAULT TRUCKS v plné výši cenu (včetně všech souvisejících poplatků) účtovanou opravcem za jeho provedení, a to bez zbytečného odkladu po obdržení faktury RENAULT TRUCKS.

3. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY poskytované ze strany RENAULT TRUCKS ve vztahu k VOZIDLU tvoří následující úkony:

- a. Provádění všech servisních úkonů dle doporučení výrobce VOZIDLA tak, jak jsou definovány v návodu k obsluze a upřesňovány technickými oběžníky výrobce VOZIDLA. Detailní seznam jednotlivých úkonů je uveden v PLÁNU ÚDRŽBY;
- b. Servisní prohlídky předepsané výrobcem VOZIDLA v souladu s jeho servisní knížkou;
- c. Maximálně jednou ročně výměna lišt stěračů, výměna / doplnění žárovek a pojistek;
- d. Maximálně jednou za 24 měsíců výměna akumulátorů; a
- e. Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla z důvodu vad vzniklých při běžném používání VOZIDLA, není-li dále v těchto VOP, zejména čl. 9, uvedeno jinak (především ve vztahu k běžnému či nadměrnému opotřebením interiéru VOZIDLA).

V rámci provádění těchto úkonů RENAULT TRUCKS obstará a dodá veškeré potřebné náhradní díly, provozní kapaliny a prostřednictvím DOMOVSKÉHO SERVISU (případně jiného autorizovaného servisu dle výběru RENAULT

TRUCKS) zajistí jejich instalaci. Výhradně RENAULT TRUCKS nebo jím určený zástupce mají právo rozhodnout o nutnosti a způsobu provedení daného úkonu, zejména jde-li o výměnu nebo opravu dílu, podskupin nebo agregátů VOZIDLA. Jedině RENAULT TRUCKS nebo jeho zástupce může rozhodnout o značce a kvalitě dílů, výrobků nebo provozních kapalin, které mají být použity v rámci plnění smluvních povinností.

4. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

a. **Renault Trucks Odtah**

V případě, že při jízdě dojde k události na VOZIDLE, v jejímž důsledku je VOZIDLO nepojízdné, případně pokračování v jízdě by ohrožovalo bezpečnost silničního provozu, či neodpovídalo místním právním předpisům a zároveň následky této události nelze odstranit na místě, kde vznikla, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtah VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) do nejbližšího autorizovaného servisu Renault Trucks a případné náklady na opravy poškození VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) nebo náklady, které by vznikly v průběhu tohoto odtahu. Maximální částka uhrazená na jednu událost je stanovena ve výši maximálně 3500€ (resp. 1500€ v případě LCV). ZÁKAZNÍK se zavazuje případně uhradit náklady odtahu nezbytné k zprovoznění VOZIDLA nad uvedený limit, a to vůči RENAULT TRUCKS na základě vyúčtování ze strany RENAULT TRUCKS.

Poskytnutí této služby je podmíněno splněním následujících podmínek:

- i) Událost je nahlášena RENAULT TRUCKS 24/7, která odtah zorganizuje;
- ii) V případě, že VOZIDLO je odtaženo na základě příkazu policie či na základě místních právních předpisů, aniž by to mohl ZÁKAZNÍK ovlivnit, musí být RENAULT TRUCKS 24/7 o této skutečnosti neprodleně informována;
- iii) Pokud nastane případ popsaný v bodu ii) a zároveň VOZIDLO není odtaženo do autorizovaného servisu Renault Trucks (ale například na parkoviště dálniční služby), RENAULT TRUCKS 24/7 zorganizuje následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu Renault Trucks a uhradí náklady také za tento následný odtah. Výše uvedený maximální limit 3500€ (resp. 1500€ v případě LCV) platí pro součet nákladů na oba odtahy;
- iv) Příčinou události je technická závada VOZIDLA a událost není způsobena vnějšími okolnostmi (nehoda, vandalismus apod.);
- v) K události dojde na území České Republiky, Slovenska, Albánie, Andory, Belgie, Běloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Černé Hory, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irsko, Itálie, Kypru, Kosova, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Makedonie, Maďarska, Monaka, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Ruska (pouze území na západ od imaginární spojnice měst Petrohrad, Moskva, Oděsa), Rumunska, Řecka, San Marina, Slovinska, Srbska, Španělska, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie.

Doplňková služba Renault Trucks Odtah se nevztahuje na: události vzniklé ve vztahu k pneumatikám VOZIDLA, ztrátu klíčů VOZIDLA, uzamčení klíčů uvnitř VOZIDLA, ztrátu SPZ/RT VOZIDLA, ztrátu ORV, nedostatek náhradních dílů pro každodenní či pravidelnou údržbu VOZIDLA a nedostatek motorového oleje (kromě případů, kdy je to způsobeno technickou závadou VOZIDLA).

b. **Renault Trucks Odtah PLUS**

V případě, že při jízdě dojde k události na VOZIDLE (jiném než LCV, pro které se tato služba neaplikuje), v jejímž důsledku je VOZIDLO nepojízdné, případně pokračování v jízdě by ohrožovalo bezpečnost silničního provozu, či neodpovídalo místním právním předpisům, má ZÁKAZNÍK právo čerpat dále uvedené služby:

- i) Výjezd servisního technika – pokud je událost nahlášena na RENAULT TRUCKS 24/7, tato vyjde na místo vzniku události servisního technika za účelem zprovoznění VOZIDLA. Náklady na tento výjezd (čas řízení, kilometrové, paušální poplatek opravce za výjezd) RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí;
- ii) Přivezení paliva – v případě, že VOZIDLO je nepojízdné z důvodu nedostatku paliva (a zároveň pokud je dovezení paliva s ohledem na zákonná a technická omezení dopravy daného paliva organizačně možné), RENAULT TRUCKS 24/7 zajistí dovoz vhodného paliva na místo vzniku události, v množství potřebném pro dojezd k nejbližší čerpací stanici a uhradí vzniklé náklady (s výjimkou nákladů na palivo);
- iii) Nastartování vozidla – v případě, že je potřeba VOZIDLO nastartovat v důsledku nízké úrovně nabití akumulátorů, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na tento úkon maximálně 2x v rámci jednoho roku ROKU SMLOUVY a pouze v případě, že k události dojde mimo sídlo ZÁKAZNÍKA. Pro tyto účely se za sídlo ZÁKAZNÍKA považují místa, kde jsou vozidla pravidelně odstavována/parkována, dále místa, kde ZÁKAZNÍK pravidelně zahajuje nebo končí přepravu a sídlo ZÁKAZNÍKA včetně jeho nejbližšího okolí.

V případě, že VOZIDLO v místě vzniku události nelze zprovoznit, případně uvést do stavu, ve kterém nebude ohrožovat bezpečnost silničního provozu či bude odpovídat místním předpisům, ZÁKAZNÍK má právo na dále uvedené služby:

- iv) Odtahování vozidla
 - RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtažení VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) z místa události do nejbližšího autorizovaného servisu Renault Trucks, pokud byla událost nahlášena na RENAULT TRUCKS 24/7, která odtah zorganizovala;
 - RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtažení VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) i v případě, že VOZIDLO je odtaženo na základě příkazu policie či na základě místních právních předpisů, aniž by to mohl ZÁKAZNÍK ovlivnit a RENAULT TRUCKS 24/7 je o této skutečnosti neprodleně informována. Pokud, v tomto případě, zároveň VOZIDLO není odtaženo do autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS (ale například na parkoviště dálniční služby), RENAULT TRUCKS 24/7 zorganizuje následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS a uhradí náklady také za tento následný odtah;

- RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na opravu poškození VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) nebo nákladu, které případně vzniknou v průběhu odtahu.

V případě, že nelze vozidlo zprovoznit na místě vzniku události nebo není možné jeho odtahování (včetně nákladu) do 5 hodin od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7 může ZÁKAZNÍK využít jednu ze služeb uvedených v bodech v) - vi):

- v) Dozor VOZIDLA / nákladu – RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, dozor VOZIDLA a/nebo jeho nákladu po dobu maximálně 24 hodin v nepřetržitém režimu a uhradí s tím související náklady;
- vi) Překládka nákladu - RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, překládku nákladu. Náklady na vlastní překládku jdou k tíži ZÁKAZNÍKA.

V případě, že RENAULT TRUCKS 24/7 zajistila odtah VOZIDLA do autorizovaného servisu a VOZIDLO nemůže být opraveno během 24 hodin od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, může ZÁKAZNÍK využít jednu ze služeb uvedených v bodech vii) - xii):

- vii) Přeprava řidiče (a spolujezdce) – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem ZÁKAZNÍKA je větší než 100 km, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit jeho (jejich) přepravu do sídla ZÁKAZNÍKA a uhradí vzniklé náklady. Tato úhrada je omezena na maximálně 3 osoby, přepravu vlakem při vzdálenosti menší než 1000 km nebo přepravu letadlem (ekonomická třída) při vzdálenostech větších než 1000 km včetně;
- viii) Ubytování pro řidiče (a spolujezdce) – RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit a uhradí náklady za ubytování řidiče (a spolujezdce) v tříhvězdičkovém hotelu se snídaní po dobu opravy VOZIDLA, maximálně však po dobu 3 dní, pro maximálně 3 osoby a maximálně 90€ na osobu/noc. Žádné ostatní služby (např. telefon, minibar...) nebudou uhrazeny;
- ix) Vyzvednutí VOZIDLA po opravě – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem ZÁKAZNÍKA je větší než 100 km, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit a uhradí náklady za přepravu jedné osoby do servisu, kde bylo VOZIDLO opraveno, za účelem jeho vyzvednutí. Pokud je vzdálenost mezi sídlem ZÁKAZNÍKA a místem vyzvednutí VOZIDLA menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída);
- x) Parkování – v případě, že je nutné VOZIDLO odstavit na hlídaném parkovišti, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí takto vzniklé náklady, maximálně však za parkování po dobu 3 dní a v maximální částce 135€ za celé období;
- xi) Doprava náhradního řidiče – pokud v důsledku události VOZIDLA není žádný z členů posádky VOZIDLA schopen řídit VOZIDLO po dobu minimálně 7 dní od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit přepravu 1 náhradního řidiče do servisu, kde bylo VOZIDLO opraveno. Pokud je vzdálenost mezi sídlem ZÁKAZNÍKA a místem vyzvednutí VOZIDLA menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída). Využití této služby je podmíněno dodáním písemného potvrzení ošetřujícího lékaře, že v předmětném období nebyl nikdo z posádky schopen VOZIDLO řídit;
- xii) Pomoc při zajištění náhradního vozidla – pokud VOZIDLO nemůže být zprovozněno do 7 dní od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, tato informuje ZÁKAZNÍKA o možnostech zajištění náhradního vozidla.

Výše úhrady nákladů vzniklých při využití služeb uvedených v odstavcích i – xii (součet všech nákladů) je omezena částkou stanovenou ve výši maximálně 3500€ (resp. 1500€ v případě LCV) na jednu událost (jeden případ nahlášený RENAULT TRUCKS 24/7). Využití těchto služeb je možné pouze pokud k události dojde na území České republiky, Slovenska, Albánie, Andory, Belgie, Běloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Černé Hory, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Itálie, Kypru, Kosova, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Makedonie, Maďarska, Monaka, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Ruska (pouze území na západ od imaginární spojnice měst Petrohrad, Moskva, Oděsa), Rumunska, Řecka, San Marina, Slovinska, Srbska, Španělska, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajiny, Vatikánu, Velké Británie.

Doplňková služba Renault Trucks Odtah Plus se nevztahuje na: události vzniklé ve vztahu k pneumatikám VOZIDLA, ztrátu klíčů VOZIDLA, uzamčení klíčů uvnitř VOZIDLA, ztrátu SPZ/RT VOZIDLA, ztrátu ORV, nedostatek náhradních dílů pro každodenní či pravidelnou údržbu VOZIDLA a nedostatek motorového oleje (kromě případů, kdy je to způsobeno technickou závadou VOZIDLA).

c. **Doplňování oleje**

SMLOUVA kryje náklady na doplnění olejové náplně motoru i v období mezi servisními prohlídkami, pouze však u DOMÁCÍHO SERVISU a pouze v množství obvyklém pro dané VOZIDLO a ve SMLOUVĚ uvedené provozní podmínky.

d. **Konektivita - Predict**

Služba zaměřená na prevenci neočekávaných poruch na VOZIDLE, která zahrnuje:

- i) Sledování a následné vyhodnocování strategických údajů týkajících se VOZIDLA jeho výrobcem;
- ii) Odhad od výrobce ohledně nutnosti provedení zásahu na VOZIDLE v servisní síti RENAULT TRUCKS;
- iii) Zorganizování plánované intervence (návštěvy v servisu, výměnu potřebného náhradního dílu apod.);
- iv) Odsouhlasení si se ZÁKAZNÍKEM datum návštěvy v servisu. Zásah na VOZIDLE může být proveden samostatně nebo v rámci jiné plánované servisní prohlídky.

5. Povinnosti STRAN

RENAULT TRUCKS je povinen:

- a. poskytovat ZÁKAZNÍKOVĚ ve vztahu k VOZIDLU ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a případně DOPLŇKOVÉ SLUŽBY ve sjednaném rozsahu; a
- b. vést vlastní evidenci poskytnutých služeb

ZÁKAZNÍK je povinen na vlastní náklady:

- c. Používat a zajistit používání VOZIDLA v souladu s jeho technickými parametry, platnými právními a bezpečnostními předpisy, s veškerou péčí a znalostmi, za obvyklých podmínek odpovídajících vlastnostem VOZIDLA a způsobu jeho použití a při dodržování provozních podmínek uvedených ve SMLOUVĚ;
- d. Řídit nebo nechat řídit VOZIDLO pouze oprávněnými a k řízení způsobilými řidiči schopnými věnovat mu nezbytnou péči a pozornost;
- e. Informovat RENAULT TRUCKS o aktuálním počtu najetých kilometrů VOZIDLA, kdykoli je o to požádán. V případě, že lze předpokládat významný rozdíl (10 % a více) mezi ročním projezdem kilometrů uvedeným ve SMLOUVĚ a očekávaným kilometrovým projezdem v daném roce trvání SMLOUVY, je o tom ZÁKAZNÍK povinen písemně informovat bez zbytečného odkladu RENAULT TRUCKS;
- f. Bez zbytečného odkladu informovat RENAULT TRUCKS o jakékoli závadě tachografu VOZIDLA a věrohodným způsobem zaznamenat počet kilometrů, které VOZIDLO ujelo s nefunkčním tachografem. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby byla oprava tachografu provedena okamžitě, v nejbližším autorizovaném servisu RENAULT TRUCKS. V případě výměny tachografu musí být do nově instalovaného tachografu zadán stav kilometrů z předchozího přístroje. Na vyžádání RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu předložit výstup z tachografu za předemtné období;
- g. Zajistit, že (v souladu s platnými právními předpisy a doporučeními výrobce VOZIDLA) bude ve VOZIDLE vždy k dispozici dostatečné množství oleje, maziva a chladicí kapaliny pro jejich případné doplnění. ZÁKAZNÍK je zároveň povinen zajistit, že tlak v pneumatikách bude vždy na úrovni předepsané výrobcem VOZIDLA a odpovídající jeho zatížení;
- h. Nechat řádně a včas provést na VOZIDLE všechny servisní úkony tak, jak jsou předepsány v PLÁNU ÚDRŽBY;
- i. Provádět veškeré servisní úkony na VOZIDLE spadající pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a DOPLŇKOVÉ SLUŽBY pouze u DOMOVSKÉHO SERVISU, nebude-li s RENAULT TRUCKS domluveno jinak. V případě, že je z důvodů na straně ZÁKAZNÍKA proveden jakýkoliv takový úkon jinde než u DOMOVSKÉHO SERVISU, má RENAULT TRUCKS právo vyúčtovat ZÁKAZNÍKOVĚ případné vyšší náklady spojené s plněním smluvních povinností, které by RENAULT TRUCKS v této souvislosti vznikly;
- j. Přistavit VOZIDLO na výzvu RENAULT TRUCKS v přiměřené době do DOMOVSKÉHO SERVISU k provedení jeho kontroly;
- k. Nepřipustit demontáž nebo výměnu žádné součásti VOZIDLA s výjimkou případu, kdy se jedná o výměnu poškozeného dílu nebo výměnu z důvodu běžného opotřebení;
- l. Předat RENAULT TRUCKS na jeho žádost přehledné informace o zatížení VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) za období dle požadavků RENAULT TRUCKS;
- m. Přistavit VOZIDLO vždy ve stavu umožňujícím řádné, včasné a nerušené poskytnutí služeb ze strany RENAULT TRUCKS;
- n. Hradit řádně a včas veškeré své dluhy vůči RENAULT TRUCKS;
- o. Předkládat RENAULT TRUCKS společně s VOZIDLEM i jeho servisní knížku; a
- p. Poskytovat RENAULT TRUCKS veškerou rozumně požadovanou součinnost za účelem plnění jeho smluvních povinností.

6. Kilometrový projezd, projezd motohodin

Jednou ročně (po uplynutí každého ROKU SMLOUVY) RENAULT TRUCKS stanoví aktuální stav kilometrů (a / nebo motohodin) VOZIDLA. Stav bude získán ze servisní historie VOZIDLA vedené RENAULT TRUCKS nebo na základě informací získaných od ZÁKAZNÍKA.

Aktuální stav kilometrů (motohodin) bude porovnán s předpokládaným stavem kilometrů (motohodin). Předpokládaný stav kilometrů (motohodin) je vypočten následovně: $[(\text{Roční projezd kilometrů nebo roční počet motohodin dle SMLOUVY} / 12) * \text{počet uplynulých měsíců trvání SMLOUVY}] + \text{počet kilometrů nebo motohodin, za které ZÁKAZNÍK již zaplatil při dřívější revizi projezdu kilometrů (stavu motohodin) níže uvedenou částku za nadlimitní kilometry nebo motohodiny.}$

V případě, že aktuální stav kilometrů (motohodin) je vyšší než předpokládaný stav kilometrů (motohodin) o více jak 5 % nebo 5000 km nebo 100 motohodin, je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit RENAULT TRUCKS částku vypočtenou následovně: $[(\text{aktuální stav kilometrů nebo motohodin} - \text{předpokládaný stav kilometrů nebo motohodin}) * \text{cena za nadlimitní kilometry (motohodiny) uvedená ve SMLOUVĚ}].$ Cena za nadlimitní kilometry (motohodiny) uvedená ve SMLOUVĚ podléhá indexaci dle pravidel uvedených v článku 8 VOP. Vypočtená částka za nadlimitní kilometry (motohodiny) je splatná na základě faktury RENAULT TRUCKS vystavené po uplynutí každého ROKU SMLOUVY.

V případě, že se ke dni skončení SMLOUVY aktuální stav kilometrů (motohodin) liší od předpokládaného stavu kilometrů (motohodin) podle smlouvy o více než 5%, dohodly se strany na vyrovnání rozdílu v částce vypočtené následovně: $[(\text{aktuální stav kilometrů nebo motohodin} - \text{předpokládaný stav kilometrů nebo motohodin}) * \text{cena za}$

podlimitní kilometry (motohodiny) uvedená ve SMLOUVĚ v případě kladného rozdílu NEBO cena za nadlimitní kilometry (motohodiny) uvedená ve SMLOUVĚ v případě záporného rozdílu].

Cena za podlimitní a nadlimitní kilometry (motohodiny) uvedená ve SMLOUVĚ podléhá indexaci dle pravidel uvedených v článku 8 VOP. RENAULT TRUCKS vystaví ZÁKAZNÍKOVÍ nejpozději do 60 dnů ode dne skončení SMLOUVY daňový dobropis znějící na vypočtenou částku a je jí povinen ZÁKAZNÍKOVÍ uhradit, pokud o ní neponíží dluh ZÁKAZNÍKA splatný dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE.

V případě, že je SMLOUVA ukončena jindy než ke konci 12. měsíce ROKU SMLOUVY (zejména je-li ukončena předčasně dle článku 13 odst. a VOP), budou provedeny výše uvedené výpočty k okamžiku ukončení SMLOUVY a pro výpočet platby za nadlimitní nebo podlimitní kilometry (motohodiny) se použije aktuální stav kilometrů (motohodin) v okamžiku ukončení SMLOUVY a poměrná část předpokládaného stavu kilometrů (motohodin).

V případě, že skutečný roční kilometrový projezd (projezd motohodin) VOZIDLA je významně rozdílný (10 % a více) od ročního kilometrového projezd (projezd motohodin) uvedeného ve SMLOUVĚ, je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVÍ změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od 1. dne ROKU SMLOUVY následujícího po posledním dni předcházejícího ROKU SMLOUVY, ve kterém k významně rozdílnému kilometrovému proběhu (projezd motohodin) došlo.

7. Platební podmínky

- a. ZÁKAZNÍK je povinen hradit RENAULT TRUCKS všechny ceny a případné další poplatky tak, jak jsou uvedeny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI, zejména pak celkovou cenu za poskytování ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB a DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB uvedenou v části „CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY“ SMLOUVY. Není-li stanoveno jinak, jsou takovéto ceny a poplatky uvedeny bez DPH (a bez případných dalších daní a odvodů) a ZÁKAZNÍK je povinen je hradit v souladu s platnými právními předpisy. ZÁKAZNÍK je povinen provádět úhrady na základě faktur (daňových dokladů) vystavených RENAULT TRUCKS. Ve faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury, nevyplyvá-li jiný požadavek na stanovení dne zdanitelného plnění z platné právní úpravy.
- b. Platby musí být ZÁKAZNÍKEM prováděny v souladu s dobou splatnosti uvedenou na faktuře, bez odkladu a v plné výši bez ohledu na aktuální stav VOZIDLA. Dlužná částka musí být připsána na bankovní účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktuře nejpozději v den její splatnosti.
- c. V případě prodlení s placením je RENAULT TRUCKS oprávněn účtovat dále ZÁKAZNÍKOVÍ úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky vč. DPH. Prodlení ZÁKAZNÍKA s placením po dobu delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ZÁKAZNÍKA a je důvodem k odstoupení od SMLOUVY ze strany RENAULT TRUCKS. RENAULT TRUCKS je takto oprávněn odstoupit od SMLOUVY uplynutím 30. dne, kdy je ZÁKAZNÍK v prodlení s placením.
- d. V případě, že se ZÁKAZNÍK dostane do prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, je povinen uhradit RENAULT TRUCKS za porušení platební povinnosti smluvní pokutu ve výši 7,5 % z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které RENAULT TRUCKS vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda STRAN o povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci či náhradu škody nad rámec sjednané smluvní pokuty za porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
- e. RENAULT TRUCKS je oprávněn provést zápočet pohledávky na zaplacení dlužné částky proti případným pohledávkám ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS.

8. Indexace a úprava cen

Každoročně k 1. dubnu je RENAULT TRUCKS oprávněn upravit ceny dle SMLOUVY v rozsahu podle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. roční míry inflace) vyhlášeného v době úpravy Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok. Takto upravené ceny oznámené RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKOVÍ je pak povinen ZÁKAZNÍK hradit RENAULT TRUCKS stejným způsobem, jak je uvedeno ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Jestliže ČSÚ v tomto článku popsáný index v dané době nevydává, použije RENAULT TRUCKS poslední dostupný průměrný roční index spotřebitelských cen vyhlášený ČSÚ.

V případě, že v průběhu používání VOZIDLA nastane či má nastat jakákoli změna v provozních podmínkách VOZIDLA, jak jsou uvedeny ve SMLOUVĚ, musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu písemně informovat RENAULT TRUCKS. Na základě těchto informací je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVÍ změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o změně cen.

Obdobně je RENAULT TRUCKS oprávněn provést změnu cen v případě, že dojde ke změně nákladů v důsledku změn zákonů, vyhlášek či jiných právních předpisů vydaných orgány veřejné moci (např. orgány státní správy či krajskými úřady).

9. Vyloučené úkony

V ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH nejsou zahrnuty následující vyloučené úkony. Na provedení těchto vyloučených úkonů se musí RENAULT TRUCKS se ZÁKAZNÍKEM zvlášť dohodnout a nepodléhají tak podmínkám sjednaným ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Provedení vyloučených úkonů je zpoplatněno zvlášť.

- a. Servisní úkony vzniklé jako následek zanedbání nebo chybné manipulace s VOZIDLEM ze strany ZÁKAZNÍKA nebo třetí strany;
- b. Servisní úkony prováděné v rámci záruky poskytnuté na VOZIDLO;
- c. Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek nesprávného používání VOZIDLA v rozporu se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ, zejména pak:
 - Používání pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách dle SMLOUVY.
 - Nedodržení postupů údržby, obsluhy a doporučení výrobce VOZIDLA nebo jejich neprovedení či zanedbání ve stanoveném termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; Nesprávné zatížení nebo přetížení VOZIDLA,
 - Používání nevhodných provozních kapalin (včetně paliva anebo AdBlue),
 - Nedbání aktivních varovných a monitorovacích systémů VOZIDLA, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování VOZIDLA,
 - Řízení nebo používání VOZIDLA či manipulace s VOZIDLEM neprofesionálním / nesprávným způsobem (včetně užití Vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
- d. Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek vnějších okolností, jako např. nehoda, požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa apod.;
- e. Opravy vad a jiné servisní úkony týkající se chromovaných součástí, skel, laku VOZIDLA, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození z provozu (např. vyblednutí laku vlivem slunce);
- f. Vícenáklady vzniklé z nutnosti demontáže a zpětné montáže nástaveb či jiného příslušenství, které není součástí VOZIDLA (nenamontovaných ve výrobním závodě), z důvodu přístupu k součástem / agregátům samotného VOZIDLA;
- g. Opravy poškození VOZIDLA nebo jiné servisní úkony týkající se VOZIDLA, které jsou následkem špatné funkce nebo poškození nástavby nebo jakéhokoliv jiného příslušenství, které není kryto SMLOUVOU;
- h. Úpravy VOZIDLA vzniklé v důsledku změn platných právních předpisů, které vstoupily v platnost po dni účinnosti SMLOUVY;
- i. Každodenní kontroly předepsané výrobcem VOZIDLA;
- j. Údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik VOZIDLA;
- k. Mytí VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupin součástí VOZIDLA;
- l. Opravy a jiné servisní úkony týkající se elektrických a vzduchových propojení mezi VOZIDLEM a návěsem nebo přívěsem;
- m. Dodávky paliva do VOZIDLA;
- n. Opravy a jiné servisní úkony týkající se běžného opotřebení VOZIDLA, zejména běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny VOZIDLA, tj. čalounění, volantu, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny řidiče apod.) související především s běžným opotřebením takovýchto součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičnosti povrchového či funkčního opotřebení, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu. Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny též opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžně předpokladatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
- o. Pomoc na cestě, výjezd servisního vozidla nebo odtah;

RENAULT TRUCKS není povinen hradit ZÁKAZNÍKOVÍ následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se SMLOUVOU. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit ZÁKAZNÍK sám.

- p. Náklady vynaložené ZÁKAZNÍKEM za účelem snížení nebo odstranění jakékoliv újmy vzniklé v důsledku nepojízdnosti VOZIDLA z jakékoli příčiny či jiná náhrada takto vzniklé újmy;
- q. Cestovní náklady; a
- r. Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Další vyloučení odpovědnosti RENAULT TRUCKS za újmu dle článku 12 VOP nejsou tímto dotčena.

Seznam vyloučených úkonů a vyloučených nákladů je informativní. RENAULT TRUCKS je oprávněn jej změnit / doplnit v případě změny platných právních předpisů, jakož i obchodní politiky RENAULT TRUCKS a vývoje na relevantním trhu servisních služeb.

10. Ukončení SMLOUVY

RENAULT TRUCKS je oprávněn odstoupit od SMLOUVY v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany ZÁKAZNÍKA. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považují zejména následující případy:

- a. ZÁKAZNÍK neinformoval nebo nepřesně informoval RENAULT TRUCKS před nebo při uzavření SMLOUVY o všech provozních podmínkách VOZIDLA a toto neinformování nebo nepřesné informování by mělo, z pohledu RENAULT TRUCKS, vliv na rozhodnutí RENAULT TRUCKS o uzavření / neuzavření SMLOUVY nebo na stanovení cen nebo jiných poplatků dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE;

- b. ZÁKAZNÍK porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v článku 5 odstavci c. až p. VOP anebo jinak provozuje Vozidlo v rozporu se SMLOUVOU či SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ a toto své porušení nenapraví (a neodstraní jeho následky) ani na základě předchozí výzvy RENAULT TRUCKS ve lhůtě k tomu poskytnuté; Pro vyloučení pochybností není nutné poskytnout před odstoupením lhůtu k nápravě v případech, kdy náprava není objektivně možná;
- c. ZÁKAZNÍK je v prodlení s placením dle článku 7 odstavce c. VOP; nebo
- d. ZÁKAZNÍK poruší povinnost důvěrnosti nebo povinnost spjatou se zpracováním osobních údajů dle článku 14 VOP.

RENAULT TRUCKS je dále oprávněn odstoupit od SMLOUVY v následujících případech:

- e. ZÁKAZNÍK je v úpadku či v hrozícím úpadku nebo vstoupí do likvidace;
- f. ZÁKAZNÍK nepřistaví VOZIDLO k provedení ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v termínu stanoveném v PLÁNU ÚDRŽBY, případně v jiném dohodnutém termínu;
- g. Dojde k úplnému zničení VOZIDLA (tímto se rozumí stav, kdy by cena opravy VOZIDLA převýšila cenu opraveného VOZIDLA) či k jeho vyřazení z evidence vozidel. Dojde k zcizení VOZIDLA. VOZIDLO je neodborně opraveno po nehodě. VOZIDLO je prodáno jiné osobě nebo jinak změní vlastníka bez souhlasu RENAULT TRUCKS nebo je dáno třetí osobě do užívání bez souhlasu RENAULT TRUCKS;
- h. Má-li dojít k ukončení podnikatelské činnosti RENAULT TRUCKS, v důsledku čehož ztratí oprávnění k poskytování servisních služeb, případně ztratí-li RENAULT TRUCKS oprávnění působit na českém trhu jako autorizovaný opravce nákladních vozidel značky Renault; nebo
- i. Má-li dojít k uzavření DOMOVSKÉHO SERVISU či nemá-li nadále DOMOVSKÝ SERVIS poskytovat servisní služby pro nákladní vozidla značky Renault a nedojde-li bez zbytečného odkladu k dohodě mezi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKEM ohledně nového DOMOVSKÉHO SERVISU.
- j. Pokud ZÁKAZNÍK neakceptuje návrh RENAULT TRUCKS na úpravu smlouvy podle článku 6 těchto VOP (návrh na úpravu smlouvy při zjištění podstatně odlišného průběhu nájezdu km a motohodin v porovnání s předpokládaným projezdem).

ZÁKAZNÍK je oprávněn odstoupit od SMLOUVY, pokud RENAULT TRUCKS podstatně poruší svoji smluvní povinnost a tuto povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout.

Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti k okamžiku jeho doručení. Odstoupením od SMLOUVY nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění. Odstoupit lze tak pouze s účinky do budoucna.

Každá STRANA může SMLOUVU kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena do dispozice adresáta. Výpověď účinkuje pouze do budoucna a výpovědí SMLOUVY tak nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění.

Ukončení SMLOUVY nemá za následek předčasný zánik splatných povinností ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS, zejména pak nemá za následek zánik povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit RENAULT TRUCKS případné částky za nadlimitní kilometrový projezd a projezd motohodin dle článku 6 VOP.

11. Postoupení práv a převzetí povinností

Práva a / nebo povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE mohou být zcela nebo částečně postoupena třetí straně pouze za splnění následujících podmínek:

- a. Třetí strana písemně požádá RENAULT TRUCKS o souhlas s tímto převodem;
- b. Účel a způsob používání VOZIDLA a smluvené provozní podmínky zůstanou nezměněny; a
- c. Všechny splatné povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou splněny.

Při splnění těchto podmínek může RENAULT TRUCKS souhlasit s převodem práv a / nebo povinností ZÁKAZNÍKA na třetí stranu.

Výše uvedené platí obdobně i v případě, pokud ZÁKAZNÍK hodlá prodat VOZIDLO či s ním jinak vlastnický disponovat, jakož i pokud jej hodlá přenechat do užívání třetí osobě.

RENAULT TRUCKS je plně oprávněn postoupit zcela nebo částečně svá práva a / nebo povinnosti ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jakož i SMLOUVU jako celek, na osobu či osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS nebo VOLVO TRUCKS. O takové změně bude RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKA informovat písemně.

12. Odškodnění, omezení odpovědnosti

- a. ZÁKAZNÍK odpovídá RENAULT TRUCKS za majetkovou i nemajetkovou újmu, která RENAULT TRUCKS vznikne z porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA.
- b. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS zajišťuje plnění smluvních povinností prostřednictvím sítě autorizovaných servisů, které nemusí být v jeho přímém nebo nepřímém vlastnictví. Z toho důvodu RENAULT TRUCKS neodpovídá za jejich vlastní prohlášení, akce, záruky nebo služby, které mohou nabízet.
- c. RENAULT TRUCKS odpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ jen za majetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVÍ vznikne porušením smluvních povinností ze strany RENAULT TRUCKS dle SMLOUVY nebo VOP. RENAULT TRUCKS však takto celkově odpovídá pouze do částky rovnající se výši plateb, které ZÁKAZNÍK zaplatil na ceně služeb

poskytnutých dle SMLOUVY do vzniku takové případné újmy. RENAULT TRUCKS neodpovídá ZÁKAZNÍKOVI za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVI vznikne výskytem vady na VOZIDLE nebo v jejím důsledku anebo opotřebením VOZIDLA, a to v rozsahu, v jakém to připouští platné právo. Současně platí, že RENAULT TRUCKS neodpovídá za nepřímé újmy vzniklé ZÁKAZNÍKOVI, např. za ušlý zisk či za škodu vzniklou v důsledku neprovozuschopnosti VOZIDLA nehledě na její příčinu.

- d. V případě odpovědnosti za újmu dle odst. c. výše nemá RENAULT TRUCKS povinnost poskytnout ZÁKAZNÍKOVI náhradní vozidlo či zajistit dopravu zboží přepravovaného ve VOZIDLE na místo určené.

13. Další smluvní ujednání

- a. SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma STRANAMI a účinnosti v den uvedený v části SMLOUVY „IDENTIFIKACE SMLOUVY“. SMLOUVA končí v datum ukončení uvedeném v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“, není-li ukončena předčasně:
- dosažením maximálního stavu km na konci SMLOUVY uvedeného v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“;
 - dohodou STRAN; nebo
 - za podmínek uvedených v článku 10 VOP.
- b. RENAULT TRUCKS je oprávněn změnit DOMOVSKÝ SERVIS uvedený ve SMLOUVĚ. O této změně je však RENAULT TRUCKS povinen písemně informovat ZÁKAZNÍKA, a to minimálně 30 dní před dnem její účinnosti.
- c. ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU. Důvodem pro takovou změnu by měly být především provozní důvody na straně ZÁKAZNÍKA. Hodlá-li ZÁKAZNÍK požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU, je povinen tak učinit písemně. RENAULT TRUCKS žádost posoudí, a pokud jí vyhoví, bude uzavřen dodatek ke SMLOUVĚ. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit RENAULT TRUCKS na vyzvání případné náklady, které jsou spojeny s posouzením žádosti ZÁKAZNÍKA a s prováděním úkonů na VOZIDLE prostřednictvím jiného autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS.
- d. Veškeré okolnosti vzniklé nezávisle na vůli STRAN, které za běžných okolností brání v plnění smluvních povinností (jako je například válka, mobilizace, nepokoje, stávka, problémy v zásobování náhradními díly nebo obdobné okolnosti), jakož i veškeré případy vyšší moci, vylučují odpovědnost povinné strany za vzniklou újmu i za prodlení. Může-li některá STRANA rozumně předvídat vznik výše uvedených okolností, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé STRANĚ a obě STRANY pak společně posoudí, jaká opatření přijmou ke zjednání nápravy vzniklého stavu či k jeho předcházení či zmírnění jeho negativních dopadů.
- e. STRANY se dohodly, že neuplatnění práva některou ze STRAN či pouze jeho částečné či podmíněné uplatnění nemá za následek prominutí či jiný zánik takového práva, ani nebrání tomu, aby bylo uplatněno až v budoucnu.
- f. Veškeré vady plnění RENAULT TRUCKS je ZÁKAZNÍK povinen reklamovat u RENAULT TRUCKS písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy ZÁKAZNÍK vadu zjistil či zjistit mohl. Jde-li o vady zjevné, je povinen tyto reklamovat ústně při převzetí VOZIDLA a takováto reklamační se zapisuje do předávacího protokolu. ZÁKAZNÍK má právo v souvislosti s reklamací požadovat po RENAULT TRUCKS odstranění zjištěné vady; žádná další práva ZÁKAZNÍKOVI nenáleží, nedohodne-li se s RENAULT TRUCKS jinak. RENAULT TRUCKS je povinen do 14 dnů od reklamace vady zaslat ZÁKAZNÍKOVI písemné vyjádření k dané reklamaci. RENAULT TRUCKS je současně povinen zajistit, že reklamační řízení nezpozdí servisní prohlídku VOZIDLA.

14. Důvěrnost, ochrana osobních údajů

- a. Veškerá ujednání obsažená ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI jsou považována za důvěrná a obě STRANY jsou povinny je držet v tajnosti, nezpřístupňovat je třetím osobám a neumožnit jim, aby se s nimi mohly seznámit. Současně jsou STRANY povinny zajistit, aby tuto povinnost důvěrnosti dodržovali jejich zaměstnanci, kteří budou se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ seznámeni. Tyto povinnosti trvají i po případném skončení smluvního vztahu založeného SMLOUVOU. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a může být důvodem k odstoupení od SMLOUVY.

Povinnost důvěrnosti STRANY neváže v případě, pokud je poskytnutí nebo použití důvěrných informací:

- i. vyžadováno platnými právními předpisy, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné moci;
 - ii. je nutné za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako STRANY; nebo
 - iii. pokud jsou veřejně známé a tato veřejná známost není způsobena porušením povinnosti důvěrnosti dle tohoto ustanovení VOP.
- b. V průběhu poskytování služeb dle SMLOUVY bude RENAULT TRUCKS pro ZÁKAZNÍKA zpracovávat data. Některá data mohou být považována za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Ve vztahu ke zpracování takovýchto dat vystupuje RENAULT TRUCKS v pozici zpracovatele a ZÁKAZNÍK v pozici správce osobních údajů. Podmínky takového zpracování se řídí Smlouvou o správě dat uzavřenou mezi STRANAMI a obsahující Smlouvu o externím zpracování osobních údajů nebo samostatně uzavřenou Smlouvou o externím zpracování osobních údajů. RENAULT TRUCKS se zavazuje podrobit se příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a plnit povinnosti z nich vyplývající, mimo jiné včetně poskytování subjektům údajů náležitých informací o zpracování jejich osobních údajů v souladu s GDPR. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nahradí ZÁKAZNÍK

RENAULT TRUCKS, jeho zástupcům, jakož i jakýmkoliv třetí stranám vystupujícím ve spojení nebo v souvislosti s RENAULT TRUCKS všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení práva na ochranu osobních údajů ze strany ZÁKAZNÍKA.

V těch případech, kdy se RENAULT TRUCKS nebo příslušná osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS dostane ve vztahu k výše zmíněným osobním údajům do postavení správce ve smyslu GDPR, souhlasí ZÁKAZNÍK s tím, že, bude-li o to požádán, poskytne RENAULT TRUCKS součinnost při plnění jeho povinností dle GDPR, např. při náležitém informování subjektů údajů.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může zpracovávat a používat údaje, které získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění smluvních povinností, např. údaje o VOZIDLE jako jsou informace o výkonu jednotlivých součástí VOZIDLA, jeho zatížení, otáčkách motoru, ujeté vzdálenosti a způsob jízdy, a to pro své vlastní účely, zejména pak pro výzkum a vývoj produktů, vyšetřování nehod, dohled nad dodržováním smluv a záruk a proaktivní údržbu.

RENAULT TRUCKS může používat tyto údaje k poskytování služeb, servisních úkonů, podpory, ke zlepšení a udržování těchto služeb a k vývoji nových služeb. RENAULT TRUCKS může na základě vlastního uvážení a bez souhlasu ZÁKAZNÍKA převést či postoupit třetí straně kterýkoliv údaj vztahující se k VOZIDLU, který není údajem osobní povahy, a který získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění svých smluvních povinností.

ZÁKAZNÍK souhlasí, že RENAULT TRUCKS může získávat tyto údaje vzdáleně přes telematický systém prostřednictvím bezdrátové sítě a / nebo od jeho autorizovaných servisů a prodejců prostřednictvím diagnostického software Tech Tool nebo jiné podobné softwarové aplikace.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může použít takové osobní údaje pro své marketingové účely.

15. Závěrečná ustanovení

- a. STRANY potvrzují, že slova psaná velkými písmeny odkazují na definice, jejichž význam je popsán buď ve VOP, případně ve SMLOUVĚ.
- b. ZÁKAZNÍK prohlašuje, že od RENAULT TRUCKS neobdržel žádné záruky (ať už písemné či ústní), pokud jde o potenciální obrat, zisk či obecně jiné obchodní úspěchy, které by ze SMLOUVY plynuly.
- c. S výjimkou oznámení ukončování smlouvy anebo změn smlouvy, které musí být zasílány vždy v listinné podobě nebo datovou schránkou a není-li ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI stanoveno jinak nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na jiném způsobu doručování, mohou si smluvní strany doručovat veškerou korespondenci, oznámení, výzvy či jakékoliv jiné úkony učiněné dle Smluvní dokumentace prostřednictvím e-mailu, který si za tímto účelem vzájemně sdělí, přičemž je-li vyžadována písemná forma, považuje se za takovou písemnou formu rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.
- d. Dojde-li ke změně sídla kterékoliv ze STRAN či jiného jejího identifikačního údaje uvedeného v záhlaví SMLOUVY, je takováto STRANA o tom bez zbytečného odkladu povinna písemně informovat druhou STRANU.
- e. STRANY potvrzují, že SMLUVNÍ DOKUMENTACE obsahuje úplné ujednání o předmětu plnění a všech náležitostech, které STRANY měly a chtěly ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. STRANY si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi STRANAMI či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění.
- f. STRANY přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména pak veškerá rizika měnová, technická, právní, jakož i rizika spojená se změnami na trhu.
- g. Pro vyloučení pochybností STRANY výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají SMLOUVU při svém podnikání, a na SMLUVNÍ DOKUMENTACI se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- h. Ukáže-li se některé z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- i. STRANY vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na SMLUVNÍ DOKUMENTACI: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 1889 a § 1899. V souvislosti s tím STRANY potvrzují, že základní podmínky SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou výsledkem jednání STRAN a každá ze STRAN měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek.
- j. STRANY se dohodly, že existuje-li mezi nimi ke dni účinnosti SMLOUVY jakékoliv ujednání týkající se předmětu plnění SMLOUVY, takovéto ujednání tímto okamžikem zaniká a je plně nahrazeno ujednáními obsaženými ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI.
- k. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími SMLUVNÍ DOKUMENTACI mají aplikační přednost dokumenty dle následujícího pořadí: 1. SMLOUVA, 2. VOP, 3. Plán údržby, 4. případné další dokumenty, na které je ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI odkazováno.
- l. Stane-li se kterékoliv z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE neplatným, nebo neúčinným nebo jinak nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti a STRANY jsou povinny bez zbytečného odkladu nahradit neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím se účelu a smyslu ustanovení původního.