

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SERVISNÍ SLUŽBU START & DRIVE SECURE MAXI – LCV, DIESEL

Na základě této SMLOUVY o poskytování služeb bude ZÁKAZNÍK využívat služby odpovídající rozsahu uvedenému ve SMLOUVĚ a jejichž podrobný popis je uveden v těchto podmínkách i, a to u autorizovaného domovského servisu pověřeného společností RENAULT TRUCKS (dále jen „POSKYTOVATEL“) za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodrží všechna ustanovení popsaná v této SMLOUVĚ.

RENAULT TRUCKS je povinen poskytovat ZÁKLADNÍ SLUŽBY a případné VOLITELNÉ SLUŽBY v rozsahu smlouveném v článku 2 a 3 VOP na základě objednávky ZÁKAZNÍKA. VOLITELNÉ SLUŽBY jsou poskytovány v rozsahu podle uzavřené SMLOUVY. V případě, že RENAULT TRUCKS nebude schopen objednanou službu takto poskytnout, je povinen o tom ZÁKAZNÍKA bezodkladně informovat.

RENAULT TRUCKS nemá smluvní povinnost poskytovat jiné služby ve vztahu k VOZIDLU než ty, které jsou sjednány v článku 2 a 3 VOP. Poskytnutí takovýchto jiných služeb je podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla mezi STRANAMI na základě objednávky ZÁKAZNÍKA, ve které si STRANY sjednají zejména bližší podmínky provedení požadovaného úkonu a výši odměny RENAULT TRUCKS. Pro vyloučení pochybností nejsou touto SMLOUVOU kryty veškeré úkony, náklady, práce nebo díly, které by vznikly či by se týkaly či byly vyžadovány v důsledku jakékoliv dodatečné nástavby VOZIDLA, jeho doplňků či příslušenství (včetně mj. zejména zvedacích čel, chladících jednotek, hydraulických čerpadel), které nebyly namontované přímo výrobcem VOZIDLA ve výrobním závodě.

Výhradně RENAULT TRUCKS nebo jím určený zástupce mají právo rozhodnout o nutnosti a způsobu provedení daného Servisního úkonu, zejména jde-li o výměnu nebo opravu dílu, podskupin nebo agregátů VOZIDLA. Jedině RENAULT TRUCKS nebo jeho zástupce může rozhodnout o značce a kvalitě dílů, výrobků nebo provozních kapalin, které mají být použity v rámci plnění smluvních povinností podle SMLOUVY a SMLUVNÍ DOKUMENTACE.

### 1. VÝKLAD NĚKTERÝCH POJMŮ UŽÍVANÝCH VE SMLUVNÍ DOKUMENTACI

Za účelem jednoznačného výkladu některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI si STRANY tímto potvrzují jejich význam a obsah. Současně platí, že je-li některý z těchto pojmů psán s velkými písmeny, považuje se pro účely SMLUVNÍ DOKUMENTACE za definici s níže uvedeným významem.

- Servisní prohlídka** se rozumí prohlídka VOZIDLA dle předpisu výrobce, obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídka na VOZIDLE se provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a blíže stanovených v PLÁNU ÚDRŽBY;
- Servisním úkonem** se rozumí jedna či více servisních prací (úkonů údržby), které RENAULT TRUCKS provádí na VOZIDLE pro ZÁKAZNÍKA, a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost VOZIDLA, a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek. Dále se servisním úkonem rozumí opravárenská práce, kterou RENAULT TRUCKS provádí pro ZÁKAZNÍKA na VOZIDLE, a která spočívá v odstraňování závad a poruch na VOZIDLE, které vznikly jeho běžným provozem a opotřebením. Určité servisní úkony nejsou zahrnuty v ZÁKLADNÍCH SLUŽBÁCH; tyto tzv. vyloučené úkony jsou blíže popsány v článku 6 VOP;
- Projezdem** se rozumí určité množství kilometrů najetě VOZIDLEM za určité období. Obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky;
- ROK SMLOUVY** činí 12 měsíců od počátečního data uvedeného ve SMLOUVĚ a následně každých dalších 12 měsíců až do ukončení SMLOUVY;
- RENAULT TRUCKS 24/7** je asistenční centrála Renault Trucks zajišťující organizaci oprav (případně dalších služeb) především mimo území České republiky. Kontaktní informace a postupy ZÁKAZNÍK nalezne v servisní knížce VOZIDLA.
- Dopravní cyklus:**
  - Dálková doprava:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky větší než 50 km a roční ujetá vzdálenost je větší než 100 000 km s jízdu po městě menší než 20 %
  - Distribuce – regionální:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky mezi 5 a 50 km.

Obecný charakter: průměrný počet zastávek, průměrný počet kilometrů mezi zastávkami, hustý provoz s několika zastávkami.

- Distribuce – město:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky menší než 5 km a vozidlo se více než polovinu času pohybuje v zastavěných oblastech.  
Obecný charakter: mnoho zastávek, nízký počet kilometrů mezi zastávkami, nízká průměrná rychlost, hustý provoz s mnoha zastávkami.
  - Stavebnictví / Specializovaná vozidla:**  
Obecný charakter: Za vozidla se stavebním využitím se považují následující typy: popelářský vůz, sklápěčka, sklápěč, sklápěcí nakladač, cisterna na sypké materiály, nákladní automobil na vytěžené dřevo, vůz na čištění vody, míchačka (s čerpadlem nebo bez čerpadla) na beton, zásobník, čerpadlo na beton, přeprava cukrové třtiny, odtahové vozidlo, hasičské vozidlo, boční nakladač kontejnerů.
- Celková hmotnost pod zatížením – Celková hmotnost při jízdě** je maximální technicky nebo právně povolená hmotnost;
  - Topografie**
    - Převážně rovinatý terén:** pokud se cesty odehrávají na rovinatých nebo mírně zvlněných silnicích s malými nerovnostmi a mírným sklonem (roviny, náhorní plošiny).
    - Kopcovitý terén:** pokud cesty vedou po zvlněných silnicích se sklonem a průměrným sklonem (kopce).
    - Velmi kopcovitý terén:** pokud cesty probíhají po silnicích s prudkými svahy nebo kopci nebo pokud se jedná o dopravu typu: doly, staveniště přehrad apod.

### 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ VE SMLOUVĚ „SECURE MAXI“

**Servisní úkony** (včetně výměn dílů nebo prací), jejichž cílem je odstranit poruchy a vady níže výslovně vyjmenovaných dílů a celků, ke kterým dochází navzdory běžnému a nikoli nedbalému anebo neodbornému používání VOZIDLA (není-li dále v těchto VOP, zejména čl. 6., uvedeno jinak). Za nedbalé použití VOZIDLA se pro vyloučení pochybností považují i případy, kdy porucha není odstraněna bezodkladně poté, co byla zjištěna, nebo mohla být zjištěna při řádném a zodpovědném využití VOZIDLA v souladu s doporučeními výrobcem VOZIDLA a obvyklými postupy při jeho využití. Jakékoli řešení poruchy, nebo náklady na službu Servis 24/7 jsou hrazeny v rozsahu stanoveném SMLOUVOU.

#### **Motor:**

- blokové válce
- kliková hřídel
- ojnice
- písty
- hlava válce
- ventilový rozvod
- ventily
- vačková hřídel
- sběrné sací a výfukové potrubí na motoru
- olejové čerpadlo motoru
- vstříkovač čerpadlo
- podávací palivové čerpadlo
- vstříkovače (mimo běžného opotřebení – hranice 200.000 km)
- turbodmychadlo
- elektronická řídicí jednotka motoru
- snímače, akční členy umístěné na motoru a výfuku, chladič EGR ventilu
- kompresor klimatizace
- alternátor
- startér
- zavěšení motoru
- komponenty systému SCR (nevztahuje se na katalyzátory)

#### **Převodovka:**

- hřídele (včetně ložisek)
- ozubená kola převodové skříně
- ovládání řízení (včetně robotizované převodovky)

#### **Hnací náprava:**

- diferenciál hnací nápravy
- hřídele kol hnací nápravy – poloosy (FWD)
- hnací hřídel mezi převodovkou a diferenciálem hnací nápravy (FWD)

#### **Řízení:**

- převodka řízení (neobsahuje čepy a táhla řízení)

- volant (kromě Airbagu)
- posilovač řízení

**Podvozek:**

- přední pružiny
- listová pera zadní nápravy (neobsahuje vzduchový systém odpružení)
- hydraulické členy brzdové soustavy

**Kabina:**

- blok topení a ventilace
- klimatizace (neobsahuje chladič klimatizace)
- zámky a ovládání zámek (kromě vložek zámek)
- mechanismus stahování oken
- panel přístrojové desky

**Elektrická soustava:**

- elektrické svazky a jejich upevnění
- ostatní řídicí jednotky na vozidle
- relé
- sdružené ovladače pod volantem
- vnitřní osvětlení (kromě žárovek nebo diod)
- přední a doplňkové světlomety
- zadní a boční osvětlení (kromě odrazek, žárovek a diod)
- motor a mechanismus stěračů (kromě stíracích ramen)
- klaxon
- rádio

### 3. POVINNOSTI STRAN

RENAULT TRUCKS je povinen:

- a) poskytovat ZÁKAZNÍKOVI ve vztahu k VOZIDLU ZÁKLADNÍ SLUŽBY podle bodu 2 ve sjednaném rozsahu; a
- b) vést vlastní evidenci poskytnutých služeb

ZÁKAZNÍK je povinen na vlastní náklady:

- c) Používat a zajistit používání VOZIDLA v souladu s jeho technickými parametry, platnými právními a bezpečnostními předpisy, s veškerou péčí a znalostmi, za obvyklých podmínek odpovídajících vlastnostem VOZIDLA a způsobu jeho použití a při dodržování provozních podmínek (zejména definovaného Dopravního cyklu a Topografie a předpokládaného využití typu VOZIDLA) uvedených ve SMLOUVĚ nebo daných typem VOZIDLA;
- d) Řídit nebo nechat řídit VOZIDLO pouze oprávněnými a k řízení způsobilými řidiči schopnými věnovat mu nezbytnou péči a pozornost;
- e) Informovat RENAULT TRUCKS o aktuálním počtu najetých kilometrů kdykoli je o to požádán. V případě, že lze předpokládat významný rozdíl (10 % a více) mezi ročním projezdem kilometrů, jak je uvedeno ve SMLOUVĚ a očekávaným kilometrovým projezdem v daném roce trvání SMLOUVY, je o tom ZÁKAZNÍK povinen písemně informovat bez zbytečného odkladu RENAULT TRUCKS;
- f) Zajistit, že (v souladu s platnými právními předpisy a doporučeními výrobce VOZIDLA) bude ve VOZIDLE vždy k dispozici dostatečné množství provozních kapalin (zejména oleje, maziv a chladicí kapaliny) pro jejich případné doplnění. ZÁKAZNÍK je zároveň povinen zajistit, že tlak v pneumatikách bude vždy na úrovni předepsané výrobcem VOZIDLA a odpovídající jeho zatížení;
- g) Nechat řádně a včas provést na VOZIDLE všechny servisní úkony tak, jak jsou předepsány v PLÁNU ÚDRŽBY;
- h) Provádět veškeré servisní úkony na VOZIDLE spadající pod ZÁKLADNÍ SLUŽBY a VOLITELNÉ SLUŽBY pouze u DOMOVSKÉHO SERVISU, nebude-li s RENAULT TRUCKS domluveno jinak. V případě, že je z důvodů na straně ZÁKAZNÍKA proveden jakýkoliv takový úkon jinde než u DOMOVSKÉHO SERVISU, má RENAULT TRUCKS právo vyúčtovat ZÁKAZNÍKOVI případné vyšší náklady spojené s plněním smluvních povinností, které by RENAULT TRUCKS v této souvislosti vznikly;
- i) Přistavit VOZIDLO na výzvu RENAULT TRUCKS v přiměřené době do DOMOVSKÉHO SERVISU k provedení jeho kontroly;
- j) Nepřipustit demontáž nebo výměnu žádné součásti VOZIDLA s výjimkou případu, kdy se jedná o výměnu poškozeného dílu nebo výměnu z důvodu běžného opotřebení; Ve všech případech je pak ZÁKAZNÍK povinen zajistit použití výhradně originálních dílů či dílů odpovídající jakosti;
- k) Předat RENAULT TRUCKS na jeho žádost přehledné informace o zatížení VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) za období dle požadavků RENAULT TRUCKS;
- l) Přistavit VOZIDLO vždy ve stavu umožňujícím řádné, včasné a nerušené poskytnutí služeb ze strany RENAULT TRUCKS;
- m) Hradit řádně a včas veškeré své dluhy vůči RENAULT TRUCKS;

- n) Předkládat RENAULT TRUCKS společně s VOZIDLEM i jeho servisní knížku (byla-li tato fyzicky k danému VOZIDLU vydána); a
- o) Poskytovat RENAULT TRUCKS veškerou rozumně požadovanou součinnost za účelem plnění jeho smluvních povinností.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

ZÁKAZNÍK je povinen zajistit plnění svých platebních povinností podle SMLOUVY následovně:

- a) ZÁKAZNÍK je povinen hradit RENAULT TRUCKS všechny ceny a případně další poplatky tak, jak jsou uvedeny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI, zejména pak celkovou cenu za poskytování ZÁKLADNÍCH SLUŽEB a VOLITELNÝCH SLUŽEB uvedenou v části „CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY“ SMLOUVY. Není-li stanoveno jinak, jsou takovéto ceny a poplatky uvedeny bez DPH (a bez případných dalších daní a odvodů) a ZÁKAZNÍK je povinen je hradit v souladu s platnými právními předpisy. ZÁKAZNÍK je povinen provádět úhrady na základě faktur (daňových dokladů) vystavených RENAULT TRUCKS. Ve faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury, nevyplývá-li jiný požadavek na stanovení dne zdanitelného plnění z platné právní úpravy. Není-li uvedeno jinak, jsou ceny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI uvedeny bez DPH, která bude k ceně doúčtována a vyčíslena podle aktuálně platných předpisů.
- b) Platby musí být ZÁKAZNÍKEM prováděny v souladu s dobou splatnosti uvedenou na faktuře, bez odkladu a v plné výši bez ohledu na aktuální stav VOZIDLA. Dlužná částka musí být připsána na bankovní účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktuře nejpozději v den její splatnosti.
- c) V případě prodlení s placením je RENAULT TRUCKS oprávněn účtovat dále ZÁKAZNÍKOVI úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky vč. DPH. Prodlení ZÁKAZNÍKA s placením po dobu delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ZÁKAZNÍKA a je důvodem k odstoupení od SMLOUVY ze strany RENAULT TRUCKS. RENAULT TRUCKS je takto oprávněn odstoupit od SMLOUVY uplynutím 30. dne, kdy je ZÁKAZNÍK v prodlení s placením.
- d) V případě, že se ZÁKAZNÍK dostane do prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, je povinen uhradit RENAULT TRUCKS za porušení platební povinnosti smluvní pokutu ve výši 7,5 % z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které RENAULT TRUCKS vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda STRAN o povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci či náhradu škody nad rámec sjednané smluvní pokuty za porušení povinností utvrzené smluvní pokutou.
- e) RENAULT TRUCKS je oprávněn provést zápočet pohledávky na zaplacení dlužné částky proti případným pohledávkám ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS.

### 5. INDEXACE A ÚPRAVA CEN

Každoročně k 1. dubnu je RENAULT TRUCKS oprávněn upravit ceny dle SMLOUVY v rozsahu podle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. roční míry inflace) vyhlášeného v době úpravy Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok. Takto upravené ceny oznámené ze strany RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKOVI je pak povinen ZÁKAZNÍK hradit RENAULT TRUCKS stejným způsobem, jak je uvedeno ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Jestliže ČSÚ v tomto článku popsany index v dané době nevydává, použije RENAULT TRUCKS poslední dostupný průměrný roční index spotřebitelských cen vyhlášený ČSÚ.

V případě, že v průběhu používání VOZIDLA nastane či má nastat jakákoliv změna v provozních podmínkách VOZIDLA, jak jsou uvedeny ve SMLOUVĚ, musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu písemně informovat RENAULT TRUCKS. Na základě těchto informací je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVI změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o změně cen.

Obdobně je RENAULT TRUCKS oprávněn provést změnu cen v případě, že dojde ke změně nákladů v důsledku změn zákonů, vyhlášek či jiných právních předpisů vydaných orgány veřejné moci (např. orgány státní správy či krajskými úřady).

Výše uvedené úpravy cen jsou prováděny v případě, že je k úhradě ceny za kontrakt zvolena možnost měsíční fakturace.

## 6. VYLOUČENÉ ÚKONY

V ZÁKLADNÍCH SLUŽBÁCH ani VOLITELNÝCH SLUŽBÁCH nejsou zahrnuty následující vyloučené úkony. Na provedení těchto vyloučených úkonů se musí RENAULT TRUCKS se ZÁKAZNÍKEM zvlášť dohodnout a nepodléhají tak podmínkám sjednaným ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Provedení vyloučených úkonů (jsou-li nezbytné pro poskytnutí některé ze služeb podle SMLOUVY či jinak sjednané se ZÁKAZNÍKEM) je zpoplatněno zvlášť.

- a) Servisní úkony vzniklé jako následek zanedbání údržby VOZIDLA nebo chybné manipulace s VOZIDLEM ze strany ZÁKAZNÍKA nebo třetí strany;
- b) Servisní úkony prováděné v rámci záruky (tovární) poskytnuté na VOZIDLO;
- c) Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek nesprávného používání VOZIDLA v rozporu se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ, zejména pak:
  - Používání pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách dle SMLOUVY;
  - Nedodržení postupů údržby, obsluhy a doporučení výrobce VOZIDLA nebo jejich neprovedení či zanedbání ve stanoveném termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; Nesprávné zatížení nebo přetížení VOZIDLA;
  - Používání nevhodných provozních kapalin, zejména maziv s jinou než doporučenou specifikací předepsanou výrobcem pro dané VOZIDLO;
  - Nedbání aktivních varovných a monitorovacích systémů VOZIDLA, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování VOZIDLA,
  - Řízení nebo používání VOZIDLA či manipulace s VOZIDLEM neprofesionálním / nesprávným způsobem (včetně užití vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
- d) Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek vnějších okolností, jako např. nehoda, požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa apod.;
- e) Opravy vad a jiné servisní úkony týkající se chromovaných součástí, laku VOZIDLA, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození či běžného opotřebení z provozu (např. vyblednutí laku vlivem slunce);
- f) Majáky, výměna oken (čelní sklo, okna, zrcátka, odrazky) a obecně všechna poškození různých světel a světlometů;
- g) Údržba a opravy CB, televizí, telefonních a podobných komunikačních zařízení a záložních zařízení;
- h) Veškeré klempířské práce, čalounění interiéru, čalounění, lakování, různé klempířské práce (blatníky, zástěrky, nárazníky), které nejsou uvedeny v článku 2;
- i) Vícenáklady vzniklé z nutnosti demontáže a zpětné montáže nástavby či jiného příslušenství, které není součástí VOZIDLA z výroby (nenamontovaných ve výrobním závodě), z důvodu přístupu k součástem / agregátům samotného VOZIDLA;
- j) Opravy poškození VOZIDLA nebo jiné servisní úkony týkající se VOZIDLA, které jsou následkem špatné funkce nebo poškození nástavby nebo jakéhokoliv jiného příslušenství, které není kryto SMLOUVOU;
- k) Úpravy VOZIDLA vzniklé v důsledku změn platných právních předpisů, které vstoupily v platnost po dni účinnosti SMLOUVY;
- l) Každodenní kontroly předepsané výrobcem VOZIDLA;
- m) Údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik VOZIDLA;
- n) Mytí VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupin součástí VOZIDLA;
- o) Opravy a jiné servisní úkony týkající se elektrických propojení mezi VOZIDLEM a návěsem nebo přívěsem;
- p) Dodávky paliva do VOZIDLA;
- q) Opravy a jiné Servisní úkony týkající se běžného opotřebení VOZIDLA, zejména běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny VOZIDLA, tj. čalounění, volantů, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny řidiče apod.) související především s běžným opotřebením takovýchto součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičností povrchového či funkčního opotřebení, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu. Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny též opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžné předpokládatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
- r) Servisní úkony související s potřebou výměny dílů VOZIDLA podléhajících opotřebení, zejména pak akumulátorů, brzdových kotoučů nebo bubnů, brzdového obložení nebo destiček, spojky apod.
- s) Pomoc na cestě, výjezd servisního vozidla nebo odtah;

- t) Poplatky za pronájem a/nebo náklady na náhradní vozidlo, poplatek za přenocování atd. po dobu do ukončení opravy vozidla

RENAULT TRUCKS není povinen hradit ZÁKAZNÍKOVÍ následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se SMLOUVOU. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit ZÁKAZNÍK sám.

- u) Náklady vynaložené ZÁKAZNÍKEM za účelem snížení nebo odstranění jakékoliv újmy vzniklé v důsledku nepojízdnosti VOZIDLA z jakékoli příčiny či jiná náhrada takto vzniklé újmy;
- v) Cestovní náklady; a
- w) Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Další vyloučení odpovědnosti RENAULT TRUCKS za újmu dle článku 9. VOP nejsou tímto dotčena.

Seznam vyloučených úkonů a vyloučených nákladů je informativní. RENAULT TRUCKS je oprávněn jej změnit / doplnit v případě změny platných právních předpisů, jakož i obchodní politiky RENAULT TRUCKS a vývoje na relevantním trhu servisních služeb.

## 7. UKONČENÍ SMLOUVY

SMLOUVA končí v datum ukončení uvedeném v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“, není-li ukončena dohodou STRAN nebo jinak předčasně za podmínek uvedených níže v tomto v článku 7 VOP.

SMLOUVA předčasně automaticky končí dosažením maximálního stavu km na konci SMLOUVY uvedeného v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“.

RENAULT TRUCKS je oprávněn odstoupit od SMLOUVY v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany ZÁKAZNÍKA. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považují zejména následující případy:

- a) ZÁKAZNÍK neinformoval nebo nepřesně informoval RENAULT TRUCKS před nebo při uzavření SMLOUVY o všech provozních podmínkách VOZIDLA a toto neinformování nebo nepřesné informování by mělo, z pohledu RENAULT TRUCKS, vliv na rozhodnutí RENAULT TRUCKS o uzavření / neuzavření SMLOUVY nebo na stanovení cen nebo jiných poplatků dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE;
- b) ZÁKAZNÍK porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v článku 3. odstavci c) až o) VOP anebo jinak provozuje VOZIDLO v rozporu se SMLOUVOU či SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ a toto své porušení nenapraví (a neodstraní jeho následky) ani na základě předchozí výzvy RENAULT TRUCKS ve lhůtě k tomu poskytnuté; Pro vyloučení pochybností není nutné poskytnout před odstoupením lhůtu k nápravě v případech, kdy náprava není objektivně možná;
- c) ZÁKAZNÍK je v prodlení s placením dle článku 4. odstavce c) VOP; nebo
- d) ZÁKAZNÍK poruší povinnost důvěrnosti nebo povinnost spjatou se zpracováním osobních údajů dle článku 11. VOP.

RENAULT TRUCKS je dále oprávněn odstoupit od SMLOUVY v následujících případech:

- e) ZÁKAZNÍK je v úpadku či v hrozícím úpadku nebo vstoupí do likvidace;
- f) ZÁKAZNÍK nepřistaví VOZIDLO k provedení ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo VOLITELNÉ SLUŽBY v termínu stanoveném v PLÁNU ÚDRŽBY, případně v jiném dohodnutém termínu;
- g) Dojde k úplnému zničení VOZIDLA (tímto se rozumí stav, kdy by cena opravy VOZIDLA převýšila cenu opraveného VOZIDLA) či k jeho vyřazení z evidence vozidel. Dojde k zcizení VOZIDLA. VOZIDLO je neodborně opraveno po nehodě. VOZIDLO je prodáno jiné osobě nebo jinak změně vlastníka bez souhlasu RENAULT TRUCKS nebo je dáno třetí osobě do užívání bez souhlasu RENAULT TRUCKS;
- h) Má-li dojít k ukončení podnikatelské činnosti RENAULT TRUCKS, v důsledku čehož ztratí oprávnění k poskytování servisních služeb, případně ztratí-li RENAULT TRUCKS oprávnění působit na českém trhu jako autorizovaný opravce nákladních vozidel značky Renault; nebo
- i) Má-li dojít k uzavření DOMOVSKÉHO SERVISU či nemá-li nadále DOMOVSKÝ SERVIS poskytovat servisní služby pro nákladní vozidla značky Renault a nedojde-li bez zbytečného odkladu k dohodě mezi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKEM ohledně nového DOMOVSKÉHO SERVISU.

ZÁKAZNÍK je oprávněn odstoupit od SMLOUVY, pokud RENAULT TRUCKS podstatně poruší svoji smluvní povinnost a tuto povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout.

Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti k okamžiku jeho doručení. Odstoupením od SMLOUVY nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění. Odstoupit lze tak pouze s účinky do budoucna.



Každá STRANA může SMLOUVU kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena do dispozice adresáta. Výpověď účinkuje pouze do budoucna a výpovědí SMLOUVY tak nevzniká žádné STRANĚ právo na vrácení si již poskytnutého plnění.

Ukončení SMLOUVY nemá za následek předčasný zánik splatných povinností ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS. Dojde-li k předčasnému ukončení SMLOUVY ve smyslu 2. odstavce článku 7. VOP (tj. např. z důvodů dosažení maximálního kilometrového projezdu VOZIDLA), je ZÁKAZNÍK povinen o tom RENAULT TRUCKS bezodkladně informovat a nedohodnou-li se STRANY jinak, je ZÁKAZNÍK v takovém případě povinen uhradit na výzvu RENAULT TRUCKS jednorázově částku odpovídající součtu plateb, které by jinak byly splatné podle SMLOUVY ve smyslu 2. odstavce článku 7. VOP budou případně požadované či odebrané servisní úkony a díly účtovány podle standardního koncového ceníku dílů a servisních prací platného v dané době v místě provádění servisního zásahu a ZÁKAZNÍK se zavazuje takto účtované ceny opravy zaplatit.

## 8. POSTOUPENÍ PRÁV A PŘEVZETÍ POVINNOSTÍ

Práva a/nebo povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE mohou být zcela nebo částečně postoupena třetí straně pouze za splnění následujících podmínek:

- Třetí strana písemně požádá RENAULT TRUCKS o souhlas s tímto převodem;
- Účel a způsob používání VOZIDLA a smluvené provozní podmínky zůstanou nezměněny; a
- Všechny splatné povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou splněny.

Při splnění těchto podmínek může RENAULT TRUCKS souhlasit s převodem práv a / nebo povinností ZÁKAZNÍKA na třetí stranu.

Výše uvedené platí obdobně i v případě, pokud ZÁKAZNÍK hodlá prodat VOZIDLO či s ním jinak vlastnicki disponovat, jakož i pokud jej hodlá přenechat do užívání třetí osobě.

RENAULT TRUCKS je plně oprávněn postoupit zcela nebo částečně svá práva a / nebo povinnosti ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jakož i SMLOUVU jako celek, na osobu či osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS nebo VOLVO TRUCKS. O takové změně bude RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKA informovat písemně.

## 9. ODŠKODNĚNÍ, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

ZÁKAZNÍK odpovídá RENAULT TRUCKS za majetkovou i nemajetkovou újmu, která RENAULT TRUCKS vznikne z porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS zajišťuje plnění smluvních povinností prostřednictvím sítě autorizovaných servisů, které nemusí být v jeho přímém nebo nepřímém vlastnictví. Z toho důvodu RENAULT TRUCKS neodpovídá za jejich vlastní prohlášení, akce, záruky nebo služby, které mohou nabízet.

RENAULT TRUCKS odpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ jen za majetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVÍ vznikne porušením smluvních povinností ze strany RENAULT TRUCKS dle SMLOUVY nebo VOP. RENAULT TRUCKS však takto celkově odpovídá pouze do částky rovnající se výši plateb, které ZÁKAZNÍK zaplatil na ceně služeb poskytnutých dle SMLOUVY do vzniku takové případné újmy. RENAULT TRUCKS neodpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVÍ vznikne výskytem vady na VOZIDLE nebo v jejím důsledku anebo opotřebením VOZIDLA, a to v rozsahu, v jakém to připouští platné právo. Současně platí, že RENAULT TRUCKS neodpovídá za nepřímé újmy vzniklé ZÁKAZNÍKOVÍ, např. za ušlý zisk či za škodu vzniklou v důsledku neprovozuschopnosti VOZIDLA nehlédě na její příčinu.

V případě odpovědnosti za újmu dle předchozího odstavce výše nemá RENAULT TRUCKS povinnost poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ náhradní vozidlo či zajistit dopravu zboží přepravovaného ve VOZIDLE na místo určení.

## 10. DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma STRANAMI a účinnosti v den uvedený v části SMLOUVY „IDENTIFIKACE SMLOUVY“.

RENAULT TRUCKS je oprávněn změnit DOMOVSKÝ SERVIS uvedený ve SMLOUVĚ. O této změně je však RENAULT TRUCKS povinen písemně informovat ZÁKAZNÍKA, a to minimálně 30 dní před dnem její účinnosti.

ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU. Důvodem pro takovou změnu by měly být především provozní důvody na straně ZÁKAZNÍKA. Hodlá-li ZÁKAZNÍK požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU, je povinen tak učinit písemně. RENAULT TRUCKS žádost posoudí, a pokud jí vyhoví, bude uzavřen dodatek ke SMLOUVĚ. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit RENAULT TRUCKS na vyzvání případné náklady, které jsou spojeny s posouzením žádosti ZÁKAZNÍKA a s prováděním úkonů na VOZIDLE prostřednictvím jiného autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS.

Veškeré okolnosti vzniklé nezávisle na vůli STRAN, které za běžných okolností brání v plnění smluvních povinností (jako je například válka, mobilizace, nepokoje, stávka, problémy v zásobování náhradními díly nebo obdobné okolnosti), jakož i veškeré případy vyšší moci, vylučují odpovědnost povinné strany za vzniklou újmu i za prodloužení. Může-li některá STRANA rozumně předvídat vznik výše uvedených okolností, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé STRANĚ a obě STRANY pak společně posoudí, jaká opatření přijmou ke zjednáání nápravy vzniklého stavu či k jeho předcházení či zmírnění jeho negativních dopadů.

STRANY se dohodly, že neuplatnění práva některou ze STRAN či pouze jeho částečné či podmíněné uplatnění nemá za následek prominutí či jiný zánik takového práva, ani nebrání tomu, aby bylo uplatněno až v budoucnu.

Veškeré vady plnění RENAULT TRUCKS je ZÁKAZNÍK povinen reklamovat u RENAULT TRUCKS písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy ZÁKAZNÍK vadu zjistil či zjistit mohl. Jde-li o vady zjevné, je povinen tyto reklamovat ústně při převzetí VOZIDLA a takováto reklamační se zapisuje do předávacího protokolu. ZÁKAZNÍK má právo v souvislosti s reklamací požadovat po RENAULT TRUCKS odstranění zjištěné vady; žádná další práva ZÁKAZNÍKOVÍ nenáleží, nedohodne-li se s RENAULT TRUCKS jinak. RENAULT TRUCKS je povinen do 14 dní od reklamace vady zaslat ZÁKAZNÍKOVÍ písemně vyjádření k dané reklamaci. RENAULT TRUCKS je současně povinen zajistit, že reklamační řízení nezpózdí servisní prohlídku VOZIDLA.

## 11. DŮVĚRNOST, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškerá ujednání obsažená ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI jsou považována za důvěrná a obě STRANY jsou povinny je držet v tajnosti, nepřístupňovat je třetím osobám a neumožnit jim, aby se s nimi mohly seznámit. Současně jsou STRANY povinny zajistit, aby tuto povinnost důvěrnosti dodržovali jejich zaměstnanci, kteří budou se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ seznámeni. Tyto povinnosti trvají i po případném skončení smluvního vztahu založeného SMLOUVOU. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a může být důvodem k odstoupení od SMLOUVY.

Povinnost důvěrnosti STRANY neváže v případě, pokud je poskytnutí nebo použití důvěrných informací:

- i. vyžadováno platnými právními předpisy, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné moci;
- ii. je nutné za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako STRANY; nebo
- iii. pokud jsou veřejně známé a tato veřejná známost není způsobena porušením povinnosti důvěrnosti dle tohoto ustanovení VOP.

V průběhu poskytování služeb dle SMLOUVY bude RENAULT TRUCKS pro ZÁKAZNÍKA zpracovávat data z provozu VOZIDLA či související s provozem VOZIDLA.

Některá data mohou být považována za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Ve vztahu ke zpracování takovýchto dat vystupuje RENAULT TRUCKS v pozici zpracovatele a ZÁKAZNÍK v pozici správce osobních údajů.

Podmínky takového zpracování se řídí Smlouvou o správě dat (DMA) uzavřenou mezi STRANAMI a obsahující Smlouvou o externím zpracování osobních údajů nebo samostatně uzavřenou Smlouvou o externím zpracování osobních údajů.

RENAULT TRUCKS se zavazuje podrobit se příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a plnit povinnosti z nich vyplývající, mimo jiné včetně poskytování subjektům údajů náležitých informací o zpracování jejich osobních údajů v souladu s GDPR. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nahradí ZÁKAZNÍK RENAULT TRUCKS, jeho zástupcům, jakož i jakýmkoliv třetím stranám vystupujícím ve spojení nebo v souvislosti s RENAULT TRUCKS všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení práva na ochranu osobních údajů ze strany ZÁKAZNÍKA.

V těch případech, kdy se RENAULT TRUCKS nebo příslušná osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS dostane ve vztahu k výše zmíněným osobním údajům do postavení správce ve smyslu GDPR, souhlasí ZÁKAZNÍK s tím, že, bude-li o to požádán, poskytne RENAULT TRUCKS součinnost při plnění jeho povinností dle GDPR, např. při náležitém informování subjektů údajů.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může zpracovávat a používat technické údaje, které získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění smluvních povinností, např. údaje o VOZIDLE jako jsou informace o výkonu jednotlivých součástí VOZIDLA, jeho zatížení, otáčkách motoru, ujeté vzdálenosti a způsob jízdy, a to pro své vlastní účely, zejména pak pro výzkum a vývoj produktů, vyšetřování nehod, dohled nad dodržováním smluv a záruk a proaktivní údržbu.

RENAULT TRUCKS může používat tyto údaje k poskytování služeb, servisních úkonů, podpory, ke zlepšení a udržování těchto služeb a k vývoji nových služeb. RENAULT TRUCKS může na základě vlastního uvážení a bez souhlasu ZÁKAZNÍKA převést či postoupit třetí straně kterýkoliv údaj vztahující se k VOZIDLU, který není údajem osobní povahy, a který získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění svých smluvních povinností. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS může získávat tyto technické údaje vzdáleně přes telematický systém prostřednictvím bezdrátové sítě a / nebo od jeho autorizovaných servisů a prodejců prostřednictvím diagnostického software TechTool nebo jiné podobné softwarové aplikace. ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může použít takové technické údaje pro své marketingové účely.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

STRANY potvrzují, že slova psaná velkými písmeny odkazují na definice, jejichž význam je popsán buď ve VOP, případně ve SMLOUVĚ.

ZÁKAZNÍK prohlašuje, že od RENAULT TRUCKS neobdržel žádné záruky (ať už písemné či ústní), pokud jde o potenciální obrát, zisk či obecně jiné obchodní úspěchy či výkony, které by ze SMLOUVY plynuly.

S výjimkou oznámení ukončování smlouvy anebo změn smlouvy, které musí být zasílány vždy v listinné podobě nebo datovou schránkou a není-li ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI stanoveno jinak nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na jiném způsobu doručování, mohou si smluvní strany doručovat veškerou korespondenci, oznámení, výzvy či jakékoliv jiné úkony

účinně dle Smluvní dokumentace prostřednictvím e-mailu, který si za tímto účelem vzájemně sdělí, přičemž je-li vyžadována písemná forma, považuje se za takovou písemnou formu rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.

Dojde-li ke změně sídla kterékoliv ze STRAN či jiného jejího identifikačního údaje uvedeného v záhlaví SMLOUVY, je taková STRANA o tom bez zbytečného odkladu povinna písemně informovat druhou STRANU.

STRANY potvrzují, že SMLUVNÍ DOKUMENTACE obsahuje úplné ujednání o předmětu plnění a všech náležitostech, které STRANY měly a chtěly ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. STRANY si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi STRANAMI či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění.

STRANY přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména pak veškerá rizika měnová, technická, právní, jakož i rizika spojená se změnami na trhu.

Pro vyloučení pochybností STRANY výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají SMLOUVU při svém podnikání, a na SMLUVNÍ DOKUMENTACI se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

Ukáže-li se některé z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

STRANY vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na SMLUVNÍ DOKUMENTACI: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 1889 a § 1899. V souvislosti s tím STRANY potvrzují, že základní podmínky SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou výsledkem jednání STRAN a každá ze STRAN měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek.

STRANY se dohodly, že existuje-li mezi nimi ke dni účinnosti SMLOUVY jakékoliv ujednání týkající se předmětu plnění SMLOUVY, takovéto ujednání tímto okamžikem zaniká a je plně nahrazeno ujednáními obsaženými ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími SMLUVNÍ DOKUMENTACI mají aplikační přednost dokumenty dle následujícího pořadí: 1. SMLOUVA, 2. VOP, 3. Plán údržby, 4. případně další dokumenty, na které je ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI odkazováno.

Stane-li se kterékoliv z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE neplatným, nebo neúčinným nebo jinak nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti a STRANY jsou povinny bez zbytečného odkladu nahradit neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím se účelu a smyslu ustanovení původního.

S těmito VOP jsem se seznámil před podpisem SMLOUVY a plně je akceptuji.

V ..... Dne: .....

.....  
Zákazník