

Oznámení o údajích ("předsmluvní informace")

V souladu s požadavky na transparentnost podle článku 3.2 zákona EU o ochraně osobních údajů¹, tento dokument popisuje, jak připojený produkt generuje údaje o produktu, jak jsou shromažďovány, jak k nim můžete jako uživatel přistupovat a jak je společnost Renault Trucks SAS používá. Upozorňujeme, že v závislosti na konkrétních úpravách, zvolených doplňcích, technickém pokroku a pořízených doplňkových službách se mohou typy, četnost a množství shromažďovaných a zpracovávaných údajů lišit. Tyto předsmluvní informace a smlouva o správě dat ("DMA") jsou umístěny na adrese <https://www.renault-trucks.cz/data-act>. Pokud se informace změní v průběhu životnosti Připojeného produktu, včetně jakýchkoli změn účelu, k němuž mají být údaje použity, oproti původně stanovenému účelu, budou tyto informace aktualizovány na dříve uvedeném místě (místech).

Připojený produkt: V případě, že se jedná o připojený **produkt**, je nutné, aby se údaje o připojeném **produktu** uchovávaly v elektronické podobě: Připojené zařízení: Renault Trucks

Připojený produkt je schopen:

- generovat data nepřetržitě a v reálném čase
- ukládat data v zařízení nebo na vzdáleném serveru

Dostupnost dat je popsána níže.

Smlouva o správě dat:

V rámci vztahu mezi společnostmi Renault Trucks a kupujícím, nájemcem nebo vypůjčitelem Připojeného výrobku bere na vědomí, že Smlouva o správě dat (tzv. DMA), která je dostupná na následující webové stránce: <https://www.renault-trucks.cz/dma>, je nedílnou součástí smluvního ujednání se společností Renault Trucks, a jako taková se zavazuje ji podepsat. V případě absence takového podpisu se má za to, že kupující/nájemce nebo nájemce uzavřel DMA, jakmile nastane první z následujících dvou událostí: (i) používání Připojeného výrobku a (ii) uzavření kupní, nájemní, leasingové nebo jiné příslušné smlouvy na Připojený výrobek. Pokud je Připojený produkt (dále) prodáván, pronajímán nebo půjčován, musí každý prodejce, pronajímatel nebo poskytovatel pronájmu splnit "povinnost transparentnosti" uvedenou v článku 3 zákona o údajích EU. To vyžaduje, aby prodejce, pronajímatel nebo poskytovatel pronájmu poskytl tyto předsmluvní informace budoucímu uživateli, aby mohl uplatnit svá práva na přístup k údajům podle zákona o údajích EU, a aby mu byla poskytnuta standardní smlouva o správě údajů společnosti Renault Trucks.

Údaje v rozsahu působnosti:

Do oblasti působnosti povinností sdílení podle zákona EU o údajích spadají údaje, které jsou "surové" nebo "předzpracované" (surové údaje jsou nezpracované, automaticky generované datové body, zatímco předzpracované údaje jsou upraveny tak, aby byly srozumitelné a použitelné pro další analýzu). Výrobce propojeného produktu a/nebo držitel údajů se také mohl rozhodnout dobrovolně sdílet odvozené nebo odvozené údaje (upřesněné údaje vzhledem k tomu, že jsou výsledkem zpracování nad rámec předběžného zpracování). Takové dobrovolné sdílení nemění klasifikaci údajů výrobcem nebo držitelem údajů jako odvozených nebo odvozených a status sdílení je na uvážení výrobce, resp. držitele údajů. Na údaje klasifikované jako obchodní tajemství nebo údaje související s bezpečností se mohou vztahovat další opatření týkající se nezveřejňování a ochranná opatření, jejichž splnění se vyžaduje.

Žádosti o přístup k údajům a jejich sdílení

Žádosti o přístup k údajům, pro vás jako příjemce údajů třetích stran, lze iniciovat [na adrese](https://www.renault-trucks.cz/data-act) <https://www.renault-trucks.cz/data-act>, kde naleznete informace a další podrobnosti.

Vy jako uživatelé můžete k údajům přistupovat pomocí správce API zákaznického portálu Renault Trucks. nebo zasláním žádosti na adresu Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com pro specifické případy (viz postup popsany na webové stránce zákona o údajích).

Údaje o výrobku se mohou stát snadno dostupnými daty ve dvou situacích:

1. Shromažďování dat společností Renault Trucks pro účely společnosti Renault Trucks (viz tabulka

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k údajům a jejich používání (dále jen "zákon o údajích").

níže). Tento sběr je určen speciálně pro účely společnosti Volvo². Rozsah sběru dat pro účely společnosti Renault Trucks určuje společnost Renault Trucks a rozsah sběru dat (který Připojený produkt a jaká data), objem, četnost a sběr se bude v průběhu času měnit a lišit se u konkrétních Připojených produktů.

- 2. Shromažďování doplňkových servisních údajů.** Pokud si uživatel zakoupil další digitální služby od společnosti Renault Trucks, může společnost Renault Trucks v důsledku těchto služeb shromažďovat další údaje, označované jako Sběr dat o dalších službách. Ve specifikacích jednotlivých služeb budou uvedeny podrobné informace o typech údajů, které budou shromažďovány, a o postupech, jakými může uživatel požádat o přístup k těmto údajům. Další informace o dostupných službách naleznete v sekci Služby na místních webových stránkách společnosti Renault Trucks.

Shromažďování údajů společností Renault Trucks pro účely společnosti Renault Trucks - Upozorňujeme, že níže uvedené údaje jsou příklady a nemusí být shromažďovány z vašeho konkrétního výrobku. Jaké údaje jsou k dispozici pro konkrétní vozidlo, lze poskytnout ve spojení s žádostí o přístup k údajům.

Formát a odhadovaný objem

Formát: Vzhledem k tomu, že údaje jsou shromažďovány pro účely společnosti Renault Trucks, jedná se obvykle o kumulovaná / binovaná data, nikoli o okamžitá data pro určitý časový okamžik. Zpřístupněná data jsou obvykle strukturována do formátu JSON, aby se usnadnila čitelnost a interoperabilita.

Objem: Bude se lišit v závislosti na produktu a v čase. V závislosti na typu datových prvků se jejich velikost může pohybovat od několika bajtů u jednoduchých datových prvků až po několik megabajtů u složitých datových prvků.

Četnost sběru: Frekvence sběru dat závisí na odečtu z konkrétního výrobku - obvykle jednou týdně, ale může se pohybovat od hodinových až po týdenní, a dokonce až po měsíční. Mohou platit výjimky.

Přístup a uchovávání

Data jsou zpřístupněna prostřednictvím rozhraní API v klouzavém dvoutýdenním okně po vyřízení první žádosti o sdílení dat pro konkrétní vozidlo. Vzhledem k tomu, že rozbalování shromážděných údajů se provádí každých 24 hodin, bude rozhraní API obsahovat aktualizovaná data se stejným intervalem.

Data za období před dokončením žádosti o sdílení dat lze vyžádat jako manuální jednorázovou žádost (nepokrývající žádné období před tím, než se stanete uživatelem propojeného produktu).

Údaje generované vozidlem/výrobkem/řidičem připojeným k určitému vozidlu/výrobku mohou být zpracovávány po celou dobu předpokládané životnosti typu vozidla/výrobku, která může být až 25 let (např. pro výzkumné a vývojové projekty nebo pro zajištění toho, aby společnost Renault Trucks mohla spravovat nároky z odpovědnosti za výrobek).

Typ údajů pro středně těžká vozidla

Údaje o výkonnosti vozidla/výrobku - technická výkonnost a stav součástí vozidla nebo výrobku, např. využití baterie, údaje o motoru, spotřeba energie.

Motor,
otáčky motoru
Tlak motorového oleje
Teplota motorového oleje
Režimy motoru
Elektrické napájení, přístroje, výstražný a informační systém,
Nabíjená energie
Teplota a hladina chladicí kapaliny elektromotoru
Stav napětí trakční baterie
Přenos výkonu,
Režimy převodovky

² Účely společnosti Renault Trucks: (i) provádění výzkumu a vývoje Výrobků a Služeb za účelem zdokonalování, údržby a vývoje nových Výrobků a Služeb, (ii) řešení problémů s kvalitou, (iii) provádění šetření nehod, (iv) řízení záručního, smluvního nebo regulačního dohledu (např. odpovědnost za výrobek), (v) marketing Výrobků a/nebo Služeb, (vi) provádění proaktivní údržby, (vii) umožnění monitorování a diagnostiky baterií, (viii) aktualizace Informačních systémů s doprovodným softwarem (včetně poskytování aktualizací over-the-air), (ix) vývoj, školení a monitorování systémů umělé inteligence a modelů strojového učení pro účely Renault Trucks, včetně, mimo jiné, rozsáhlých jazykových modelů, prediktivní analýzy, algoritmů autonomního řízení, a (x) jakékoli další účely dále popsané v příslušných Oznámeních o ochraně osobních údajů a/nebo v příslušných Popisech služeb (podle potřeby).

Teplota převodového oleje
Počítadlo vzorů řazení
Režim nejvyššího převodového stupně, vzdálenost
Brzda,
Použití brzdového pedálu, počítadlo a vzdálenost
Procento brzdového obložení
Kola, řízení,
Úhel natočení volantu
Tlak v pneumatikách
Karoserie, interiér kabiny,
Teplota okolí
Poloha pedálu retardéru

Dostupné typy dat pro lehká užitková vozidla:

- Přístrojová deska upozornění: airbag, tlak motorového oleje...
- Informace o kolech: tlak, stav
- Celkový počet ujetých kilometrů
- Hladina paliva