

Všeobecné obchodní podmínky
pro servisní službu Start&Drive SECURE MAXI (VOP)

1. Výklad některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI

Za účelem jednoznačného výkladu některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI si STRANY tímto potvrzují jejich význam a obsah. Současně platí, že je-li některý z těchto pojmů psán s velkými písmeny, považuje se pro účely SMLUVNÍ DOKUMENTACE za definici s níže uvedeným významem.

- a. servisní prohlídkou se rozumí prohlídka VOZIDLA dle předpisu výrobce, obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídky na VOZIDLE se provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a blíže stanovených v PLÁNU ÚDRŽBY;
- b. servisním úkonem se rozumí jedna či více servisních prací (úkonů údržby), které RENAULT TRUCKS provádí na VOZIDLE pro ZÁKAZNÍKA, a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost VOZIDLA, a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek. Dále se servisním úkonem rozumí opravárenská práce, kterou RENAULT TRUCKS provádí pro ZÁKAZNÍKA na VOZIDLE, a která spočívá v odstraňování závad a poruch na VOZIDLE, které vznikly jeho běžným provozem a opotřebením. Určité servisní úkony nejsou zahrnuty v ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH; tyto tzv. vyloučené úkony jsou blíže popsány v článku 9 VOP;
- c. projezdem se rozumí určité množství kilometrů najeté VOZIDLEM za určité období. Obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky;
- d. motohodinou se rozumí jedna hodina práce motoru VOZIDLA při jmenovitých otáčkách dle měření palubního počítače VOZIDLA;
- e. ROK SMLOUVY činí 12 měsíců od počátečního data uvedeného ve SMLOUVĚ a následně každých dalších 12 měsíců až do ukončení SMLOUVY;
- f. RENAULT TRUCKS 24/7 je asistenční centrála Renault Trucks zajišťující organizaci oprav (případně dalších služeb) především mimo území České republiky. Kontaktní informace a postupy ZÁKAZNÍK nalezne v servisní knížce VOZIDLA.

2. Obecné podmínky poskytnutí služeb

- a. RENAULT TRUCKS je povinen poskytovat ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a případné DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v rozsahu smluveném v článku 3 a 4 VOP na základě objednávek ZÁKAZNÍKA. RENAULT TRUCKS je povinen poskytnout objednanou službu bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky od ZÁKAZNÍKA. V případě, že RENAULT TRUCKS nebude schopen objednanou službu takto poskytnout, je povinen o tom ZÁKAZNÍKA bezodkladně informovat.
- b. RENAULT TRUCKS nemá smluvní povinnost poskytovat jiné služby ve vztahu k VOZIDLU než ty, které jsou sjednány v článku 3. a 4. VOP. Poskytnutí takovýchto jiných služeb je podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla mezi STRANAMI na základě objednávky ZÁKAZNÍKA, ve které si STRANY sjednají zejména bližší podmínky provedení požadovaného úkonu a výši odměny RENAULT TRUCKS.
- c. ZÁKAZNÍK je povinen přistavit VOZIDLO za účelem poskytnutí ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB a DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB do DOMOVSKÉHO SERVISU. V případě, že se VOZIDLO stane nepojízdným během provozu na území České republiky, má ZÁKAZNÍK právo na provedení potřebného servisního úkonu spadajícího pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v rámci pohotovostní služby kteréhokoliv autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS v České republice uvedeného na internetové adrese www.renault-trucks.cz.
- d. V případě, že se VOZIDLO stane nepojízdným mimo území České republiky a pro technickou závadu či z důvodu nebezpečnosti nebude moci pokračovat v jízdě, může mít ZÁKAZNÍK právo na provedení potřebného servisního úkonu v rámci RENAULT TRUCKS 24/7 za podmínek k tomu s poskytovatelem této služby sjednaných. V případě, že ZÁKAZNÍK řádně plní své povinnosti vyplývající ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, je RENAULT TRUCKS povinen uhradit opravci VOZIDLA za ZÁKAZNÍKA náklady spojené s uvedením VOZIDLA do provozu, a to dle ceníku tohoto opravce. V případě, že je některý z těchto nákladů spojen s provedením servisního úkonu, který nespadá pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, je ZÁKAZNÍK povinen uhradit RENAULT TRUCKS v plné výši cenu (včetně všech souvisejících poplatků) účtovanou opravcem za jeho provedení, a to bez zbytečného odkladu po obdržení faktury RENAULT TRUCKS.

3. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY poskytované ze strany RENAULT TRUCKS ve vztahu k VOZIDLU kryjí náklady na odstraňování vad na níže vymezených součástech VOZIDLA vzniklých při obvyklém a nikoli nevhodném nebo nesprávném užívání VOZIDLA.:

Součásti motoru: sada těsnění, blok válců, skříň motoru (olejová vana, skříň rozvodů), kliková hřídel, ojnice, písty, setrvačnický tlumič torzních kmitů, hlava válců, ventilový rozvod, ventily, vačkový hřídel, sběrné sací a výfukové potrubí na motoru (mimo výfukové brzdy), odvětrání bloku motoru, vodní čerpadlo, termostat, výměník oleje, olejové čerpadlo motoru, držák olejových filtrů, vstříkovač čerpadlo, podávací palivové čerpadlo, vstříkovače (mimo běžného opotřebením) a trubky vstříkovačů, turbokompresor, kompresor vzduchu, hydraulické čerpadlo na motoru, elektronická řídicí jednotka motoru, palivová nádrž, měrka paliva, mezichladič vzduchu, chladič chladící kapaliny, expanzní nádržka, tlumič výfuku, měrka množství oleje, snímače tlaku oleje, kompresor klimatizace, alternátor, regulátor napětí, startér, snímače tlaku a teploty, ventilátor, skříň filtru vzduchu, tlačítko stop motoru, motorová brzda, čerpadlo a nádrž AdBlue, hydraulické čerpadlo, vývěva, omezovač rychlosti, ovládání akcelerace, silentbloky odpružení motoru.

Součásti převodové skříně: obal převodové skříně, hřídele, ozubená kola převodové skříně, obal a ozubená kola reduktoru převodové skříně, ovládání řazení na převodové skříně, obal a ozubená kola předního relé převodové skříně, olejové čerpadlo, okruh mazání převodové skříně, skříň přídavného pohonu, hřídele a ozubená kola přídavného pohonu, retardér, elektronická řídicí jednotka převodovky, vypínací vidlice spojky, posilovač spojky, ovládání přídavného pohonu, ovládání spojky, chladič oleje.

Součásti řízení: převodka řízení, volant, sloupek volantu, páky a táhla řízení, pracovní válec / posilovač řízení, nápravnice a náboje kol nepoháněné nápravy.

Součásti hnací nápravy: těleso nápravy, náboje hnací nápravy, soukolí stálého převodu, diferenciál hnací nápravy, reduktory, hřídele kol hnací nápravy (poloosy), součásti uzávěrky diferenciálu na nápravě, hnací hřídele (mezi převodovkou a diferenciály hnacích náprav, mezi hnacími nápravami), elektrický retardér.

Součásti brzdové soustavy: hydraulické přijímače a ovládání okruhu provozní a parkovací brzdy (kromě běžného opotřebením), vysoušeč, brzdové válce, pneumatické přístroje brzdové soustavy, vzduchojemy.

Součásti šasi: podélníky a příčky (mimo korozí), hlavní listová péra, části pérování připevněné k rámu nebo nápravnici, třmeny upevňující péra na nápravnici, reakční tyče, kyvné čepy zadní „dvounápravy“, držák náhradního kola, schrána na nářadí, schrána na baterii, točnice, podložka točnice.

Součásti kabiny: blok topení a ventilace, klimatizace, držáky odpružení kabiny, okruh sklápění kabiny, dveře a panty dveří (kromě těsnění), dveře úložného prostoru, úložné prostory, zámky a ovládání bočních dveří (kromě vložek zámků), mechanismus stahování oken, střešní okno, panel přístrojové desky, úložná skříňka a vnitřní úložné prostory, sluneční clona, bezpečnostní pásy, vnitřní držadla, lednice, stůl.

Součásti elektrické soustavy: odpojovač baterie, elektrické svazky a jejich upevnění, přerušovač směrových světel, relé a řídicí jednotky, světelné kontrolky, rychloměr, otáčkoměr, ovládání u volantu (retardér, osvětlení, převodovka, stěrače), vnitřní osvětlení (kromě žárovek), motor a mechanismus stěračů (kromě stíracích lišt), klakson, rádio, tachograf a jeho snímač.

Tato krytí mohou být omezena dalšími ustanoveními těchto VOP, především pak v článku 9.

Poskytované plnění v rámci SMLOUVY obsahuje vždy veškeré náhradní díly a práci potřebnou k jejich výměně. Výhradně RENAULT TRUCKS nebo jím určený zástupce mají právo rozhodnout o nutnosti a způsobu provedení plnění, zejména jde-li o výměnu nebo opravu dílu, podskupin nebo agregátů VOZIDLA. Jedině RENAULT TRUCKS nebo jeho zástupce může rozhodnout o značce a kvalitě dílů, výrobků nebo provozních kapalin, které mají být použity v rámci plnění.

4. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

V rámci služby Start&Drive SECURE MAXI se DOPLŇKOVÉ SLUŽBY neposkytují.

5. Povinnosti STRAN

RENAULT TRUCKS je povinen:

- a. poskytovat ZÁKAZNÍKOVI ve vztahu k VOZIDLU ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a případně DOPLŇKOVÉ SLUŽBY ve sjednaném rozsahu; a
- b. vést vlastní evidenci poskytnutých služeb

ZÁKAZNÍK je povinen na vlastní náklady:

- c. Používat a zajistit používání VOZIDLA v souladu s jeho technickými parametry, platnými právními a bezpečnostními předpisy, s veškerou péčí a znalostmi, za obvyklých podmínek odpovídajících vlastnostem VOZIDLA a způsobu jeho použití a při dodržování provozních podmínek uvedených ve SMLOUVĚ;
- d. Řídit nebo nechat řídit VOZIDLO pouze oprávněnými a k řízení způsobilými řidiči schopnými věnovat mu nezbytnou péči a pozornost;
- e. Informovat RENAULT TRUCKS o aktuálním počtu najetých kilometrů VOZIDLA, kdykoli je o to požádán;
- f. Bez zbytečného odkladu informovat RENAULT TRUCKS o jakékoli závadě tachografu VOZIDLA a věrohodným způsobem zaznamenat počet kilometrů, které VOZIDLO ujelo s nefunkčním tachografem. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby byla oprava tachografu provedena okamžitě, v nejbližším autorizovaném servisu RENAULT TRUCKS. V případě výměny tachografu musí být do nově instalovaného tachografu zadán stav kilometrů z předchozího přístroje. Na vyžádání RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu předložit výstup z tachografu za předemtné období;
- g. Zajistit, že (v souladu s platnými právními předpisy a doporučeními výrobce VOZIDLA) bude ve VOZIDLE vždy k dispozici dostatečné množství oleje, maziva a chladicí kapaliny pro jejich případné doplnění. ZÁKAZNÍK je zároveň povinen zajistit, že tlak v pneumatikách bude vždy na úrovni předepsané výrobcem VOZIDLA a odpovídající jeho zatížení;
- h. Nechat řádně a včas provést na VOZIDLE všechny servisní úkony tak, jak jsou předepsány v PLÁNU ÚDRŽBY;
- i. Provádět veškeré servisní úkony na VOZIDLE spadající pod ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY a DOPLŇKOVÉ SLUŽBY pouze u DOMOVSKÉHO SERVISU, nebude-li s RENAULT TRUCKS domluveno jinak. V případě, že je z důvodů na straně ZÁKAZNÍKA proveden jakýkoliv takový úkon jinde než u DOMOVSKÉHO SERVISU, má RENAULT TRUCKS právo vyúčtovat ZÁKAZNÍKOVI případně vyšší náklady spojené s plněním smluvních povinností, které by RENAULT TRUCKS v této souvislosti vznikly;
- j. Přistavit VOZIDLO na výzvu RENAULT TRUCKS v přiměřené době do DOMOVSKÉHO SERVISU k provedení jeho kontroly;
- k. Nepřipustit demontáž nebo výměnu žádné součásti VOZIDLA s výjimkou případu, kdy se jedná o výměnu poškozeného dílu nebo výměnu z důvodu běžného opotřebením;

- l. Předat RENAULT TRUCKS na jeho žádost přehledné informace o zatížení VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) za období dle požadavků RENAULT TRUCKS;
- m. Přistavit VOZIDLO vždy ve stavu umožňujícím řádné, včasné a nerušené poskytnutí služeb ze strany RENAULT TRUCKS;
- n. Hradit řádně a včas veškeré své dluhy vůči RENAULT TRUCKS;
- o. Předkládat RENAULT TRUCKS společně s VOZIDLEM i jeho servisní knížku; a
- p. Poskytovat RENAULT TRUCKS veškerou rozumně požadovanou součinnost za účelem plnění jeho smluvních povinností.

6. Kilometrový projezd, projezd motohodin

Za účelem kontroly počtu ujetých kilometrů rozhodných pro určení doby trvání smluvního vztahu ze SMLOUVY, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit trvalou plnou provozuschopnost a funkčnost tachografu anebo počítadla ujetých kilometrů VOZIDLA a jeho ovládání. Tachograf musí být zaplombován a ověřen v souladu s platnými právními předpisy.

V případě vadného fungování tachografu anebo počítadla motohodin je ZÁKAZNÍK povinen:

- a. Provést na své náklady veškeré potřebné kroky směřující k co nejrychlejší opravě tohoto zařízení.
- b. Sdělit RENAULT TRUCKS počet kilometrů na počítadle kilometrů v okamžiku zastavení tachografu.
- c. Sdělit RENAULT TRUCKS počet kilometrů, které VOZIDLO skutečně ujelo od doby zastavení tachografu, pomocí dokladů, jejichž pravost a správnost budou moci snadno ověřit obě STRANY. Při opravě nebo výměně tachografu musí nový přístroj ukazovat počet kilometrů skutečně ujetých VOZIDLEM k tomuto okamžiku.

RENAULT TRUCKS je oprávněn kdykoliv kontrolovat kotouč / pásku / kartu tachografu.

7. Platební podmínky

- a. ZÁKAZNÍK je povinen hradit RENAULT TRUCKS všechny ceny a případné další poplatky tak, jak jsou uvedeny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI, zejména pak celkovou cenu za poskytování ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB a DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB uvedenou v části „CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY“ SMLOUVY. Není-li stanoveno jinak, jsou takovéto ceny a poplatky uvedeny bez DPH (a bez případných dalších daní a odvodů) a ZÁKAZNÍK je povinen je hradit v souladu s platnými právními předpisy. ZÁKAZNÍK je povinen provádět úhrady na základě faktur (daňových dokladů) vystavených RENAULT TRUCKS. Ve faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury, nevyplývá-li jiný požadavek na stanovení dne zdanitelného plnění z platné právní úpravy.
- b. Platby musí být ZÁKAZNÍKEM prováděny v souladu s dobou splatnosti uvedenou na faktuře, bez odkladu a v plné výši bez ohledu na aktuální stav VOZIDLA. Dlužná částka musí být připsána na bankovní účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktuře nejpozději v den její splatnosti.
- c. V případě prodlení s placením je RENAULT TRUCKS oprávněn účtovat dále ZÁKAZNÍKOVÍ úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky vč. DPH. Prodlení ZÁKAZNÍKA s placením po dobu delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ZÁKAZNÍKA a je důvodem k odstoupení od SMLOUVY ze strany RENAULT TRUCKS. RENAULT TRUCKS je takto oprávněn odstoupit od SMLOUVY uplynutím 30. dne, kdy je ZÁKAZNÍK v prodlení s placením.
- d. V případě, že se ZÁKAZNÍK dostane do prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, je povinen uhradit RENAULT TRUCKS za porušení platební povinnosti smluvní pokutu ve výši 7,5 % z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které RENAULT TRUCKS vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda STRAN o povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci či náhradu škody nad rámec sjednané smluvní pokuty za porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
- e. RENAULT TRUCKS je oprávněn provést zápočet pohledávky na zaplacení dlužné částky proti případným pohledávkám ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS.

8. Indexace a úprava cen

Každoročně k 1. dubnu je RENAULT TRUCKS oprávněn upravit ceny dle SMLOUVY v rozsahu podle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. roční míry inflace) vyhlášeného v době úpravy Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok. Takto upravené ceny oznámené RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKOVÍ je pak povinen ZÁKAZNÍK hradit RENAULT TRUCKS stejným způsobem, jak je uvedeno ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Jestliže ČSÚ tomto článku popsáný index v dané době nevydá, použije RENAULT TRUCKS poslední dostupný průměrný roční index spotřebitelských cen vyhlášený ČSÚ.

V případě, že v průběhu používání VOZIDLA nastane či má nastat jakákoliv změna v provozních podmínkách VOZIDLA, jak jsou uvedeny ve SMLOUVĚ, musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu písemně informovat RENAULT TRUCKS. Na základě těchto informací je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVÍ změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o změně cen.

Obdobně je RENAULT TRUCKS oprávněn provést změnu cen v případě, že dojde ke změně nákladů v důsledku změn zákonů, vyhlášek či jiných právních předpisů vydaných orgány veřejné moci (např. orgány státní správy či krajskými úřady).

9. Vyloučené úkony

V ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH nejsou zahrnuty následující vyloučené úkony. Na provedení těchto vyloučených úkonů se musí RENAULT TRUCKS se ZÁKAZNÍKEM zvlášť dohodnout a nepodléhají tak podmínkám sjednaným ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Provedení vyloučených úkonů je zpoplatněno zvlášť.

- a. Servisní úkony vzniklé jako následek zanedbání nebo chybné manipulace s VOZIDLEM ze strany ZÁKAZNÍKA nebo třetí strany;
- b. Servisní úkony prováděné v rámci záruky poskytnuté na VOZIDLO;
- c. Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek nesprávného používání VOZIDLA v rozporu se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ, zejména pak:
 - Používání pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách dle SMLOUVY.
 - Nedodržení postupů údržby, obsluhy a doporučení výrobce VOZIDLA nebo jejich neprovedení či zanedbání ve stanoveném termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; Nesprávné zatížení nebo přetížení VOZIDLA,
 - Používání nevhodných provozních kapalin (včetně paliva anebo AdBlue),
 - Nedbání aktivních varovných a monitorovacích systémů VOZIDLA, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování VOZIDLA,
 - Řízení nebo používání VOZIDLA či manipulace s VOZIDLEM neprofesionálním / nesprávným způsobem (včetně užití Vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
- d. Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek vnějších okolností, jako např. nehoda, požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa apod.;
- e. Opravy vad a jiné servisní úkony týkající se chromovaných součástí, skel, laku VOZIDLA, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození z provozu (např. vyblednutí laku vlivem slunce);
- f. Vícenáklady vzniklé z nutnosti demontáže a zpětné montáže nástaveb či jiného příslušenství, které není součástí VOZIDLA (nenamontovaných ve výrobním závodě), z důvodu přístupu k součástem / agregátům samotného VOZIDLA;
- g. Opravy poškození VOZIDLA nebo jiné servisní úkony týkající se VOZIDLA, které jsou následkem špatné funkce nebo poškození nástavby nebo jakéhokoliv jiného příslušenství, které není kryto SMLOUVOU;
- h. Úpravy VOZIDLA vzniklé v důsledku změn platných právních předpisů, které vstoupily v platnost po dni účinnosti SMLOUVY;
- i. Každodenní kontroly předepsané výrobcem VOZIDLA;
- j. Údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik VOZIDLA;
- k. Mytí VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupin součástí VOZIDLA;
- l. Opravy a jiné servisní úkony týkající se elektrických a vzduchových propojení mezi VOZIDLEM a návěsem nebo přívěsem;
- m. Dodávky paliva do VOZIDLA;
- n. Opravy a jiné servisní úkony týkající se běžného opotřebení VOZIDLA, zejména běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny VOZIDLA, tj. čalounění, volantu, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny řidiče apod.) související především s běžným opotřebením takovýchto součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičnosti povrchového či funkčního opotřebení, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu. Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny též opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžně předpokladatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
- o. Pomoc na cestě, výjezd servisního vozidla nebo odtah;

RENAULT TRUCKS není povinen hradit ZÁKAZNÍKOVÍ následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se SMLOUVOU. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit ZÁKAZNÍK sám.

- p. Náklady vynaložené ZÁKAZNÍKEM za účelem snížení nebo odstranění jakékoliv újmy vzniklé v důsledku nepojízdnosti VOZIDLA z jakékoli příčiny či jiná náhrada takto vzniklé újmy;
- q. Cestovní náklady; a
- r. Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Další vyloučení odpovědnosti RENAULT TRUCKS za újmu dle článku 12 VOP nejsou tímto dotčena.

Seznam vyloučených úkonů a vyloučených nákladů je informativní. RENAULT TRUCKS je oprávněn jej změnit / doplnit v případě změny platných právních předpisů, jakož i obchodní politiky RENAULT TRUCKS a vývoje na relevantním trhu servisních služeb.

10. Ukončení SMLOUVY

RENAULT TRUCKS je oprávněn odstoupit od SMLOUVY v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany ZÁKAZNÍKA. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považují zejména následující případy:

- a. ZÁKAZNÍK neinformoval nebo nepřesně informoval RENAULT TRUCKS před nebo při uzavření SMLOUVY o všech provozních podmínkách VOZIDLA a toto neinformování nebo nepřesné informování by mělo, z pohledu RENAULT TRUCKS, vliv na rozhodnutí RENAULT TRUCKS o uzavření / neuzavření SMLOUVY nebo na stanovení cen nebo jiných poplatků dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE;
- b. ZÁKAZNÍK porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v článku 5 odstavci c. až p. VOP anebo jinak provozuje Vozidlo v rozporu se SMLOUVOU či SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ a toto své porušení nenapraví (a neodstraní jeho následky) ani na základě předchozí výzvy RENAULT TRUCKS ve lhůtě k tomu poskytnuté; Pro vyloučení pochybností není nutné poskytnout před odstoupením lhůtu k nápravě v případech, kdy náprava není objektivně možná;
- c. ZÁKAZNÍK je v prodlení s placením dle článku 7 odstavce c. VOP; nebo
- d. ZÁKAZNÍK poruší povinnost důvěrnosti nebo povinnost spjatou se zpracováním osobních údajů dle článku 14 VOP.

RENAULT TRUCKS je dále oprávněn odstoupit od SMLOUVY v následujících případech:

- e. ZÁKAZNÍK je v úpadku či v hrozícím úpadku nebo vstoupí do likvidace;
- f. ZÁKAZNÍK nepřistaví VOZIDLO k provedení ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo DOPLŇKOVÉ SLUŽBY v termínu stanoveném v PLÁNU ÚDRŽBY, případně v jiném dohodnutém termínu;
- g. Dojde k úplnému zničení VOZIDLA (tímto se rozumí stav, kdy by cena opravy VOZIDLA převýšila cenu opraveného VOZIDLA) či k jeho vyřazení z evidence vozidel. Dojde k zcizení VOZIDLA. VOZIDLO je neodborně opraveno po nehodě. VOZIDLO je prodáno jiné osobě nebo jinak změněn vlastník bez souhlasu RENAULT TRUCKS nebo je dáno třetí osobě do užívání bez souhlasu RENAULT TRUCKS;
- h. Má-li dojít k ukončení podnikatelské činnosti RENAULT TRUCKS, v důsledku čehož ztratí oprávnění k poskytování servisních služeb, případně ztratí-li RENAULT TRUCKS oprávnění působit na českém trhu jako autorizovaný opravce nákladních vozidel značky Renault; nebo
- i. Má-li dojít k uzavření DOMOVSKÉHO SERVISU či nemá-li nadále DOMOVSKÝ SERVIS poskytovat servisní služby pro nákladní vozidla značky Renault a nedojde-li bez zbytečného odkladu k dohodě mezi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKEM ohledně nového DOMOVSKÉHO SERVISU.

ZÁKAZNÍK je oprávněn odstoupit od SMLOUVY, pokud RENAULT TRUCKS podstatně poruší svoji smluvní povinnost a tuto povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout.

Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti k okamžiku jeho doručení. Odstoupením od SMLOUVY nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění. Odstoupit lze tak pouze s účinky do budoucna.

Každá STRANA může SMLOUVU kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena do dispozice adresáta. Výpověď účinkuje pouze do budoucna a výpovědí SMLOUVY tak nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění.

Ukončení SMLOUVY nemá za následek předčasný zánik splatných povinností ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS, zejména pak nemá za následek zánik povinností ZÁKAZNÍKA uhradit RENAULT TRUCKS případné částky za nadlimitní kilometrový projezd a projezd motohodin dle článku 6 VOP.

11. Postoupení práv a převzetí povinností

Práva a / nebo povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE mohou být zcela nebo částečně postoupena třetí straně pouze za splnění následujících podmínek:

- a. Třetí strana písemně požádá RENAULT TRUCKS o souhlas s tímto převodem;
- b. Účel a způsob používání VOZIDLA a smluvené provozní podmínky zůstanou nezměněny; a
- c. Všechny splatné povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou splněny.

Při splnění těchto podmínek může RENAULT TRUCKS souhlasit s převodem práv a / nebo povinností ZÁKAZNÍKA na třetí stranu.

Výše uvedené platí obdobně i v případě, pokud ZÁKAZNÍK hodlá prodat VOZIDLO či s ním jinak vlastnický disponovat, jakož i pokud jej hodlá přenechat do užívání třetí osobě.

RENAULT TRUCKS je plně oprávněn postoupit zcela nebo částečně svá práva a / nebo povinnosti ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jakož i SMLOUVU jako celek, na osobu či osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS nebo VOLVO TRUCKS. O takové změně bude RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKA informovat písemně.

12. Odškodnění, omezení odpovědnosti

- a. ZÁKAZNÍK odpovídá RENAULT TRUCKS za majetkovou i nemajetkovou újmu, která RENAULT TRUCKS vznikne z porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA.
- b. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS zajišťuje plnění smluvních povinností prostřednictvím sítě autorizovaných servisů, které nemusí být v jeho přímém nebo nepřímém vlastnictví. Z toho důvodu RENAULT TRUCKS neodpovídá za jejich vlastní prohlášení, akce, záruky nebo služby, které mohou nabízet.

- c. RENAULT TRUCKS odpovídá ZÁKAZNÍKOVI jen za majetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVI vznikne porušením smluvních povinností ze strany RENAULT TRUCKS dle SMLOUVY nebo VOP. RENAULT TRUCKS však takto celkově odpovídá pouze do částky rovnající se výši plateb, které ZÁKAZNÍK zaplatil na ceně služeb poskytnutých dle SMLOUVY do vzniku takové případné újmy. RENAULT TRUCKS neodpovídá ZÁKAZNÍKOVI za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVI vznikne výskytem vady na VOZIDLE nebo v jejím důsledku anebo opotřebením VOZIDLA, a to v rozsahu, v jakém to připouští platné právo. Současně platí, že RENAULT TRUCKS neodpovídá za nepřímé újmy vzniklé ZÁKAZNÍKOVI, např. za ušlý zisk či za škodu vzniklou v důsledku neprovozuschopnosti VOZIDLA neohledně na její příčinu.
- d. V případě odpovědnosti za újmu dle odst. c. výše nemá RENAULT TRUCKS povinnost poskytnout ZÁKAZNÍKOVI náhradní vozidlo či zajistit dopravu zboží přepravovaného ve VOZIDLE na místo určené.

13. Další smluvní ujednání

- a. SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma STRANAMI a účinnosti v den uvedený v části SMLOUVY „IDENTIFIKACE SMLOUVY“. SMLOUVA končí v datum ukončení uvedeném v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“, není-li ukončena předčasně:
- dosažením maximálního stavu km na konci SMLOUVY uvedeného v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“;
 - dohodou STRAN; nebo
 - za podmínek uvedených v článku 10 VOP.
- b. RENAULT TRUCKS je oprávněn změnit DOMOVSKÝ SERVIS uvedený ve SMLOUVĚ. O této změně je však RENAULT TRUCKS povinen písemně informovat ZÁKAZNÍKA, a to minimálně 30 dní před dnem její účinnosti.
- c. ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU. Důvodem pro takovou změnu by měly být především provozní důvody na straně ZÁKAZNÍKA. Hodlá-li ZÁKAZNÍK požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU, je povinen tak učinit písemně. RENAULT TRUCKS žádost posoudí, a pokud jí vyhoví, bude uzavřen dodatek ke SMLOUVĚ. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit RENAULT TRUCKS na vyzvání případné náklady, které jsou spojeny s posouzením žádosti ZÁKAZNÍKA a s prováděním úkonů na VOZIDLE prostřednictvím jiného autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS.
- d. Veškeré okolnosti vzniklé nezávisle na vůli STRAN, které za běžných okolností brání v plnění smluvních povinností (jako je například válka, mobilizace, nepokoje, stávková, problémy v zásobování náhradními díly nebo obdobné okolnosti), jakož i veškeré případy vyšší moci, vylučují odpovědnost povinné strany za vzniklou újmu i za prodlení. Může-li některá STRANA rozumně předvídat vznik výše uvedených okolností, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé STRANĚ a obě STRANY pak společně posoudí, jaká opatření přijmou ke zjednaní nápravy vzniklého stavu či k jeho předcházení či zmírnění jeho negativních dopadů.
- e. STRANY se dohodly, že neuplatnění práva některou ze STRAN či pouze jeho částečné či podmíněné uplatnění nemá za následek prominutí či jiný zánik takového práva, ani nebrání tomu, aby bylo uplatněno až v budoucnu.
- f. Veškeré vady plnění RENAULT TRUCKS je ZÁKAZNÍK povinen reklamovat u RENAULT TRUCKS písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy ZÁKAZNÍK vadu zjistil či zjistit mohl. Jde-li o vady zjevné, je povinen tyto reklamovat ústně při převzetí VOZIDLA a takováto reklamáce se zapisuje do předávacího protokolu. ZÁKAZNÍK má právo v souvislosti s reklamací požadovat po RENAULT TRUCKS odstranění zjištěné vady; žádná další práva ZÁKAZNÍKOVI nenáleží, nedohodne-li se s RENAULT TRUCKS jinak. RENAULT TRUCKS je povinen do 14 dní od reklamace vady zaslat ZÁKAZNÍKOVI písemné vyjádření k dané reklamaci. RENAULT TRUCKS je současně povinen zajistit, že reklamační řízení nezpozdí servisní prohlídku VOZIDLA.

14. Důvěrnost, ochrana osobních údajů

- a. Veškerá ujednání obsažená ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI jsou považována za důvěrná a obě STRANY jsou povinny je držet v tajnosti, nepřístupňovat je třetím osobám a neumožnit jim, aby se s nimi mohly seznámit. Současně jsou STRANY povinny zajistit, aby tuto povinnost důvěrnosti dodržovali jejich zaměstnanci, kteří budou se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ seznámeni. Tyto povinnosti trvají i po případném skončení smluvního vztahu založeného SMLOUVOU. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a může být důvodem k odstoupení od SMLOUVY.

Povinnost důvěrnosti STRANY neváže v případě, pokud je poskytnutí nebo použití důvěrných informací:

- i. vyžadováno platnými právními předpisy, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné moci;
 - ii. je nutné za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako STRANY; nebo
 - iii. pokud jsou veřejně známé a tato veřejná známost není způsobena porušením povinnosti důvěrnosti dle tohoto ustanovení VOP.
- b. V průběhu poskytování služeb dle SMLOUVY bude RENAULT TRUCKS pro ZÁKAZNÍKA zpracovávat data. Některá data mohou být považována za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Ve vztahu ke zpracování takovýchto dat vystupuje RENAULT TRUCKS v pozici zpracovatele a ZÁKAZNÍK v pozici správce osobních údajů. Podmínky takového zpracování se řídí Smlouvou o správě dat uzavřenou mezi STRANAMI a obsahující Smlouvu o externím zpracování osobních údajů nebo samostatně uzavřenou Smlouvou o externím zpracování osobních údajů.

RENAULT TRUCKS se zavazuje podrobit se příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a plnit povinnosti z nich vyplývající, mimo jiné včetně poskytování subjektům údajů náležitých informací o zpracování jejich osobních údajů v souladu s GDPR. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nahradí ZÁKAZNÍK RENAULT TRUCKS, jeho zástupcům, jakož i jakýmkoliv třetím stranám vystupujícím ve spojení nebo v souvislosti s RENAULT TRUCKS všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení práva na ochranu osobních údajů ze strany ZÁKAZNÍKA.

V těch případech, kdy se RENAULT TRUCKS nebo příslušná osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS dostane ve vztahu k výše zmíněným osobním údajům do postavení správce ve smyslu GDPR, souhlasí ZÁKAZNÍK s tím, že, bude-li o to požádán, poskytne RENAULT TRUCKS součinnost při plnění jeho povinností dle GDPR, např. při náležitém informování subjektů údajů.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může zpracovávat a používat údaje, které získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění smluvních povinností, např. údaje o VOZIDLE jako jsou informace o výkonu jednotlivých součástí VOZIDLA, jeho zatížení, otáčkách motoru, ujeté vzdálenosti a způsob jízdy, a to pro své vlastní účely, zejména pak pro výzkum a vývoj produktů, vyšetřování nehod, dohled nad dodržováním smluv a záruk a proaktivní údržbu.

RENAULT TRUCKS může používat tyto údaje k poskytování služeb, servisních úkonů, podpory, ke zlepšení a udržování těchto služeb a k vývoji nových služeb. RENAULT TRUCKS může na základě vlastního uvážení a bez souhlasu ZÁKAZNÍKA převést či postoupit třetí straně kterýkoliv údaj vztahující se k VOZIDLU, který není údajem osobní povahy, a který získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění svých smluvních povinností.

ZÁKAZNÍK souhlasí, že RENAULT TRUCKS může získávat tyto údaje vzdáleně přes telematický systém prostřednictvím bezdrátové sítě a / nebo od jeho autorizovaných servisů a prodejců prostřednictvím diagnostického softwaru Tech Tool nebo jiné podobné softwarové aplikace.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může použít takové osobní údaje pro své marketingové účely.

15. Závěrečná ustanovení

- a. STRANY potvrzují, že slova psaná velkými písmeny odkazují na definice, jejichž význam je popsán buď ve VOP, případně ve SMLOUVĚ.
- b. ZÁKAZNÍK prohlašuje, že od RENAULT TRUCKS neobdržel žádné záruky (ať už písemné či ústní), pokud jde o potenciální obrat, zisk či obecně jiné obchodní úspěchy, které by ze SMLOUVY plynuly.
- c. S výjimkou oznámení ukončování smlouvy anebo změn smlouvy, které musí být zasílány vždy v listinné podobě nebo datovou schránkou a není-li ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI stanoveno jinak nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na jiném způsobu doručování, mohou si smluvní strany doručovat veškerou korespondenci, oznámení, výzvy či jakékoliv jiné úkony učiněné dle Smluvní dokumentace prostřednictvím e-mailu, který si za tímto účelem vzájemně sdělí, přičemž je-li vyžadována písemná forma, považuje se za takovou písemnou formu rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.
- d. Dojde-li ke změně sídla kterékoliv ze STRAN či jiného jejího identifikačního údaje uvedeného v záhlaví SMLOUVY, je takováto STRANA o tom bez zbytečného odkladu povinna písemně informovat druhou STRANU.
- e. STRANY potvrzují, že SMLUVNÍ DOKUMENTACE obsahuje úplné ujednání o předmětu plnění a všech náležitostech, které STRANY měly a chtěly ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. STRANY si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi STRANAMI či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění.
- f. STRANY přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména pak veškerá rizika měnová, technická, právní, jakož i rizika spojená se změnami na trhu.
- g. Pro vyloučení pochybností STRANY výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají SMLOUVU při svém podnikání, a na SMLUVNÍ DOKUMENTACI se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- h. Ukáže-li se některé z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- i. STRANY vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na SMLUVNÍ DOKUMENTACI: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 1889 a § 1899. V souvislosti s tím STRANY potvrzují, že základní podmínky SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou výsledkem jednání STRAN a každá ze STRAN měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek.
- j. STRANY se dohodly, že existuje-li mezi nimi ke dni účinnosti SMLOUVY jakékoliv ujednání týkající se předmětu plnění SMLOUVY, takovéto ujednání tímto okamžikem zaniká a je plně nahrazeno ujednáními obsaženými ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI.
- k. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími SMLUVNÍ DOKUMENTACI mají aplikační přednost dokumenty dle následujícího pořadí: 1. SMLOUVA, 2. VOP, 3. Plán údržby, 4. případně další dokumenty, na které je ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI odkazováno.
- l. Stane-li se kterékoliv z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE neplatným, nebo neúčinným nebo jinak nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti a STRANY jsou povinny bez zbytečného odkladu nahradit neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím se účelu a smyslu ustanovení původního.