

Oznámení o údajích - Informace o souvisejících službách

Tento dokument popisuje, jaké údaje o výrobku jsou generovány a shromažďovány pro poskytování digitálních služeb Renault Trucks (včetně souvisejících služeb) a jak můžete jako uživatel přistupovat k údajům o výrobku a souvisejícím službám. Každá digitální služba je podmíněna tím, že uživatel uzavře smlouvu o poskytování příslušné digitální služby. Nejnovější předsmělní informace a smlouva o správě dat ("DMA") jsou umístěny a budou aktualizovány na adrese <https://www.renault-trucks.cz/data-act>. Pokud se informace změní během období platnosti smlouvy o digitální službě, včetně případných změn účelu, pro který mají být údaje použity, oproti původně stanovenému účelu, budou tyto informace rovněž zveřejněny na výše uvedené adrese URL.

Dohoda o správě údajů:

V rámci vztahu mezi společností Renault Trucks a příjemcem služby bere příjemce na vědomí, že dohoda o správě dat (tzv. DMA), která je dostupná na následující webové stránce <https://www.renault-trucks.cz/dma>, je nedílnou součástí smluvního ujednání se společností Renault Trucks, a jako taková se zavazuje ji podepsat. V případě absence takového podpisu se má za to, že příjemce služby uzavřel DMA, jakmile nastane první z následujících dvou událostí: (i) využívání digitální služby a (ii) uzavření smlouvy o poskytování digitální služby. DMA upravuje používání a sdílení snadno dostupných údajů společností Renault Trucks. Pokud je příslušný připojený výrobek pro digitální služby prodán třetí straně, je prodejce povinen informovat společnost Renault Trucks, což jí umožní ukončit sběr dat a přestat poskytovat digitální služby pro daný připojený výrobek.

Údaje v rozsahu působnosti:

V rozsahu působnosti povinností sdílení podle zákona EU o údajích jsou údaje, které jsou údaji o výrobku a souvisejících službách, které jsou "surové" nebo "předzpracované" (surové údaje jsou nezpracované, automaticky generované datové body, zatímco předzpracované údaje jsou upraveny tak, aby byly srozumitelné a použitelné pro další analýzu). Poskytovatel digitálních služeb se také mohl rozhodnout dobrovolně sdílet "odvozená nebo odvozená data" (zpracovaná data v důsledku toho, že jsou výsledkem zpracování nad rámec předběžného zpracování). Takové dobrovolné sdílení nezabývá poskytovatele služeb povinností klasifikovat údaje jako odvozené nebo odvozené a status sdílení je na rozhodnutí výrobce, respektive držitele údajů. Na údaje klasifikované jako obchodní tajemství nebo údaje související s bezpečností se mohou vztahovat další opatření týkající se nezveřejňování a ochranná opatření, jejichž splnění se vyžaduje.

"Údaje o výrobku" (čl. 2 odst. 15 zákona o údajích EU): *"údaji o výrobku" se rozumí údaje vytvořené používáním připojeného výrobku, které výrobce navrhl tak, aby je uživatel, držitel údajů nebo třetí strana, případně včetně výrobce, mohli získat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu v zařízení;*

"údaje o souvisejících službách" (čl. 2 odst. 16 zákona o údajích EU): *"údaji o souvisejících službách" se rozumí údaje představující digitalizaci činností uživatele nebo událostí souvisejících s připojeným výrobkem, které uživatel zaznamenal záměrně nebo které vznikly jako vedlejší produkt činnosti uživatele během poskytování související služby poskytovatelem;*

Poskytovatel služby / držitel údajů:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontaktní osoba: Mgr: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Žádost o přístup k údajům a jejich sdílení

Žádosti o přístup k údajům, pro vás jako příjemce údajů z řad třetích stran, lze iniciovat [na adrese https://dart.volvogroup.com/](https://dart.volvogroup.com/), kde naleznete informace a další podrobnosti.

Vy jako uživatelé můžete získat přístup k údajům pomocí nástroje Renault Trucks Customer Portal API Manager <https://customer-portal.renault-trucks.com> nebo zasláním žádosti na adresu Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com pro specifické případy (viz postup popsáný na webové stránce zákona o údajích).

Účel shromažďování údajů:

Společnost Renault Trucks shromažďuje, používá a sdílí údaje o produktech a souvisejících službách za účelem poskytování digitálních služeb ("účely služby") a také pro dodržování platných právních předpisů a pro své vlastní interní a jiné přiměřené obchodní účely ("účely společnosti Renault Trucks"), jak jsou definovány ve smlouvě o správě údajů. Pro účely Služby uchovává společnost Renault Trucks údaje po dobu nezbytnou pro poskytování služeb a pro účely společnosti Renault Trucks může společnost Renault Trucks uchovávat údaje po celou předpokládanou dobu životnosti typu Vozidla/výrobku, což může být až 25 let (např. pro výzkumné a vývojové projekty nebo pro řešení problémů s kvalitou).

Doba trvání služby:

Doba trvání služby a ujednání o ukončení smlouvy jsou uvedeny v podmínkách zákaznického portálu Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsofuse> a ve specifických podmínkách služby.

Právo podat stížnost

Jako uživatel máte podle zákona EU o ochraně osobních údajů právo podat stížnost určenému příslušnému dozorovému úřadu, pokud se domníváte, že bylo porušeno některé ustanovení kapitoly II tohoto zákona, nicméně neváhejte se s jakýmkoliv obavami obrátit v první řadě na nás.

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

"Související služby" mají podle zákona EU o ochraně osobních údajů specifický význam a znamenají digitální služby, které mohou být spojeny s provozem připojeného výrobku a které ovlivňují funkčnost připojeného výrobku, například tím, že do něj přenášejí data nebo příkazy (např. aplikace pro nastavení času vytápění nákladního vozidla). Pro související služby existují specifické informace, které budou poskytnuty pro služby, jako jsou podrobnosti o frekvenci sběru údajů o výrobku a generování údajů o souvisejících službách týkajících se interakcí s uživatelem. Související služby jsou dále popsány v této části.

Služba: Aplikace pro řidiče [pouze elektrické nákladní automobily MHDV]. Aplikace Driver App (Aplikace pro řidiče) aktualizuje řidiče o aktuálním stavu palubní desky vozíku a poskytuje push oznámení upozorňující na to, že je něco v nepořádku, např. že byla přerušena nabíjecí relace elektrického vozíku, což umožňuje řidiči okamžitě reagovat. Aplikace pro řidiče rovněž poskytuje dálkové ovládání funkcí "Parkovací klima", základní ovládání nabíjení a také časovače "Připraveno k jízdě" elektrického vozíku, což má pozitivní vliv na životnost baterie a zajišťuje maximální výkon. Aplikace Driver App zajišťuje, že řidič je neustále v kontaktu s vozíkem a je informován o všech událostech, které mohou mít vliv na nadcházející úkol.	
Údaje o výrobku	Údaje o produktu jsou získávány v rámci poskytování související služby: Údaje týkající se <u>vozidla</u>, např: • Číslo VIN / ID Chassi / Registrační číslo. • Informace o produktu • Události, jako je klima při parkování, údaje ze senzorů, stav vozidla, nabíjení, teplota vzduchu, využití baterie, dojezd atd.
Údaje souvisejících službách	○ Údaje o souvisejících službách jsou generovány v rámci poskytování související služby: • Konfigurace preferencí oznámení push a nastavení služeb, jako jsou časovače a podobně.

Služba: Aplikace Red EDITION [pouze LCV] Aplikace Red EDITION aktualizuje řidiči aktuální stav palubní desky nákladního vozidla, což mu umožňuje okamžitě reagovat. Aplikace Red EDITION App rovněž poskytuje dálkové ovládání funkcí "Parkovací klima" & základní ovládání operací nabíjení.	
Údaje o výrobku	Údaje o výrobku jsou získávány v rámci poskytování související služby: Údaje týkající se <u>vozidla</u>, např: • Události, jako je stav vozidla, nabíjení (pouze u elektrických vozidel), stav paliva, teplota vzduchu, využití baterie, • Spouštěče a časovače • Výstrahy vozidla • Plán přípravy vozidla (název, čas odjezdu, opakující se kód)
Údaje souvisejících službách	○ Data souvisejících služeb jsou generována v rámci poskytování související služby: • Konfigurace preferencí oznámení push a nastavení služeb, jako jsou časovače a podobně.

Služba: Optivision <i>Služba využívá souřadnice GPS spolu s komerční topografickou mapou k optimalizaci rychlosti a řazení vozu pro cestu před vámi.</i> <i>Záznam topografických informací využívá hnací ústrojí k optimalizaci spotřeby paliva. Údaje o topografii jsou odesílány do cloudu a sdíleny mezi vozidly. Komerční nabídka je softwarovou volitelnou součástí automatické převodovky.</i>	
Údaje o produktu	Údaje o produktu jsou získávány v rámci poskytování související služby: data související se službou, jako např: • Rychlost • Aktuální převodový stupeň • Použití brzd • Stav (adaptivního) tempomatu • Vypočtené/vyhodnocené údaje (interní)

Služba: Vzdálené stahování softwaru <i>Služba vzdáleného stahování softwaru umožňuje agentovi provést konfiguraci softwaru vozidla na dálku:</i> • aktualizovat verze softwaru včetně SW kampaní • znovu načíst verze softwaru • měnit nastavení parametrů (parametry se vzdálenou funkcí) • Číst diagnostické chybové kódy (DTC) • Změnit varianty pro vozidlo, provedené prostřednictvím spuštění sady. Varianta může být příkazem k provedení servisu. Například samotnou vzdálenou službu lze prostřednictvím varianty zakázat. <i>Zahrnuté údaje:</i> • Režim vozidla • Stav parkovací brzdy • Funkce ESCF • Počítadlo kilometrů • Stav • Obsah softwarového balíčku • Přenositelný parametr cílové ECU <i>Majitel vozidla může tuto službu odmítnout prostřednictvím svého "domovského prodejce".</i>	
Údaje o produktu	Údaje o výrobku se získávají v rámci poskytování související služby: – VIN a Chassi ID₇ – atributy, které se porovnají s údaji Techtool a přizpůsobí se konkrétnímu nákladnímu vozidlu a nesouladu mezi nákladním vozidlem a VDA s cílem zachovat zdravý výrobek.
Údaje o souvisejících službách	Údaje o souvisejících službách se generují v rámci poskytování související služby: – Techtool – Funkce odhlášení u prodejců

